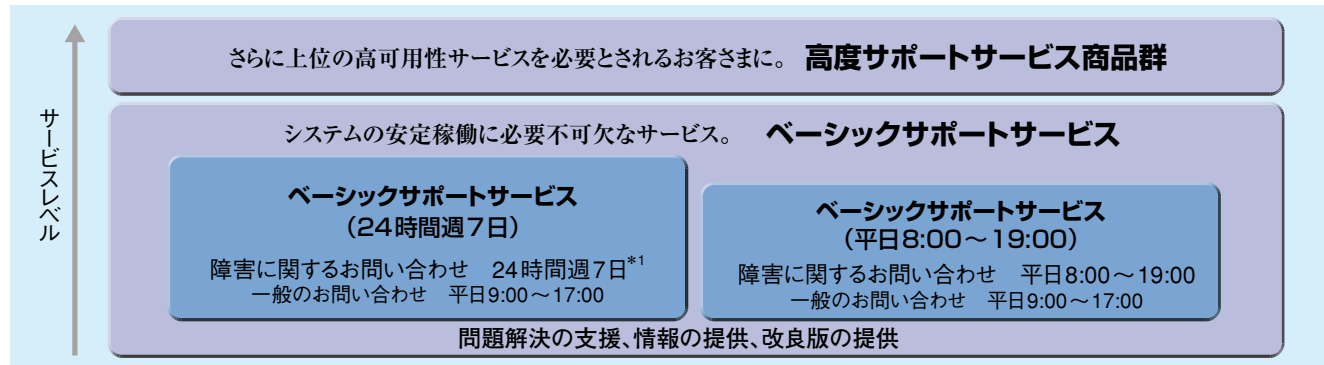


システムが要求するサービスレベルに応じてお選びいただけます。

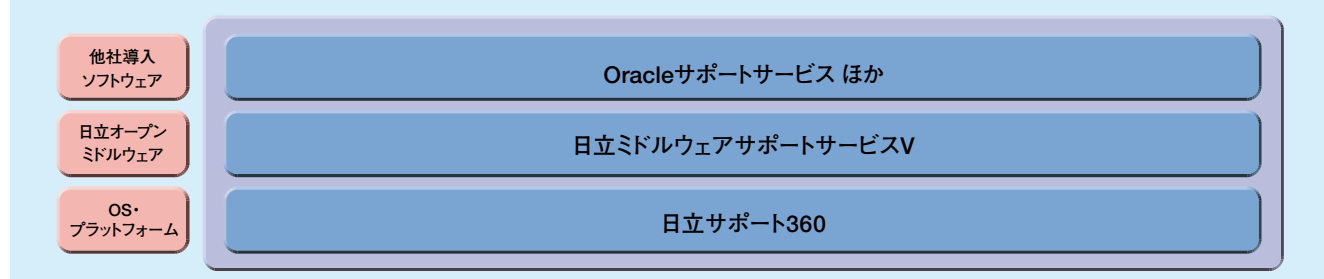
システムの安定稼働に不可欠な「ベーシックサポートサービス」では、対応時間の異なる2種類のサービス商品を提供。さらに上位の高可用性サービスを必要とされるお客さまには、「高度サポートサービス」を用意しています。お客さまシステムの状況や重要度に応じて、お選びください。

■サービス体系



*1 お客さまの業務が執行不可能などの緊急性の高い障害については、昼夜問わず対応。
 ※ 平日とは、月曜日～金曜日を指します。ただし、「国民の祝日に関する法律」で定められた休日と12/29～翌年1/3を除きます。
 ※ サービス商品により仕様異なる場合があります。詳細は弊社担当営業までお問い合わせください。

■ベーシックサポートサービスメニュー体系



・HP-UXは、米国Hewlett-Packard Companyのオペレーティングシステムの名称です。
 ・Linuxは、Linus Torvaldsの米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。
 ・Oracleは、米国Oracle Corporationの登録商標もしくは商標です。
 ・Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
 ・その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

- 製品仕様は、改良のため変更することがあります。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

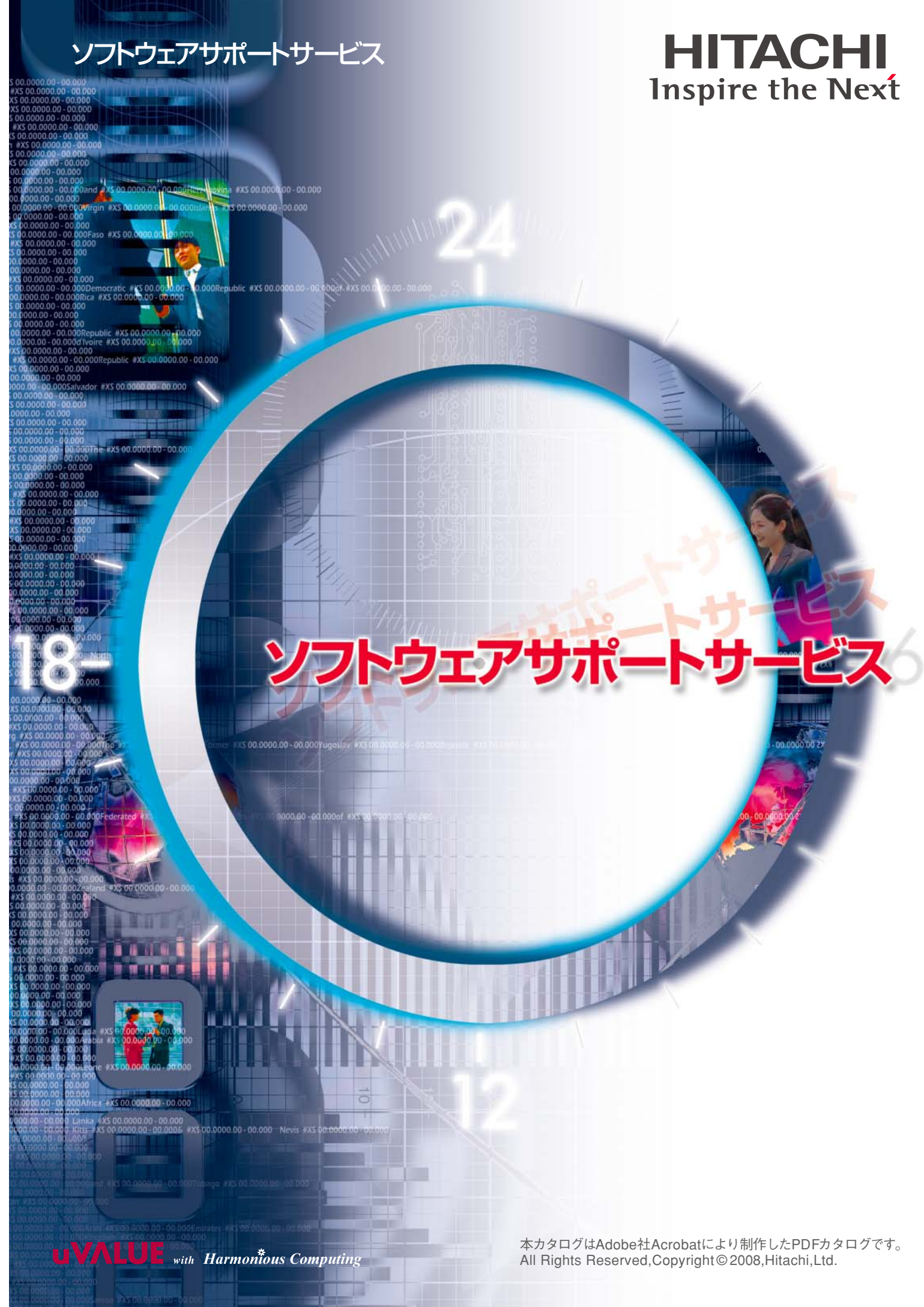
製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

- 製品情報サイト
<http://www.hitachi.co.jp/soft/>
- インターネットでのお問い合わせは
<http://www.hitachi.co.jp/soft/ask/>
- 電話でのお問い合わせはHMCC(日立オープンミドルウェア 問い合わせセンター)へ
 ☎ 0120-55-0504 利用時間 9:00~12:00, 13:00~17:00 (土・日・祝日・弊社休日を除く)

◎ 株式会社 日立製作所 情報・通信グループ ソフトウェア事業部

ソフトウェアサポートサービス

HITACHI
Inspire the Next



総合力。

これまでに培ってきた多くの実績、ノウハウ、最先端技術を活かし、
お客さまシステムの安定稼働を支えます。

ユビキタス情報社会が
到来しようとしている今、
ITシステムの障害は
ビジネスに多大な影響を及ぼします。

そして、お客さまが本来の
コアビジネスに集中し、
企業価値をさらなる高みへと
導いていくためにも、
安心してシステムを任せられる
サポートは不可欠です。

そこで日立は、長年培ってきた数々の実績や
ノウハウ、最先端の技術を結集し、
お客さまシステムのこれからのサポートする
総合体制を整備しました。

24時間週7日、一括で受け付ける総合窓口で
専門エンジニアが迅速かつ的確に対応します。
日立は、これからも、ITシステムを支え続け、
ビジネスのさらなる発展をお客さまと共に創出していきます。

進化するITシステムのサポートサービスには、
「きめ細かさ」と「幅広さ」の両立が求められる。
日立の総合力が、可能にします。

夜間も休日も、迅速に。

24時間週7日のサポート

1

ミッションクリティカルシステムの安定稼働をサポートするために、24時間週7日のお問い合わせに対応するサービス体制を整備。いつでも迅速に対応します。
お客さまのニーズに合わせて、24時間週7日、または平日のビジネスアワーに対応したサービス商品をお選びいただけます。

きめ細かな対応を、的確に。

一括で受け付ける総合窓口

2

ソフトウェアに関するお問い合わせには、専門エンジニアが総合窓口にて一括で受け付けます。さらに、開発元とのホットラインによる強力なバックアップ体制で迅速に対応。過去のお問い合わせ対応や障害などの履歴に基づき、お客さまのシステム環境に合わせたきめ細やかな対応が可能です。

予期せぬ障害が、起こる前に。

改良版を追加料金なしで提供

3

ソフトウェアの修正版はもちろん、リビジョンアップ版、最新版などの改良版を提供。常に最新のソフトウェアが使用できるとともに、障害の未然防止にもつながります。

役立つ情報を、タイムリーに。

専用ホームページ/情報誌による情報提供

4

ご契約いただいたソフトウェアの情報やシステム維持・運用に役立つ情報を、お客さま専用ホームページやEメール、情報誌などでタイムリーに提供します。

幅広いニーズに、適切に。

さまざまなシステムをサポートする広範囲サービス

5

お客さまシステムのプラットフォームやミドルウェアに対応した、適切なサービス商品をお選びいただけます。ミッションクリティカルシステムに対応した高可用性サービスも用意し、お客さまシステムの安定稼働を強力にサポートします。