

ICカードリーダーライター HX-520UJJ

ドライバ インストールマニュアル

WindowsXP/2000 版

V2.00-R01



はじめに

この度は USB インタフェースの接触型 IC カードリーダーライター HX-520UJ.J をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

本製品は、USB インタフェースの接触型 IC カードリーダーライター(本体型式:M-520U)にドライバ CD-ROM を同梱したパッケージ製品です。

本インストールマニュアルにはご使用のパソコンに正しく HX-520UJ.J 用ドライバをインストールいただくための操作・確認方法が記載されています。本製品を正しくご使用いただくためにご一読されることをお勧めいたします。

本インストールマニュアルは、インストールマニュアル作成時のハードウェアおよびソフトウェアの情報に基づき作成しております。

諸注意/お断り

- ・ 本インストールマニュアルは本製品のドライバについて述べたものです。他の製品などにはご使用できませんのでご注意ください。
- ・ 本製品は、ご使用になるアプリケーションプログラムを入手し、インストールした環境でご使用ください。また、アプリケーションプログラムのご使用方法につきましては、アプリケーションプログラムの取扱説明書などをよくお読みください。
- ・ 本インストールマニュアルの内容につきまして、万一ご不審な点や誤記などがございましたら、取扱説明書に記載の「問い合わせ先」までご連絡ください。
- ・ 本インストールマニュアルに記載されている内容の一部または全てを無断で複製、または転載することはできません。
- ・ 本インストールマニュアルの内容は、ドライバの改良などにより将来予告無く変更される場合があります。

略称について

本インストールマニュアルでは、次の略称を使用しています。

略称	正式名称
WindowsXP	Microsoft® Windows® XP Professional Operating System
	Microsoft® Windows® XP Home Edition Operating System
Windows2000	Microsoft® Windows®2000 Professional Operating System
PC/SC	Personal Computer/Smart Card
OS	Operating System

登録商標について

- ・ Microsoft は、米国およびその他の国における米国 Microsoft Corp.の登録商標です。
- ・ Windows は、米国およびその他の国における米国 Microsoft Corp.の登録商標です。
- ・ その他記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

- 目 次 -

1 章 ドライバのインストール	1
1.1. 動作環境.....	2
1.2. ドライバのインストール.....	3
1.2.1. インストールの前に.....	3
1.2.2. WindowsXP/2000 へのドライバインストール.....	4
2 章 インストール後の確認	6
2.1. ドライバのインストール確認.....	7
2.1.1. WindowsXPでの確認方法.....	7
2.1.2. Windows2000 での確認方法.....	9
2.2. ICカードリーダーライタの動作確認.....	11
2.2.1. LEDによる確認方法.....	11
2.2.2. リーダライタ診断ツールによる確認方法.....	12
3 章 困ったときは・・・	13
3.1. ドライバが正しくインストールできていない.....	14
3.1.1. WindowsXPをご使用の場合.....	14
3.1.2. Windows2000 をご使用の場合.....	19
3.2. ドライバはインストールできているが正しく動作しない.....	24
3.2.1. WindowsXPをご使用の場合.....	24
3.2.2. Windows2000 をご使用の場合.....	26
3.3. ICカードリーダーライタをパソコンに接続してもLEDが緑点灯しない.....	28
3.4. アプリケーションプログラムからICカードリーダーライタを認識しない.....	29
3.5. その他の事象について.....	29

1 章

ドライバのインストール

ここではドライバをインストール可能であるパソコンの環境と、ご使用の OS におけるドライバのインストール方法を説明します。

1.1. 動作環境

ここでは WindowsXP/2000 にドライバをインストールする上で必要な環境について説明します。
ご使用になるパソコンの環境が次の仕様を満たしているかご確認ください。

対応機種	USB インタフェースを搭載した PC/AT 互換機
CPU	ご使用の OS の推奨スペックを満たしていること
メモリ	ご使用の OS の推奨スペックを満たしていること
HDD 空き容量	1MB 以上の空き容量
CD-ROMドライブ(*1)	本製品に同梱のドライバ CD-ROM を使う場合は、CD-ROM の読み込みが可能なこと
その他	ご使用になるアプリケーションプログラムが PC/SC 仕様に準拠していること(*2)

(*1)CD-ROMドライブ以外のドライブをご使用の場合、以降の説明の CD-ROMドライブをご使用のドライブに置き換えてお読みください。

(*2)本製品の使用可否については、アプリケーションプログラム提供元にお問い合わせください。

1.2. ドライバのインストール

ここでは、本製品に同梱のドライバ CD-ROM を使用したドライバのインストール方法、およびダウンロード版のドライバのインストール方法について説明します。

1.2.1. インストールの前に

インストール時のトラブルを未然に防ぐために、インストール前に次の点をご確認ください。

- ・ IC カードリーダライタをパソコンに接続しないでください。
- ・ インストール作業を行う際は必ず Administrator 権限を持つユーザアカウントでログオンしてください。
- ・ フロッピーディスクドライブ、CD-ROM ドライブなどに本製品と関係の無いディスクが入っている場合は、抜き取ってください。
- ・ インストール開始前に、起動している全てのアプリケーションプログラムを終了してください。
- ・ 本製品に同梱のドライバ CD-ROM を準備するか、取扱説明書の「ユーザサポート」に記載されております弊社ホームページからドライバをダウンロードしてください。
- ・ ダウンロード版のドライバはダウンロード時、自動解凍書庫となっております。インストール開始前に解凍を行ってください。

1.2.2. WindowsXP/2000 へのドライバインストール

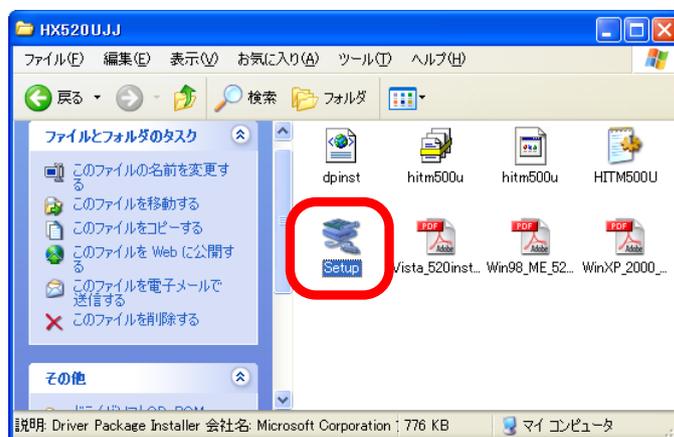
以下の手順に従いドライバのインストールを行ってください。WindowsXP/2000 以外の OS をご使用の場合は、その OS に対応したインストールマニュアルをご参照ください。

1. ご使用のパソコンの CD-ROM ドライブにドライバ CD-ROM をセットします。CD-ROM 内の [HX520UJJ]フォルダをダブルクリックし、Setup をダブルクリックします。

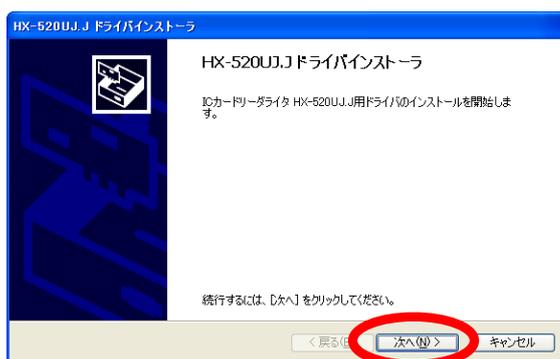
※弊社ホームページからダウンロードしたドライバを用いる場合は、ドライバを解凍したフォルダ内の Setup をダブルクリックしてください。

※画面は WindowsXP のものです。

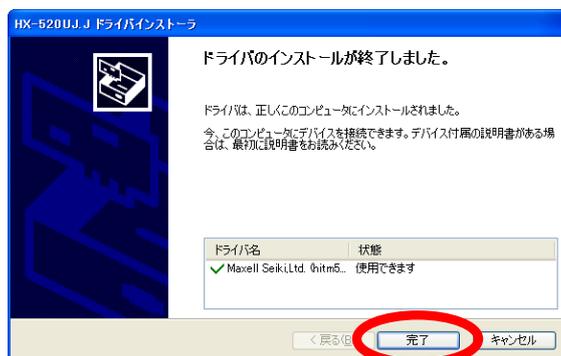
※パソコンの設定によっては“Setup.exe”と表示される場合があります。



2. HX-520UJ.J ドライバインストール画面が表示されます。[次へ(N) >]をクリックしてください。



3. ファイルのコピーが開始され、インストールが完了しましたら[完了]をクリックしてください。



4. IC カードリーダーライターを接続します。その際は、USB ハブなどは使用せず、パソコンの USB ポートに直接接続してください。

2 章

インストール後の確認

ここではドライバが正しくインストールされているか確認する方法、および IC カードリーダーライターが正しく動作しているか確認する方法について説明します。本確認はご使用のパソコンに IC カードリーダーライターを接続した状態で行ってください。

また、確認方法は OS ごとに異なります。ご使用のパソコンの OS をご確認いただき、該当するページにお進みください。

WindowsXP をご使用の場合 P.7～8, P.11～12

Windows2000 をご使用の場合 P.9～10, P.11～12

2.1. ドライバのインストール確認

ここではドライバが正しくインストールされているか確認する方法を説明します。ご使用の OS により確認方法が異なりますので、ご使用の OS の項目をご覧ください。

※確認作業を行う際は必ず Administrator 権限を持つユーザアカウントでログオンしてください。

2.1.1. WindowsXP での確認方法

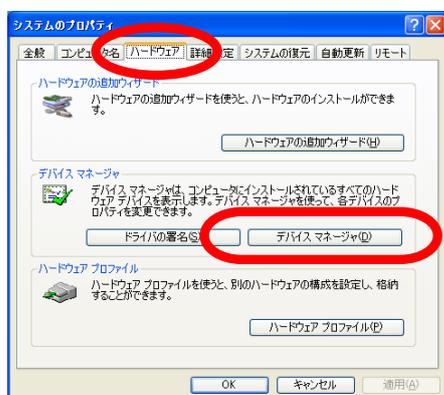
ご使用の OS が WindowsXP の場合に、ドライバが正しくインストールされているか確認する方法について説明します。

1. IC カードリーダーライターがご使用のパソコンの USB ポートに接続されていることを確認してください。
2. [スタート]—[コントロールパネル]—[パフォーマンスとメンテナンス]—[システム]を開き、システムのプロパティ画面を表示します。表示後、ハードウェアタブを選択してください。[デバイスマネージャ(D)]をクリックし、デバイスマネージャを表示します。

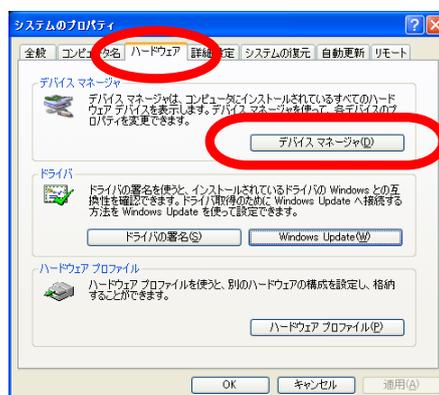
※WindowsXP Service Pack1 以前と Service Pack2 では表示画面が異なりますのでご注意ください。

※パソコンの設定によっては、[コントロールパネル]が[スタート]—[設定]の中にあります。

※クラシック表示の場合は、[コントロールパネル]内に[システム]があります。

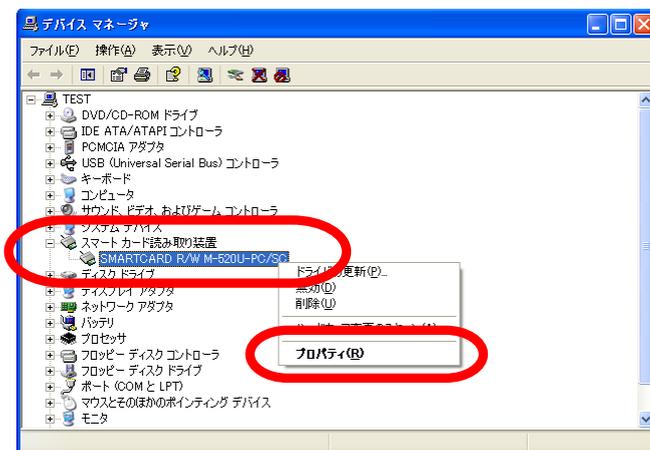


WindowsXP ServicePack1 以前の表示



WindowsXP ServicePack2 の表示

3. デバイスマネージャの項目の中に、[スマートカード読み取り装置]という項目があります。この項目の左に[+]マークがありますのでクリックし詳細を表示します。[SMARTCARD R/W M-520U-PC/SC]という項目がありますので、右クリックして選択し、表示されるメニューの[プロパティ(R)]をクリックしてください。



4. SMARTCARD R/W M-520U-PC/SC のプロパティ画面が表示されるので、全般タブにありますがデバイスの状態を確認します。「このデバイスは正常に動作しています。」とメッセージが表示されている場合は、ドライバのインストールは正しく完了しています。

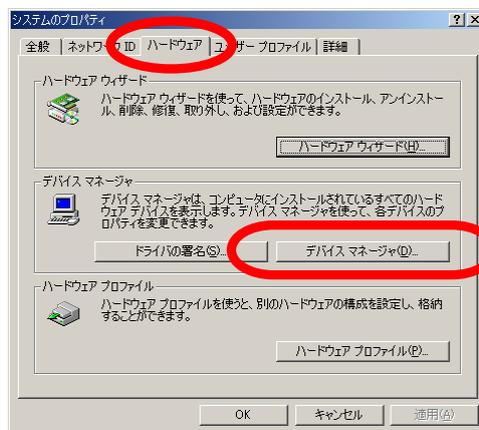


以上でドライバのインストール確認は終了です。引き続き「2.2 IC カードリーダーライタの動作確認」を行ってください。また、項 4 と同様の表記が無い場合は、ドライバが正しくインストールされていない可能性があります。「3 章. 困ったときは・・・」をご確認ください。

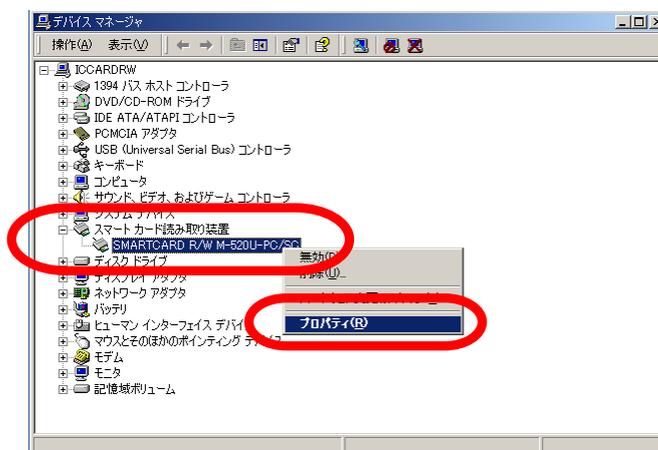
2.1.2. Windows2000 での確認方法

ご使用の OS が Windows2000 の場合に、ドライバが正しくインストールされているか確認する方法について説明します。

1. IC カードリーダーライターがご使用のパソコンの USB ポートに接続されていることを確認してください。
2. [スタート]—[設定]—[コントロールパネル]—[システム]を開き、システムのプロパティ画面を表示します。表示後、ハードウェアタブを選択してください。[デバイスマネージャ(D)]をクリックし、デバイスマネージャを表示します。



3. デバイスマネージャの項目の中に、[スマートカード読み取り装置]という項目があります。この項目の左に[+]マークがありますのでクリックし詳細を表示します。[SMARTCARD R/W M-520U-PC/SC]という項目がありますので、右クリックして選択し、表示されるメニューの[プロパティ(R)]をクリックしてください。



4. SMARTCARD R/W M-520U-PC/SC のプロパティ画面が表示されるので、全般タブにありますデバイスの状態を確認します。「このデバイスは正常に動作しています。」とメッセージが表示されている場合は、ドライバのインストールは正しく完了しています。



以上でドライバのインストール確認は終了です。引き続き「2.2 IC カードリーダーライタの動作確認」を行ってください。また、項 4 と同様の表記が無い場合は、ドライバが正しくインストールされていない可能性があります。「3 章. 困ったときは・・・」をご確認ください。

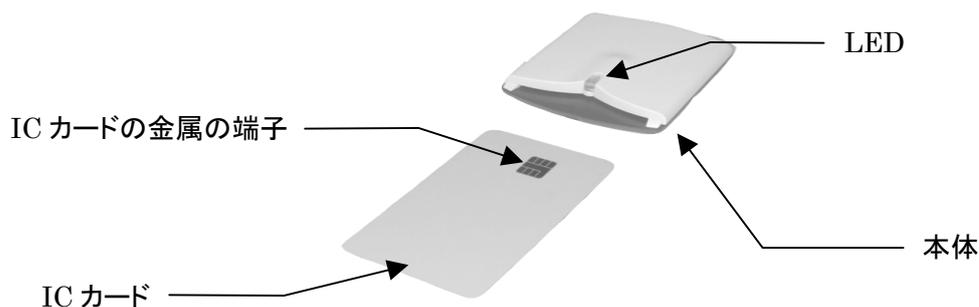
2.2. ICカードリーダライタの動作確認

ここでは正しくICカードリーダライタが動作しているか、簡単に動作を確認する方法について説明します。

2.2.1. LEDによる確認方法

本動作確認における動作が通常ご使用になる際の動作と同様になりますので、操作方法を含めご確認ください。

1. ICカードリーダライタがご使用のパソコンのUSBポートに接続されていることを確認してください。
2. 本体のLEDが緑点灯であることを確認してください。
3. ICカードの金属の端子を上にして、金属の端子側から奥まで挿入します。その際、LEDが緑点滅に変わります。



4. ICカードへのアクセスが開始されると、LEDが赤点灯になります。
5. LEDが赤点灯中は、ICカードに触れたり、ICカードを抜き取ることは絶対にしないでください。ICカードのデータを壊す原因となります。
6. LEDが緑点滅になると、ICカードへのアクセスは終了です。LEDが緑点滅であることをご確認の上、ICカードを抜き取ってください。
7. 以上の動作が確認できましたら、ICカードリーダライタは正常に動作しております。

8. ICカードリーダーライターを取り外す場合、画面右下のタスクトレイの[ハードウェアの取り外し]でICカードリーダーライターを選択して[停止(S)]ボタンを押すと、しばらくして「安全に取り外せます」のメッセージが表示されるので、確認後ICカードリーダーライターを取り外してください。

※アプリケーションプログラムからICカードへアクセス中は[停止(S)]ボタンを押しても取り外せる状態になりませんので、ICカードとのアクセスが終わるのを待ってから[停止(S)]ボタンを押してください。

※通常のご使用時も同様のLEDの点灯状態となります。

※ICカードを使用しているアプリケーションプログラムの仕様によっては、ICカードにアクセスしてなくてもLEDが赤点灯中のままとなる場合があります。この時はICカードを使用しているアプリケーションプログラムを終了された後、ICカードを抜き取ってください。

※LED表示と本体の状態の関係は、次のようになります。

LED表示	本体の状態
消灯	電源オフ
緑点灯	電源オン ICカード挿入待ち
緑点滅	ICカード挿入状態
赤点灯	ICカードアクセス状態(*1)
赤点滅	自己診断エラー(*2)

(*1)LEDが赤点灯中は、ICカードに触れたり、ICカードを抜き取ることは絶対にしないでください。ICカードのデータを壊す原因となります。

(*2)カード未挿入でLEDが赤点滅する場合は、パソコンと接続し直してください。それでも改善されない場合は、ハードウェア不良の可能性がありますので、購入先にご相談ください。

2.2.2. リーダライター診断ツールによる確認方法

動作確認のためのリーダーライター診断ツールをご用意しております。本製品に同梱のドライバCD-ROM内の[リーダーライター診断ツール]フォルダ、あるいは弊社ホームページにて入手が可能です。使用方法については、リーダーライター診断ツールマニュアルをご参照ください。

3 章

困ったときは・・・

ここでは、ドライバのインストールが正しく完了していない場合や、ドライバのインストールはできているが IC カードリーダーライターが正しく動作していない場合などの対処方法について説明します。本作業はご使用のパソコンに IC カードリーダーライターを接続した状態で行ってください。

また、対処方法は OS ごとに異なります。ご使用のパソコンの OS をご確認いただき、該当するページにお進みください。

WindowsXP をご使用の場合	P.14～18, P.24～25, P.28～29
Windows2000 をご使用の場合	P.19～23, P.26～27, P.28～29

3.1. ドライバが正しくインストールできていない

「2.1 ドライバのインストール確認」でデバイスマネージャに正しくHX-520UJ.Jを示す項目が表示されていない場合は、ドライバが正しくインストールできていない可能性があります。次に説明します再インストール方法にてもう一度インストールをお願いします。また、最新版のドライバが、取扱説明書の「ユーザサポート」に記載されております弊社ホームページに公開されております。必要に応じてこちらをダウンロードし以下の手順を行ってください。

※以下の手順を行う際は必ず Administrator 権限を持つユーザアカウントでログオンしてください。

3.1.1. WindowsXP をご使用の場合

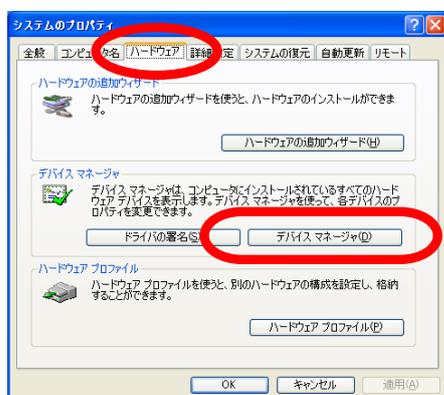
ここではご使用の OS が WindowsXP の場合の対処方法について説明します。

1. [スタート]—[コントロールパネル]—[パフォーマンスとメンテナンス]—[システム]を開き、システムのプロパティ画面を表示します。表示後、ハードウェアタブを選択してください。[デバイスマネージャ(D)]をクリックし、デバイスマネージャを表示します。

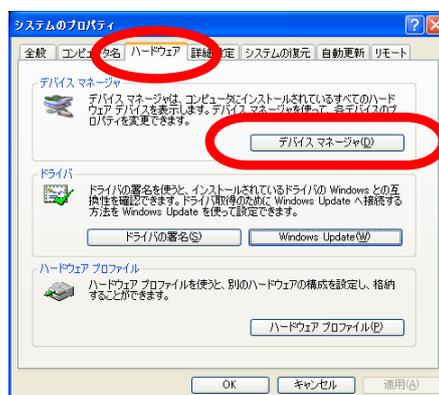
※WindowsXP Service Pack1 以前と Service Pack2 では表示画面が異なりますのでご注意ください。

※パソコンの設定によっては、[コントロールパネル]が[スタート]—[設定]の中にあります。

※クラシック表示の場合は、[コントロールパネル]内に[システム]があります。



WindowsXP ServicePack1 以前の表示

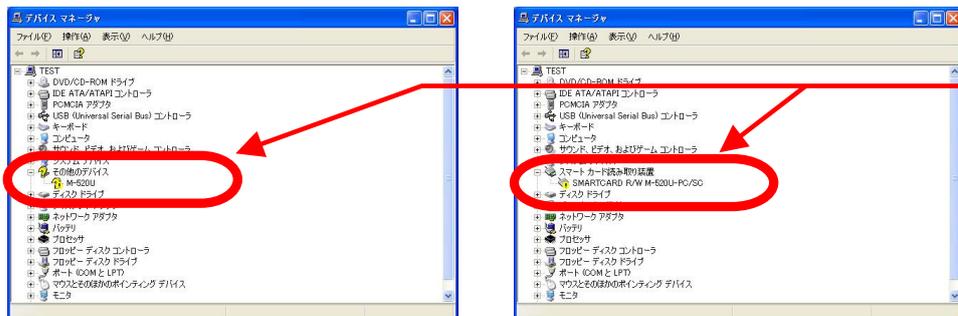


WindowsXP ServicePack2 の表示

2. デバイスマネージャの表示状況を確認します。

[スマートカード読み取り装置]の[SMARTCARD R/W M-520U-PC/SC]に[!]が表示される場合や、[スマートカード読み取り装置]または[その他のデバイス]に[M-520U]が表示されている場合は、正しくインストールできていません。

※以降、[M-520U]と表示されている状態として説明します。



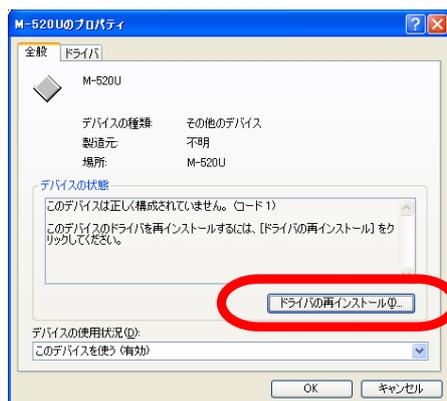
! マーク
が表示されます

3. ドライバの再インストールを行います。手順につきましては、「1.2.2 WindowsXP/2000 へのドライバインストール」をご参照ください。

それでも改善されない場合は、以下の手順をお試しください。

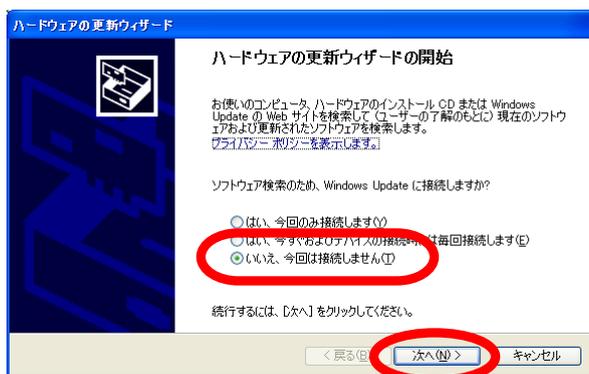
4. 項 1 の手順で、再度デバイスマネージャの画面を開きます。[M-520U]の項目を右クリックし、[プロパティ(P)]をクリックしてください。M-520Uのプロパティ画面が表示されるので、[ドライバの再インストール(I)]をクリックしてください。

※[ドライバの再インストール(I)]が存在しない場合やクリックできない場合は、ドライバタブを選択し[ドライバの更新(P)]をクリックしてください。

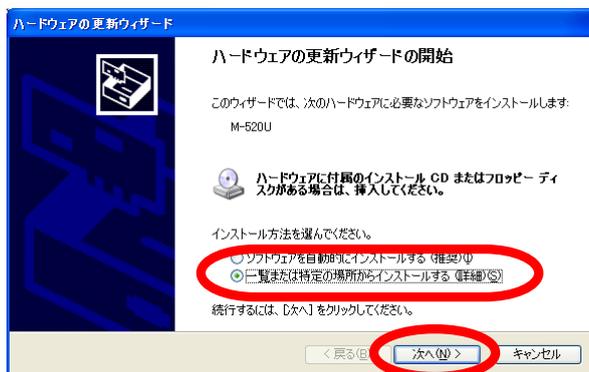


5. ハードウェアの更新ウィザード画面が表示されます。Windows Updateの必要はありませんので、[いいえ、今回は接続しません(I)]を選択し、[次へ(N)>]をクリックしてください。

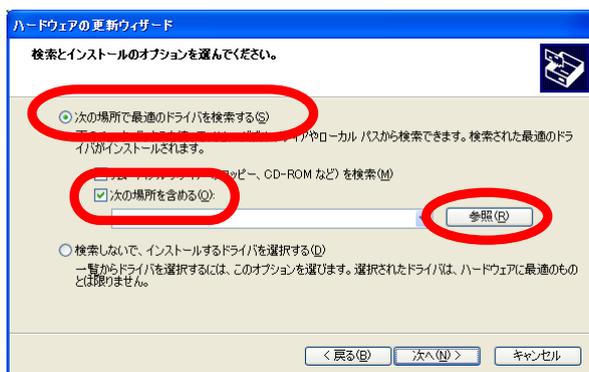
※本画面はご使用のOSがWindowsXP Service Pack2の場合に表示されます。WindowsXPおよびWindowsXP Service Pack1をご使用の場合は、項6で示す画面が表示されますので、項6へお進みください。



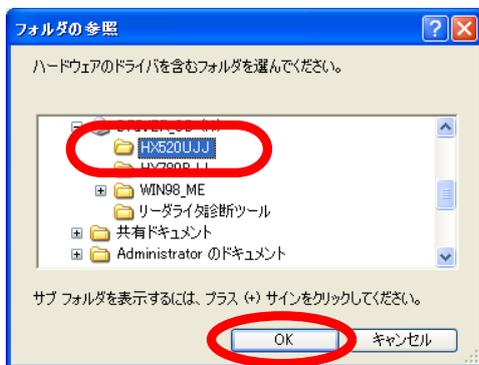
6. インストール方法の選択画面が表示されるので、[一覧または特定の場所からインストールする(詳細)(S)]を選択し、[次へ(N)>]をクリックしてください。



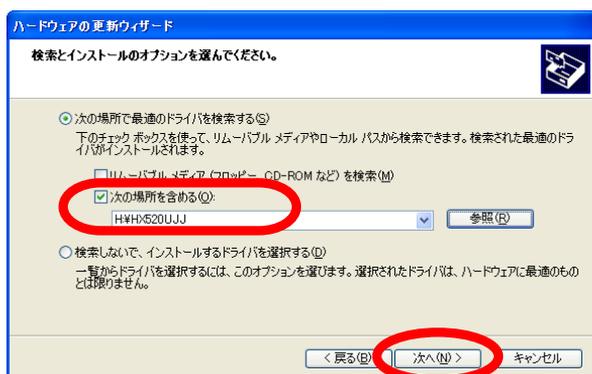
7. 検索とインストールのオプションを選択する画面が表示されるので、[次の場所で最適なドライバを検索する(S)]を選択します。この選択をすると、検索場所を指定できるようになりますので、[次の場所を含める(O)]にチェックをし、[参照(R)]をクリックしてください。



8. フォルダの参照画面が表示されるので、ドライバが格納されているフォルダ（本製品に同梱のドライバ CD-ROM の[HX520UJJ]フォルダ、または弊社ホームページからダウンロードしたドライバを解凍したフォルダ）を選択し、[OK]をクリックしてください。



9. 検索とインストールのオプションを選択する画面に戻ります。[次の場所を含める(Q)]に項 8 で選択したフォルダのパスが指定されていることを確認し、[次へ(N)>]をクリックしてください。



10. ドライバのインストールが開始されます。インストール中に、ドライバのバージョンにより次のような警告画面が表示される場合がありますが、問題はございませんので[続行(C)]をクリックしてください。



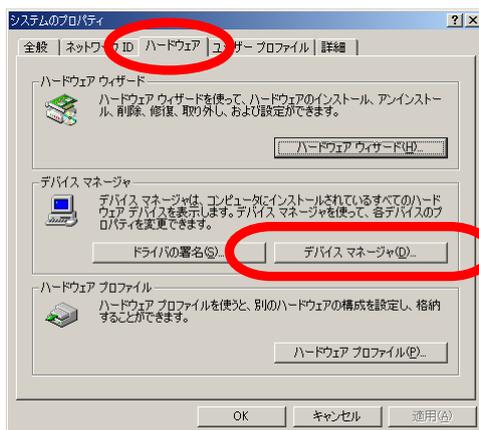
11. ファイルのコピーが開始され、ドライバのインストールが続行されます。インストールが完了しましたら[完了]をクリックしてください。以上でドライバのインストールは完了です。



3.1.2. Windows2000 をご使用の場合

ここではご使用の OS が Windows2000 の場合の対処方法について説明します。

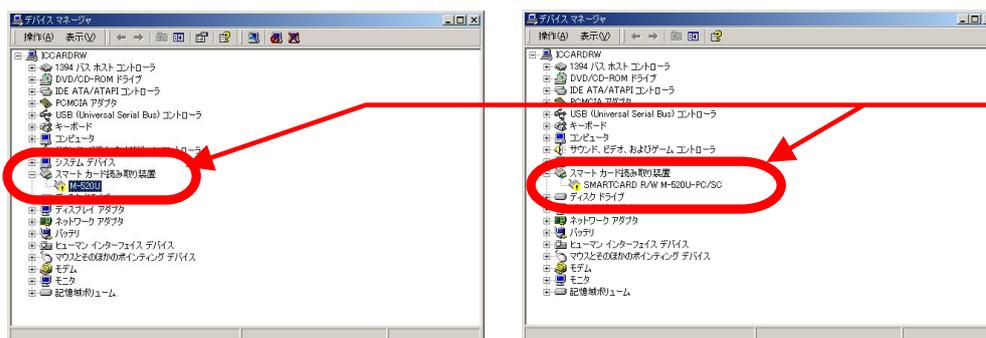
1. [スタート]—[設定]—[コントロールパネル]—[システム]を開き、システムのプロパティ画面を表示します。表示後、ハードウェアタブを選択してください。[デバイスマネージャ(D)]をクリックし、デバイスマネージャを表示します。



2. デバイスマネージャの表示状況を確認します。

[スマートカード読み取り装置]の[SMARTCARD R/W M-520U-PC/SC]に[!]が表示される場合や、[スマートカード読み取り装置]または[その他のデバイス]に[M-520U]が表示されている場合は、正しくインストールできていません。

※以降、[M-520U]と表示されている状態として説明します。

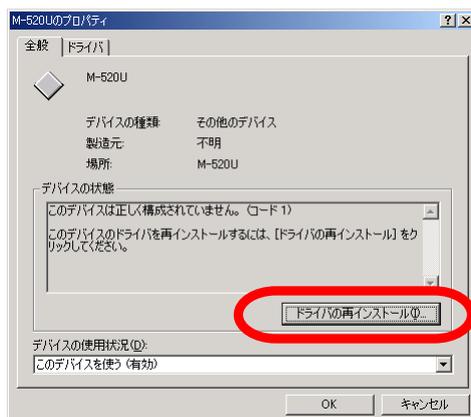


3. ドライバの再インストールを行います。手順につきましては、「1.2.2 WindowsXP/2000 へのドライバインストール」をご参照ください。

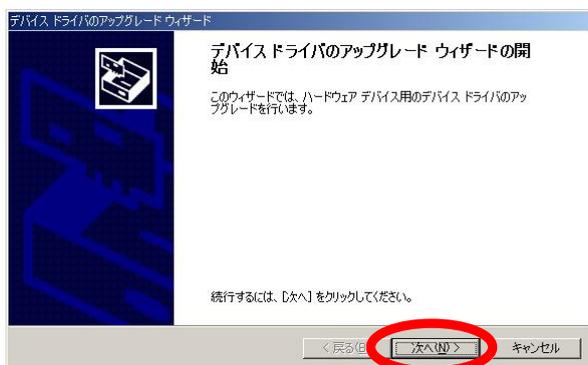
それでも改善されない場合は、以下の手順をお試しください。

4. 項 1 の手順で、再度デバイスマネージャの画面を開きます。[M-520U]の項目を右クリックし、[プロパティ(R)]をクリックしてください。M-520Uのプロパティ画面が表示されるので、[ドライバの再インストール(I)]をクリックしてください。

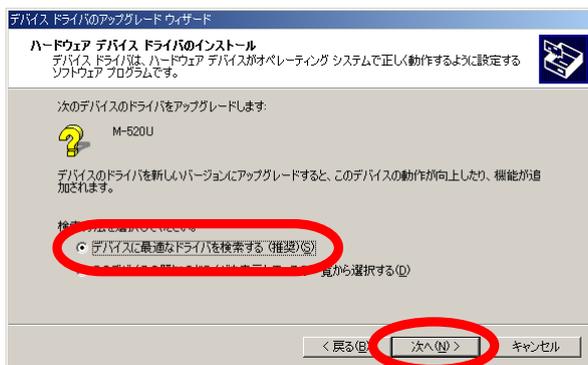
※[ドライバの再インストール(I)]が存在しない場合やクリックできない場合は、ドライバタブを選択し[ドライバの更新(P)]をクリックしてください。



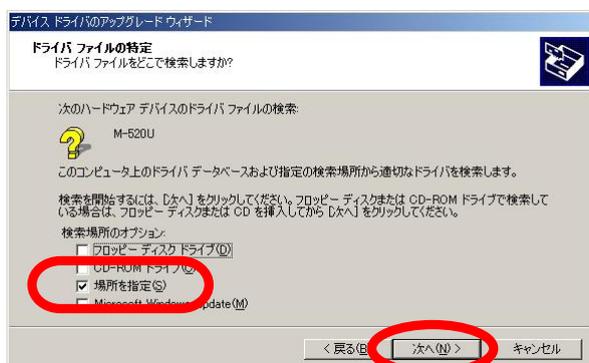
5. デバイスドライバのアップグレードウィザード画面が表示されるので、[次へ(N)>]をクリックしてください。



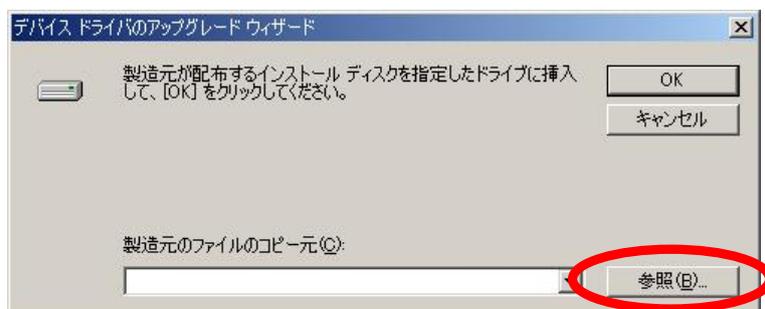
6. ハードウェアデバイスドライバのインストール画面が表示されます。[デバイスに最適なドライバを検索する(推奨)(S)]を選択し、[次へ(N)>]をクリックしてください。



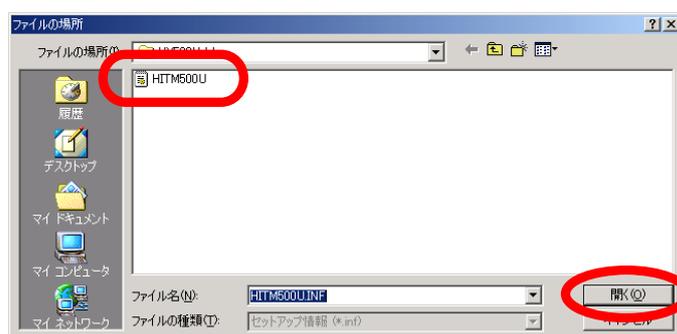
7. ドライバファイルの特定画面が表示されます。[場所を指定(S)]にチェックをし、[次へ(N)>]をクリックしてください。



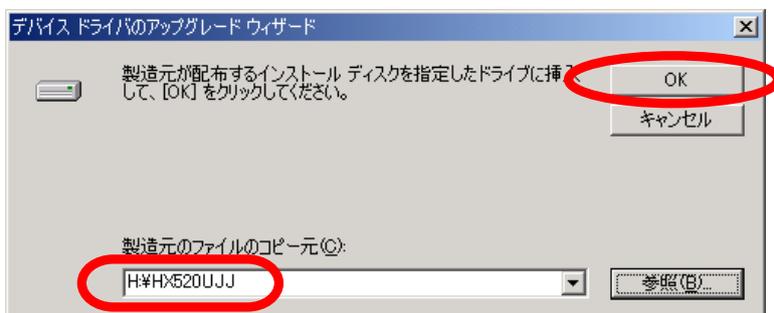
8. ドライバの格納場所を指定する画面が表示されるので、[参照(B)]をクリックしてください。



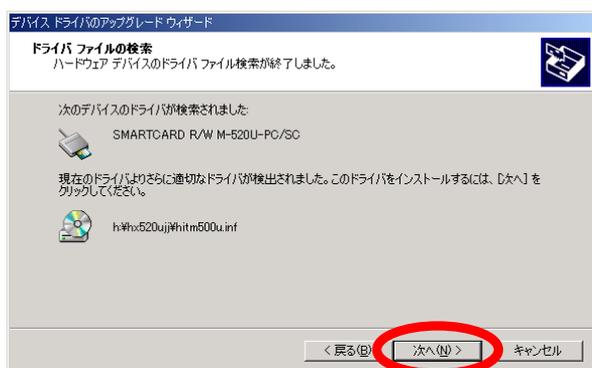
9. ファイルの場所を指定する画面が表示されます。ドライバが格納されているフォルダ（本製品に同梱のドライバCD-ROMの[HX520UJ]フォルダ、または弊社ホームページからダウンロードしたドライバを解凍したフォルダ）を開き、HITM500Uファイルを選択した上で[開く(O)]をクリックしてください。



10. ドライバの格納場所を指定する画面に戻ります。[製造元ファイルのコピー元(C)]に項 9 で選択したファイルのあるフォルダのパスが指定されていることを確認し、[OK]をクリックしてください。



11. ドライバファイルの検索画面が表示され、正しく検索されると「次のデバイスのドライバが検索されました」とメッセージが表示されるので、[次へ(N)>]をクリックしてください。



12. ドライバのインストールが開始されます。インストール中に、ドライバのバージョンにより次のような警告画面が表示される場合がありますが、問題はございませんので[はい(Y)]をクリックしてください。



13. ファイルのコピーが開始され、ドライバのインストールが続行されます。インストールが完了したら[完了]をクリックしてください。以上でドライバのインストールは完了です。



3.2. ドライバはインストールできているが正しく動作しない

ドライバは正しくインストールできているが、IC カードリーダーライターが正しく動作しない(LED が赤点灯しないなど)場合は、OS の“サービス”が停止または壊れている可能性があります。以下の手順を行ってください。

※以下の手順を行う際は必ず Administrator 権限を持つユーザアカウントでログオンしてください。

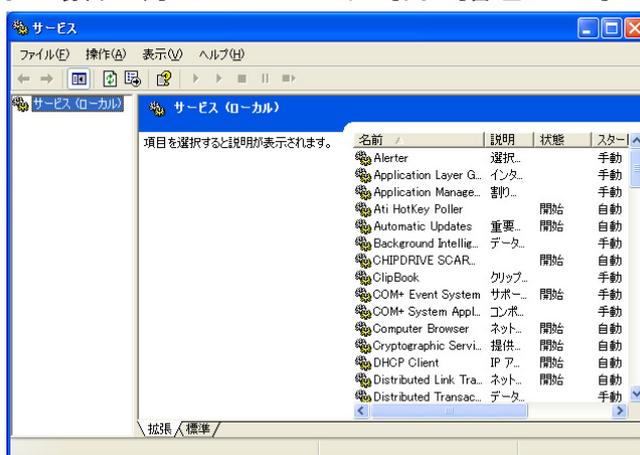
3.2.1. WindowsXP をご使用の場合

ここではご使用の OS が WindowsXP の場合の対処方法について説明します。

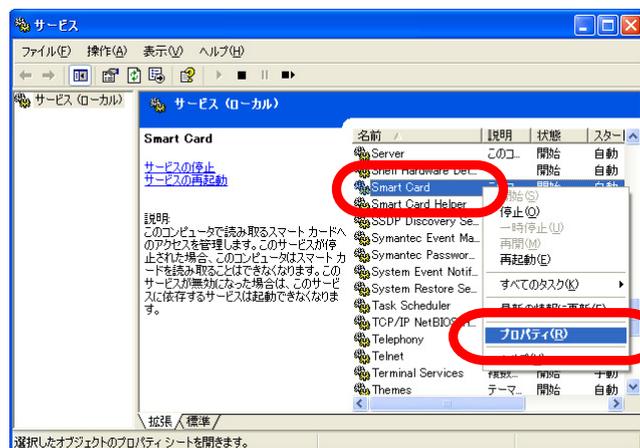
1. [スタート]—[コントロールパネル]—[パフォーマンスとメンテナンス]—[管理ツール]—[サービス]を開きます。

※パソコンの設定によっては、[コントロールパネル]が[スタート]—[設定]の中にあります。

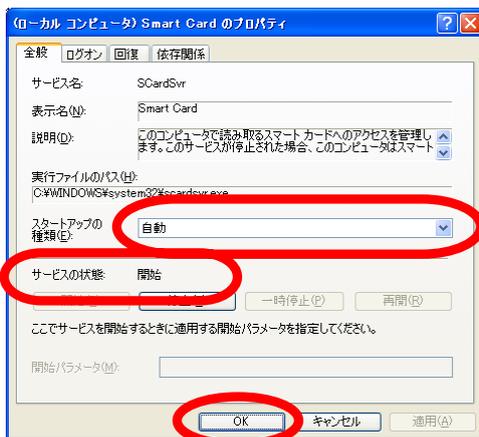
※クラシック表示の場合は、[コントロールパネル]内に[管理ツール]があります。



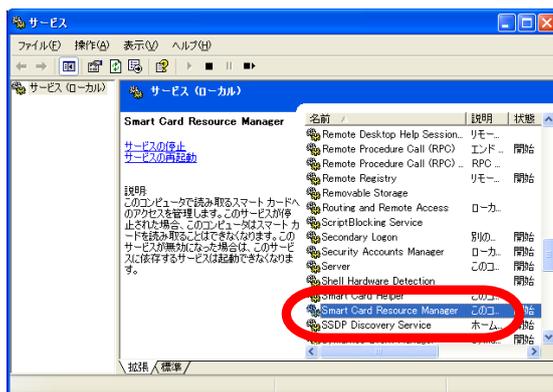
2. 画面をスクロールし[Smart Card]という名前のサービスを探します。[Smart Card]が存在する場合は、この項目を右クリックし[プロパティ(R)]をクリックしてください。(無い場合は項 4へお進みください。)



3. Smart Cardのプロパティ画面が表示されるので、スタートアップの種類が“自動”、サービスの状態が“開始”になっているか確認します。サービスの状態が“停止”になっているなどの場合は、スタートアップの種類を“自動”およびサービスの状態を“開始”に変更し[OK]をクリックしてください。(サービスの状態を“開始”にできない場合につきましては項 4へお進みください。)



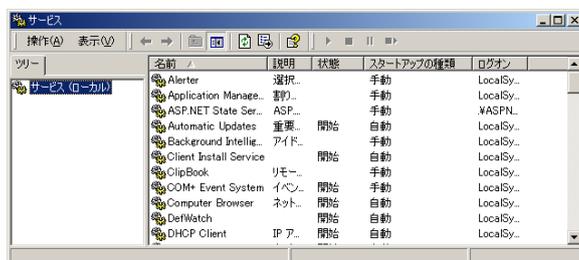
4. 項 2で[Smart Card]が存在せず、[Smart Card Resource Manager]という名前のサービスが存在する場合は、WindowsXP の場合には必要の無い Smart Card Base Components がインストールされている可能性があります。また、[Smart Card]ではなく[スマートカード]というカタカナ表記のサービスが存在することがあります。これらの場合やサービスの状態を“開始”にできない場合は、取扱説明書に記載の「問い合わせ先」までご連絡ください。



3.2.2. Windows2000 をご使用の場合

ここではご使用の OS が Windows2000 の場合の対処方法について説明します。

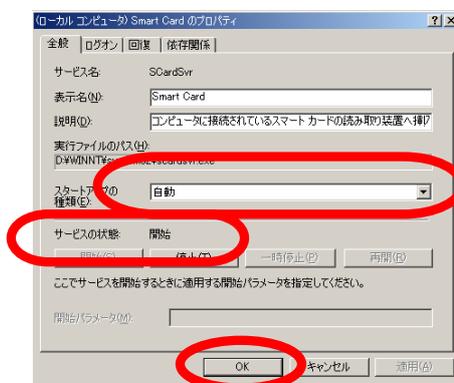
1. [スタート]－[設定]－[コントロールパネル]－[管理ツール]－[サービス]を開きます。



2. 画面をスクロールし[Smart Card]という名前のサービスを探します。[Smart Card]が存在する場合は、この項目を右クリックし[プロパティ(R)]をクリックしてください。(無い場合は項 4へお進みください。)

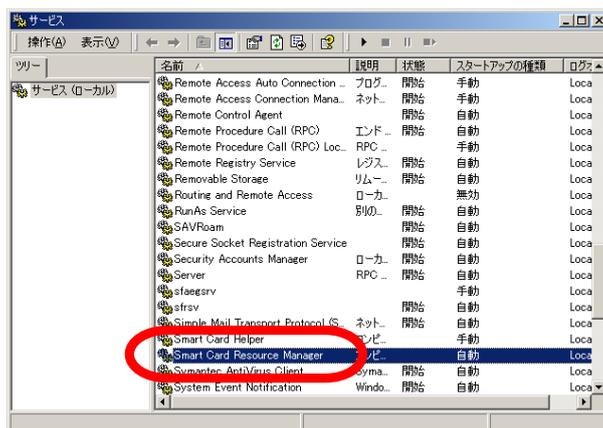


3. Smart Card のプロパティ画面が表示されるので、スタートアップの種類が“自動”、サービスの状態が“開始”になっているか確認します。サービスの状態が“停止”になっているなどの場合は、スタートアップの種類を“自動”およびサービスの状態を“開始”に変更し[OK]をクリックしてください。(サービスの状態を“開始”にできない場合につきましても項 4にお進みください。)



4. 項 2で[Smart Card]が存在せず、[Smart Card Resource Manager]という名前のサービスが存在する場合は、Windows2000 の場合には必要の無い Smart Card Base Components がインストールされている可能性があります。また、[Smart Card]ではなく[スマートカード]というカタカナ表記のサービスが存在することがあります。

これらの場合やサービスの状態を“開始”にできない場合は、取扱説明書に記載の「問い合わせ先」までご連絡ください。



3.3. IC カードリーダーライタをパソコンに接続しても LED が緑点灯しない

IC カードリーダーライタをご使用のパソコンに接続するとドライバのインストールの有無に関らず LED が緑点灯します。この LED が点灯していない場合は IC カードリーダーライタに電力が供給されていない可能性がありますので、以下の状況をご確認ください。

(1)USB ハブなどを経由して IC カードリーダーライタを接続していませんか？

→ パソコンの USB ポートに直接接続してご使用ください。

(2)他の USB ポートはお試しになりましたか？

→ パソコンによっては、前面の USB ポートでは正常動作しないことがあります。背面の USB ポートなど、他の USB ポートもお試しくください。

(3)項(1)、(2)を確認しても LED が点灯しない

→ IC カードリーダーライタの不良が考えられます。取扱説明書に記載の「問い合わせ先」までご連絡ください。

3.4. アプリケーションプログラムから IC カードリーダーライタを認識しない

公的個人認証サービスなどの IC カードを使用するシステムをご使用になるには、ドライバ以外にアプリケーションプログラムが必要となります。このアプリケーションプログラムの操作から IC カードリーダーライタの認識ができていない場合は、以下の状況をご確認ください。

【公的個人認証サービスの場合】

(1)公的個人認証サービス利用者クライアントソフトの IC カードリーダーライタ設定はお済みですか？

→ 公的個人認証サービス利用者クライアントソフトの IC カードリーダーライタ設定を行ってください。

(詳しくは公的個人認証サービス利用者クライアントソフトの取扱説明書をご参照ください。)

(2)IC カードリーダーライタ設定に IC カードリーダーライタ名が表示されない

→ 「3 章. 困ったときは・・・」の各項目をもう一度ご確認ください。

【公的個人認証サービス以外の場合】

(1)IC カードリーダーライタのドライバは正しくインストールできていますか？

→ 「3 章. 困ったときは・・・」の各項目をもう一度ご確認ください。

(2)ドライバは正しくインストールできているが認識しない

→ お手数ですが、システム提供元にお問い合わせください。

3.5. その他の事象について

「3 章. 困ったときは・・・」の確認を行い、記載されていない現象が発生しているなど本インストールマニュアルで解決できない場合は、お手数ですが取扱説明書に記載の「問い合わせ先」までご連絡ください。