



Program Product Technical Service

Consultation

Introduction

Instruction

・Active Directory, Microsoft, Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。・AIX, AS/400, DataStage, MetaBroker, MetaStage, MQSeries, QualityStageは、米国における米国International Business Machines Corporationの登録商標または商標です。・Borlandのブランド名および製品名はすべて米国Borland Software Corporationの米国およびその他の国における登録商標または登録商標です。・Firewall-1は、Check Point Software Technologies Ltd.およびその関連会社の商標または登録商標です。・HP-UXは、米国Hewlett-Packard Companyのオペレーティングシステムの名称です。・Java およびすべてのJava関連の商標及びロゴは、米国およびその他の国における米国Sun Microsystems, Inc.の商標または登録商標です。・Linuxは、Linus Torvaldsの米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。・Microsoft SQL Serverは、米国Microsoft Corporationの商品名称です。・Oracleは、米国Oracle Corporationおよびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。・SolidWorksは、SolidWorks Corporationの登録商標です。・Sun, Sun Microsystems, Javaは、米国Sun Microsystems, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または登録商標です。・VERITASおよびVERITASロゴは、米国Symantec Corporationの登録商標です。・VMware, Virtual SMP, VMotionは、VMware, Inc.の米国および各国での登録商標または商標です。・RealSecureは、Internet Security Systems, Inc.の商標または登録商標です。・秘文は、日立ソフトウェアエンジニアリング(株)の登録商標です。・その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

製品仕様は、改良のため変更することがあります。
本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。
なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

製品情報サイト
<http://www.hitachi.co.jp/soft/technical/>
インターネットでのお問い合わせは
<http://www.hitachi.co.jp/soft/ask/>

電話でのお問い合わせはHMCC(日立オープンミドルウェア 問い合わせセンター)へ
☎ 0120-55-0504 利用時間 9:00~12:00, 13:00~17:00(土・日・祝日・弊社休日を除く)

株式会社 日立製作所 情報・通信グループ ソフトウェア事業部

CA-697 2008.9
Printed in Japan(H)

uVALUE with Harmonious Computing

進化するソフトウェアの ポテンシャルを最大限に引き出します。

お客さまシステムの課題

【企画・設計フェーズ】

ソフトウェア製品の導入期間を短縮したい
ソフトウェア製品を効率良く運用したい
業務に適したソフトウェア製品を導入したい

【導入フェーズ】

システム性能の向上を図りたい
運用段階でのトラブルを未然に防ぎたい
効率良い使い方を知りたい
インストールしたが環境設定方法がわからない

【運用フェーズ】

自社のシステム管理者を育成したい
業務にあわせてシステムを変更したい

企業情報システムを取り巻く環境はめまぐるしく変化しており、ソフトウェアをサービスとして提供するSOAや仮想化など、新しい技術が台頭。ソフトウェア製品の技術革新が日々進んでいます。そこで日立は、システムの企画・設計から導入、運用まで、お客さまが直面するさまざまな問題を解決するテクニカルサポート体制を確立。高度な技術的ノウハウを持つソフトウェア専門技術者が、コンサルテーションや教育、システム構築支援を行い、進化し続けるソフトウェアのポテンシャルを最大限に引き出します。

SOA : Service Oriented Architecture

プログラムプロダクト テクニカルサービスが解決!

システムの導入・構築期間の短縮
効率良い運用の実現
ソフトウェア専門技術者による直接のアドバイス
適切でタイムリーな情報提供

（プログラムプロダクトテクニカルサービスの内容）

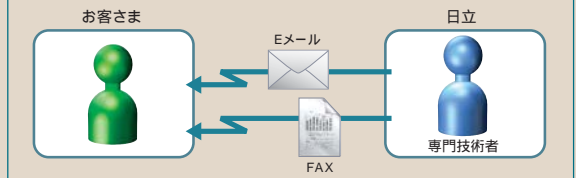
コンサルテーションサービス

専門技術者がお客さま先に出向き、場合によって実機操作なども織り込みながら説明・解説するサービス(お客さまの業務システムを直接操作する作業は含みません)。



リモートコンサルテーションサービス

お客さまからの質問に対して、EメールやFAXを使用して一問一答形式で回答するサービス。



教育サービス

お客さまの会議室や教室を借用、または弊社の施設で技術者が講義・説明するサービス。



技術資料/サンプルプログラム提供サービス

コンサルテーションなどで使用する資料や環境設定の手順書、またはサンプルプログラムなどを提供するサービス。



サービス商品により提供方法は異なりますので、弊社担当営業までご確認ください。

プログラムプロダクトテクニカルサービス商品一覧

<日立オープンミドルウェア関連>

プログラムプロダクト	サービス商品名	サービス内容
■ 統合システム運用管理		
JP1シリーズ	JP1システムプランニングコンサルテーション	運用管理業務の構成/利用方法のコンサルテーション EメールによるQ&A
	JP1統合管理設計支援サービス	統合管理システムの構成定義支援、コンサルテーション 統合管理環境を構築するための設計支援、コンサルテーション
	JP1サーバ稼働管理設計支援サービス	監視対象とするサーバの稼働状況を管理/レポートするための設計支援、コンサルテーション
	JP1業務自動運用設計支援サービス	業務サーバで運用するジョブの最適なスケジュール定義や環境構築のための設計支援、コンサルテーション
	JP1資産・配布管理設計支援サービス	IT資産管理システム構築のための環境設計支援、コンサルテーション 資産管理情報のユーザーレポート作成支援 JP1/NETM/DMで収集したインベントリ情報の関連付けなど、情報の有効活用を支援するインベントリ情報活用支援
	JP1設備資産管理設計支援サービス	設備資産管理システムにおける効率的な環境設定支援、統合管理運用などの設計支援、コンサルテーション
	JP1ネットワーク管理設計支援サービス	ネットワーク管理システムにおける性能管理運用/構成管理マップ作成/障害管理運用などの設計支援、コンサルテーション
	JP1サーバ管理設計支援サービス	サーバの構成管理や稼働状況監視・障害監視など、サーバ管理のための環境構築支援、コンサルテーション
	JP1クラスタシステム構築支援サービス	クラスタ環境へのJP1製品のインストール支援 クラスタ環境におけるJP1製品の環境設定コンサルテーション、セットアップの作業支援
	JP1ジョブ連携支援機能ミッドレンジ機対応支援サービス	インストールから環境設定のための設定操作のコンサルテーション、セットアップの作業支援(AS/400対応)
	JP1ジョブ運用管理環境移行設計支援サービス	稼働中の運用管理システムからJP1へ移行する際の作業支援
	JP1システム運用コンサルテーション	業務運用開始後(運用中のシステム変更など)に関する技術的なコンサルテーション EメールによるQ&A
JP1/秘文	JP1情報漏えい防止設計支援サービス	JP1/秘文の運用方式設計支援 JP1/秘文の要件定義支援 管理サーバおよびログサーバ環境の構築支援 ファイルサーバ環境の構築支援 クライアント環境の構築支援 Eメール/FAXによるQ&A
JP1/VERITAS	JP1/VERITASテクニカルサービス	運用設計内容からJP1/VERITASの具体的な設定に関する技術支援を行う環境構築支援 EメールによるQ&A
JP1メインフレーム連携関連製品	JP1メインフレームジョブ統合運用システムテクニカルサービス(ジョブ統合管理システム製品群)	ジョブ管理システム設計支援 インストール支援 カスタマイズ支援
	JP1メインフレームジョブ統合運用システムテクニカルサービス(オープンジョブウェイ支援製品群)	ジョブ管理システム構築支援 ジョブ登録支援 運用マニュアル作成支援、要員の教育サービス
■ SOA基盤/アプリケーション基盤		
uCosminexus Application Server uCosminexus Developer	Cosminexus Application Server テクニカルサービス	システム設計レビュー支援サービス Q&A対応サービス 教育サービス オンサイト立会いサービス
uCosminexus Service Platform uCosminexus Service Architect	Cosminexusサービスプラットフォーム テクニカルサービス	Cosminexusサービスプラットフォームの環境構築支援 お客様の主催するレビュー参加による問題解決支援 EメールによるQ&A 各種アダプタに関するQ&A Cosminexusサービスプラットフォームの基礎/環境構築に関する教育サービス
OpenTP1	OpenTP1システム構築支援サービス	OpenTP1環境定義構築支援、性能に関する技術支援、アプリケーションの技術的課題の解決支援 TP1/Message QueueとIBM MQ Seriesとの動作確認支援 OpenTP1通信接続確認支援(他システムとの通信接続テスト時の通信データ/シーケンスの確認) Eメール/FAXによるQ&A
TPBroker	TPBrokerテクニカルサービス	システム設計からテストまでのコンサルテーション(システム構築/運用方法/性能評価方法など) システム環境の立ち上げ支援 Eメール/FAXによるQ&A

プログラムプロダクト	サービス商品名	サービス内容
日立Hub&Spokeシステム	日立Hub&Spokeシステム構築支援 テクニカルサービス	導入/適用コンサルテーション 環境構築支援 定義情報およびアプリケーションの作成支援 Eメール/FAXによるQ&A 疎通サンプルプログラム提供
Object Wrapper	Object Wrapper構築コンサルテーション サービス	適用コンサルティング(製品適用に関するコンサルテーション) 導入支援(インストール作業支援) 定義ファイルおよびアプリケーションの作成支援 システム設計支援(運用中のシステム変更などに関するコンサルテーション) Eメール/FAXによるQ&A
Hitachi Web Server	Hitachi Web Server構築支援サービス	適用コンサルテーション 構築コンサルテーション システム設計支援 定義情報およびアプリケーションの作成支援
Hitachi Web Server	Hitachi Web Server SSL導入支援サービス	ペリサイン社発行の証明書の入手支援 証明書のインストール支援 動作確認支援
WorkCoordinator	WorkCoordinatorテクニカルサービス	業務プログラム開発時の技術支援 他プログラムを連携させたシステム構築時の連携技術を含めた技術支援 WorkCoordinator運用支援 Eメール/FAXによるQ&A
VisiBroker®	分散オブジェクト関連導入製品 テクニカルサービス	システム設計からテストまでのコンサルテーション(システム構築/運用方法/性能評価方法など) システム環境の立ち上げ支援 Eメール/FAXによるQ&A
■ オープンバッチ		
uCosminexus Batch Job Execution Server SORT Version7-Extended Edition	MFマイグレーションテクニカルサービス	適用コンサルティング(移行方法に関するコンサルテーション) 移行技術オンサイト支援サービス(製品、サンプルプログラムのインストールおよび使用方法のオンサイト技術支援) 移行技術リモート支援サービス(製品、サンプルプログラムのインストールおよび使用方法のリモート技術支援) サンプルプログラム提供サービス(JCL移行、HOPSS3定義移行サンプルプログラムの提供)
■ データベース		
HiRDB関連製品	HiRDBテクニカルサポートサービス	HiRDBシステムの設計/構築の支援 チューニングアップのための有効な手段/改善案などのコンサルテーション データベース設計/性能設計での専門的なノウハウを駆使した最善策の提示 HiRDBによるデータベース設計/性能設計/構築方法/運用方法などについての教育サービス
Oracle	ORACLEコンサルテーションサービス	オラクル認定技術者によるOracleシステム初期構築(テーブル設計/インデックス設計など)の最適化に対する技術的コンサルテーション オラクル認定技術者によるOracleシステムの性能情報分析および性能チューニングに対する技術的コンサルテーション Oracleシステムの分析に必要な情報とその採取手段/手順などのコンサルテーション
■ ビジネスインテリジェンス/データウェアハウス		
HITSENER5関連製品	HITSENER5テクニカルサービス	お客様データ分析システムの構築/運用コンサルテーション HITSENER5のインストール/環境構築支援 Eメール/FAXによるQ&A HITSENER5の操作教育サービス
DataStage®	DataStage製品テクニカルサービス	DataStage製品のジョブ設計、運用設計レビュー DataStage製品のインストール・セットアップの支援 Eメール/FAXによるQ&A DataStage製品の基本操作教育サービス DataStage製品のサンプルジョブ提供
DBPARTNER2 Client DBPARTNER2 Web	DBPARTNER, DABrokerシステム構築/ 教育サービス	API関数を使用したアプリケーションプログラム作成方法のコンサルテーション 利用者構成/セキュリティ/障害時運用などの最適なシステム構成の提案 運用形態の分析や操作方法の教育サービス
■ コラボレーション		
Groupmax	Groupmax設計コンサルティングサービス	システム設計全般における処理方式選定/ハード選定/性能設計/運用設計/開発ツール選定などのコンサルテーション メールSMTP関連(他メール接続時の問題解決など)のコンサルテーション 業務/運用ソリューション/パッケージを中心としたソリューションの提供 システム構築におけるインストール/セットアップの支援 Eメール/FAXによるQ&A 管理者/エンドユーザー向け操作教育サービス
Groupmax Workflow	Workflow設計コンサルティングサービス	Groupmax Workflow業務開発でのプログラミング支援 Groupmax Workflow業務開発での問題解決支援
■ ポータル/企業間連携		
uCosminexus Interschema	Cosminexus Interschema 設計コンサルテーションサービス	Interschemaに関する導入/環境設定支援 Interschemaのデータ変換定義開発支援 Interschemaに関するEメール/FAXによるQ&A Interschemaに関する研修/教育サービス

プログラムプロダクト	サービス商品名	サービス内容
■ 帳票/ワークフロー/文書管理		
EUR	GUI設計・帳票コンサルテーション	お客様のシステム要件にあわせたコンサルテーション EメールによるQ&A EURによる帳票作成の手順/手法の解説および操作実習を含む導入教育サービス GUI設計/帳票作成サービス
DocumentBroker Bibliotheca2 Groupmax文書管理シリーズ など	文書管理テクニカルサービス	文書管理業務/既存文書分析/業務基準見直しなどのシステム分析およびコンテンツ設計/ツール選択/ツール作成/文書データベース設計/文書管理システム設計支援などのシステム設計コンサルテーション WWW画面/マクロカスタマイズ/アプリケーションプログラム作成に関するコンサルテーションおよび文書データバックアップ/障害時運用/性能チューニングなどのシステム運用コンサルテーション Eメール/FAXによるQ&A SGML関連を中心とした文書管理業務に関する教育サービス
■ エンジニアリング		
HICAD SolidWorks®	CADシステムテクニカルサービス	機械系CADにおけるカスタマイズ作業手順書/テスト手順書などの手順書類作成支援 機械系CADにおける構築作業支援(カスタマイズ作業/テスト作業の支援) HICAD、SolidWorks®の教育サービス
HICAD	3次元HICAD(機械系CAD/CAM/CAE)システム構築サービス	機械系3次元CAD/CAM/CAEシステムにおける手順書類作成支援(カスタマイズ手順書/作業手順書/テスト手順書) 機械系3次元CAD/CAM/CAEシステムにおけるカスタマイズ作業支援、テスト環境の構築作業支援
PDMACE	PDMACEテクニカルサービス1 (カスタマイズサービス)	カスタマイズ支援(PDMACE対話操作画面項目カスタマイズやPDMACE上でのプログラミングのコンサルテーション)
	PDMACEテクニカルサービス2 (アプリケーション連携)	アプリケーション連携支援(PDMACE運用と他システムとの連携のコンサルテーション)
	PDMACEテクニカルサービス3 (データベース構築サービス)	データベース構築支援(データベース見直し/ 環境設定/ 操作方法/ チューニング方法などのコンサルテーション)
	PDMACEテクニカルサービス4 (MRP/ERPシステム接続サービス)	MRP/ERPシステム接続支援(PDMACEとMRP/ERPシステムとのデータ交換に関するコンサルテーション)

■ 開発支援		
COBOL2002	COBOLビジネスアプリケーション構築コンサルテーション	プログラミング技術コンサルテーション 分散開発、他社製品との連携使用方法などのコンサルテーション 機能(言語仕様)操作などの教育サービス
XMAP3	XMAP3テクニカルサービス	お客様のシステム要件にあわせたコンサルテーション Eメール/FAXによるQ&A プログラミング手順/手法の解説と操作実習を含む導入教育サービス お客様提示の仕様に基づいた画面/帳票のサンプル定義提供
SEWB+	SEWB導入サービス	開発手順/各種基準の作成コンサルテーション 利用環境の設定(カスタマイズ)コンサルテーション データ項目辞書作成やプログラムパターン/部品の作成コンサルテーション システム開発者向けSEWBの利用方法や運用方法の教育サービス
最適化FORTRAN90 最適化C++ など	科学技術計算機向けプログラミングコンサルテーションサービス	プログラムの実効性能を分析する性能診断コンサルテーション SRシリーズ上で性能を発揮するためにプログラムの最適化を強化する性能チューニングコンサルテーション 他のプラットフォームからSRシリーズ上にプログラムを移植するプログラム移行コンサルテーション コンパイラ/数値計算ライブラリ/開発支援環境の教育サービス
日立コード変換	日立コード変換テクニカルサービス	コード変換製品で使用するテーブルファイルの作成支援 コード変換製品で提供するライブラリを用いたユーザープログラムのサンプルおよびユーザープログラム開発に必要な技術資料の提供

■ 高信頼化システム監視		
HAモニタ	HAモニタシステム構築支援サービス	Eメール/FAXによるHAモニタの定義構築/系切替運用に関するQ&A

■ SCM		
SCPLAN	SCPLANテクニカルサービス	適用コンサルテーション(機能/データ項目説明/効果算定支援など) アプリケーションプログラム開発支援 インストール/環境設定支援 基本操作/性能教育サービス

■ セキュリティ/ディレクトリ		
Keymate/Crypto	Keymate/Cryptoテクニカルサービス	構築するセキュリティシステムに固有のシステム鍵の生成支援
Sun Java™ System製品	テクニカルサービス for Sun Java™ System	インストール後のサーバ設定項目の説明とパラメータ値診断によるサーバ設定値コンサルテーション システム構築のためのサーバ構成の設計支援 インストール説明と助言を含むインストール支援やアップグレード支援 稼働本番前などの緊急作業時のEメールによるQ&A
FireWall-1	FireWall-1テクニカルサービス	ファイアウォールシステムを構成する際の設計支援 セキュリティルール設定が可能な状態になるまでの構築支援 お客様の要件に応じたセキュリティルール設定支援 お客様が作業する際に生じる疑問点/不明点の解決支援

プログラムプロダクト	サービス商品名	サービス内容
RealSecureシリーズ	RealSecureテクニカルサービス	RealSecureおよび関連製品を導入するシステムの運用設計支援 RealSecureによる不正侵入検知のポリシー設計支援 RealSecureおよび関連製品のインストール/環境設定の支援、不正侵入検知ポリシー設定の支援、およびインストール/設定結果の動作確認支援 Eメール/FAXによるQ&A
■ その他		
XML	テクニカルサービス for XML	XML適用の初期検討段階の技術調査についての支援 XMLを適用したシステム構築・運用についての支援 ユーザーが所有している既存のユーザープログラム、XML文書の移行に対する支援 ユーザーが作成したXML文書およびXMLを使用したプログラムのデバッグについての支援 ユーザープログラムのチューニングについての支援
AOMPLUSCIF JP1	コンソール統合システム構築支援サービス [設計支援サービス]	機能詳細説明、顧客環境への適用コンサルテーション 必要な製品の選定とシステム資源見積り支援 AOMPLUSCIFを使ったOSコンソールの統合/GUI化設計支援 JP1によるOSコンソールの監視/操作のオープン化設計支援 監視対象メッセージ・事象の絞り込み作業支援
	コンソール統合システム構築支援サービス [構築支援サービス]	AOMPLUSCIFのGUI画面設定、セキュリティ設定支援 AOMPLUSCIFおよびJP1/Console Agent for VOS3の表示メッセージフィルタの設定支援 コンソール統合に関連するOSパラメタ、コンソール統合システム製品群のパラメタ設定支援 コンソール統合システムテスト計画の作成支援 JP1統合コンソールで監視するVOS3システムのメッセージテキストのカスタマイズ支援(お客様の業務用語や日本語を使用したわかりやすい表現へのカスタマイズ)
BUSINESSPOWER2000	BUSINESSPOWER システム構築テクニカルサービス	オフィスサーバからSPCサーバへの移行/再構築の技術的支援 システム構築(インストール作業・動作確認作業)に関する技術的支援 Eメール/FAXによるQ&A GUI画面などに関するサンプルデモの実施 移行/再構築に関する資料の提供

＜プラットフォームソフトウェア関連＞

AIX関連製品	EP8000ソフトウェアテクニカルコンサルテーションサービス	EP8000ソフトウェアの導入/運用/保守などで発生した構築/移行/性能などの問題に対する短期の技術支援
HI-UX/WE2	HI-UX/WE2構築支援コンサルテーションサービス	構築/運用検討の支援 環境設定の支援 EメールによるQ&A
HP-UX関連製品	システム構築コンサルテーションサービス	利用方法アドバイス 高信頼性製品群の構築支援 セットアップ支援(HP社製品)
Linux	Linuxテクニカルサービス 日立メインフレーム版Linuxテクニカルサービス	導入コンサルテーション Linuxインストール作業支援 各種サーバ設定支援 事前相談 Eメール/電話によるQ&A
	Linux開発支援テクニカルサービス 移行支援サービス for Linux	ユーザープログラムのデバッグ支援 ユーザープログラムのチューニング支援 Linux以外の環境下で稼働していたユーザープログラムをLinux環境に移植する際の支援
Windows® Microsoft®サーバ製品	テクニカルサービス for Windows®	Windows®システム設計(Active Directory)設計支援 Cluster Serverの構築支援 その他Microsoft® SQL Serverの構築支援など
VOS3/FS VOS3/LS	VOS3システムテクニカルサービス	VOS3システムの構築支援 VOS3システムの運用評価支援 新たな運用形態への適用評価支援 Eメール/FAXによるQ&A
XNF	XNF ILA2導入支援テクニカルサービス	ILA2の導入支援(お客様環境に沿ったベクターコースの提示など) XNF関連定義/パラメータ診断 Eメール/FAXによるQ&A
VMware®	VMwareテクニカルサービス	システムインストール作業支援 カスタム設定作業支援
XDM/RD/Staticizer1 WDCP/ES Staticizer	MPシステムオンライン連続稼働支援 (導入分析) - Staticizer系編 -	運用形態/システム構成などの分析とコンサルテーション 最適な運用形態の提案 運用支援(お客様環境に沿った運用手順書サンプル/障害運用手順書サンプルの提供) Eメール/FAXによるQ&A
XDM	XDMテクニカルサービス	XDMシステムの稼働診断 性能チューニングに関するテクニカルQ&A XDMの定義/パラメータ診断 XDMデータベースの性能設計/性能チューニング方法についての教育サービス