

ICカードリーダライタ HX-780PJJ

ドライバ インストールマニュアル

WindowsMe/98SE 版

V2.00-R01



はじめに

この度は PC カードの接触型 IC カードリーダーライター HX-780PJ.J をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

本製品は、PC カードの接触型 IC カードリーダーライター(本体型式: M-780P)にドライバ CD-ROM を同梱したパッケージ製品です。

本インストールマニュアルにはご使用のパソコンに正しく HX-780PJ.J 用ドライバをインストールいただくための操作・確認方法が記載されています。本製品を正しくご使用いただくためにご一読されることをお勧めいたします。

本インストールマニュアルは、インストールマニュアル作成時のハードウェアおよびソフトウェアの情報に基づき作成しております。

諸注意/お断り

- ・ 本インストールマニュアルは本製品のドライバについて述べたものです。他の製品などにはご使用できませんのでご注意ください。
- ・ 本製品は、ご使用になるアプリケーションプログラムを入手し、インストールした環境でご使用ください。また、アプリケーションプログラムのご使用方法につきましては、アプリケーションプログラムの取扱説明書などをよくお読みください。
- ・ 本インストールマニュアルの内容につきましては、万一ご不審な点や誤記などがございましたら、取扱説明書に記載の「問い合わせ先」までご連絡ください。
- ・ 本インストールマニュアルに記載されている内容の一部または全てを無断で複製、または転載することはできません。
- ・ 本インストールマニュアルの内容は、ドライバの改良などにより将来予告無く変更される場合があります。

略称について

本インストールマニュアルでは、次の略称を使用しています。

略称	正式名称
WindowsMe	Microsoft® Windows® Millennium Edition Operating System
Windows98SE	Microsoft® Windows®98 Second Edition Operating System
PC/SC	Personal Computer/Smart Card
OS	Operating System

登録商標について

- ・ Microsoft は、米国およびその他の国における米国 Microsoft Corp.の登録商標です。
- ・ Windows は、米国およびその他の国における米国 Microsoft Corp.の登録商標です。
- ・ その他記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

- 目 次 -

1 章	ドライバのインストール	1
1.1.	動作環境.....	2
1.2.	ドライバのインストール	3
1.2.1.	インストールの前に.....	3
1.2.2.	WindowsMeへのドライバインストール	4
1.2.3.	Windows98SEへのドライバインストール.....	7
1.2.4.	Smart Card Base Componentsについて	11
2 章	インストール後の確認	13
2.1.	ドライバのインストール確認.....	14
2.1.1.	WindowsMeでの確認方法.....	14
2.1.2.	Windows98SEでの確認方法	16
2.2.	ICカードリーダーライタの動作確認	18
3 章	困ったときは・・・	19
3.1.	ドライバが正しくインストールできていない	20
3.1.1.	WindowsMeをご使用の場合	20
3.1.2.	Windows98SEをご使用の場合	24
3.2.	ドライバはインストールできているが正しく動作しない	28
3.2.1.	WindowsMeをご使用の場合	28
3.2.2.	Windows98SEをご使用の場合	30
3.3.	ICカードリーダーライタをパソコンに挿入しても反応が無い.....	31
3.4.	アプリケーションプログラムからICカードリーダーライタを認識しない.....	31
3.5.	その他の事象について	32

1 章

ドライバのインストール

ここではドライバをインストール可能であるパソコンの環境と、ご使用の OS におけるドライバのインストール方法を説明します。

ドライバのインストール方法は OS ごとに異なります。ご使用のパソコンの OS をご確認いただき、該当するページにお進みください。

WindowsMe をご使用の場合 P.2, P.3, P.4~6, P.11~12

Windows98SE をご使用の場合 P.2, P.3, P.7~10, P.11~12

1.1. 動作環境

ここでは WindowsMe/98SE にドライバをインストールする上で必要な環境について説明します。
ご使用になるパソコンの環境が次の仕様を満たしているかご確認ください。

対応機種	PC カードスロット(PCMCIA Type II)を搭載した PC/AT 互換機
CPU	ご使用の OS の推奨スペックを満たしていること
メモリ	ご使用の OS の推奨スペックを満たしていること
HDD 空き容量	1MB 以上の空き容量
CD-ROMドライブ(*1)	本製品に同梱のドライバ CD-ROM を使う場合は、CD-ROM の読み込みが可能なこと
前提ソフトウェア	Microsoft Smart Card Base Components がインストールされていること(*2)
その他	ご使用になるアプリケーションプログラムが PC/SC 仕様に準拠していること(*3)

(*1)CD-ROMドライブ以外のドライブをご使用の場合、以降の説明の CD-ROMドライブをご使用のドライブに置き換えてお読みください。

(*2)本製品に同梱のドライバ CD-ROM に格納されています。

(*3)本製品の使用可否については、アプリケーションプログラム提供元にお問い合わせください。

1.2. ドライバのインストール

ここでは、本製品に同梱のドライバ CD-ROM を使用したドライバのインストール方法、およびダウンロード版のドライバのインストール方法について説明します。

1.2.1. インストールの前に

インストール時のトラブルを未然に防ぐために、インストール前に次の点をご確認ください。

- ・ IC カードリーダーライタをパソコンに挿入しないでください。
- ・ フロッピーディスクドライブ、CD-ROM ドライブなどに本製品と関係の無いディスクが入っている場合は、抜き取ってください。
- ・ インストール開始前に、起動している全てのアプリケーションプログラムを終了してください。
- ・ 本製品に同梱のドライバ CD-ROM を準備するか、取扱説明書の「ユーザサポート」に記載されております弊社ホームページからドライバをダウンロードしてください。
- ・ ダウンロード版のドライバはダウンロード時、自動解凍書庫となっております。インストール開始前に解凍を行ってください。

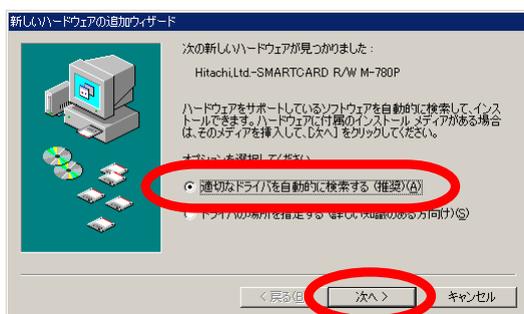
1.2.2. WindowsMe へのドライバインストール

以下の手順に従いドライバのインストールを行ってください。WindowsMe 以外の OS をご使用の場合は、その OS に対応したインストールマニュアルをご参照ください。

1. IC カードリーダーライターを初めてご使用のパソコンに挿入しますと、新しいハードウェアの追加ウィザード画面が表示されます。ドライバ CD-ROM とダウンロード版では操作方法が異なりますので、それぞれの手順に従いインストールを行ってください。

【ドライバ CD-ROM からインストールする場合】

- (1) [適切なドライバを自動的に検索する(推奨)(A)]を選択し、本製品に同梱のドライバCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。その後 [次へ>]をクリックし、項 2にお進みください。

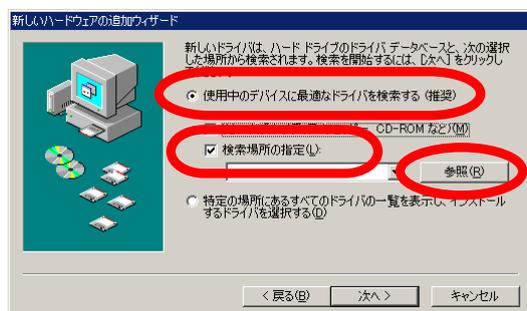


【ダウンロード版をインストールする場合】

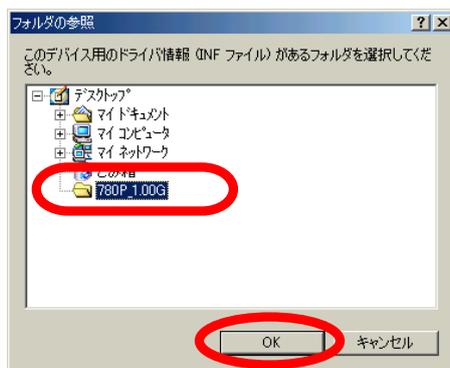
- (1) [ドライバの場所を指定する(詳しい知識のある方向け)(S)]を選択し、[次へ>]をクリックしてください。



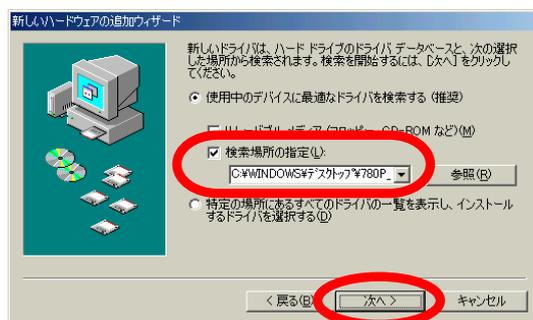
(2)ドライバの検索画面が表示されます。[使用中のデバイスに最適なドライバを検索する(推奨)]を選択した上で、[検索場所の指定(L)]にチェックをし、[参照(R)]をクリックしてください。



(3)フォルダの参照画面が表示されるので、ダウンロード版を解凍したフォルダを選択し、[OK]をクリックしてください。



(4)ドライバの検索画面に戻ります。ダウンロード版を解凍したフォルダのパスが正しく選択されていることを確認し、[次へ>]をクリックしてください。



- (5)ドライバファイルの検索画面が表示されます。「このデバイスに最適なドライバをインストールする準備ができました。」とメッセージが表示されていることを確認し、[次へ>]をクリックしてください。



2. ファイルのコピーが開始され、ドライバのインストールが開始されます。インストールが完了しましたら[完了]をクリックしてください。メッセージに従いパソコンの再起動を行いますとドライバのインストールは完了です。

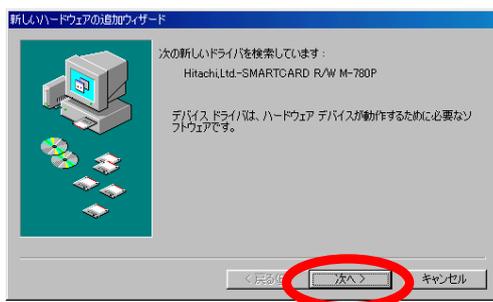


3. WindowsMeをご使用の場合は、別途 Microsoft Smart Card Base Components のインストールが必要です。「1.2.4 Smart Card Base Components について」にお進みいただき、インストールを行ってください。
※パソコンの OS が WindowsMe の場合は、IC カードリーダーライターを挿入してからパソコンを起動してください。

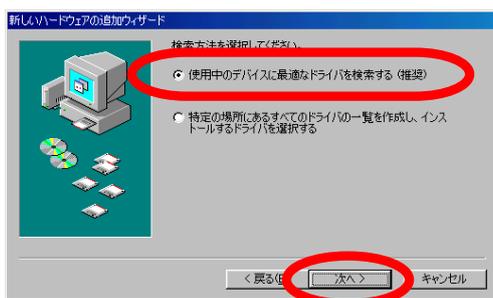
1.2.3. Windows98SE へのドライバインストール

以下の手順に従いドライバのインストールを行ってください。Windows98SE 以外の OS をご使用の場合は、その OS に対応したインストールマニュアルをご参照ください。

1. IC カードリーダーライタを初めてご使用のパソコンに挿入しますと、新しいハードウェアの追加ウィザード画面が表示されます。[次へ>]をクリックしてください。



2. ドライバの検索方法を選択する画面が表示されます。[使用中のデバイスに最適なドライバを検索する(推奨)]を選択し、[次へ>]をクリックしてください。



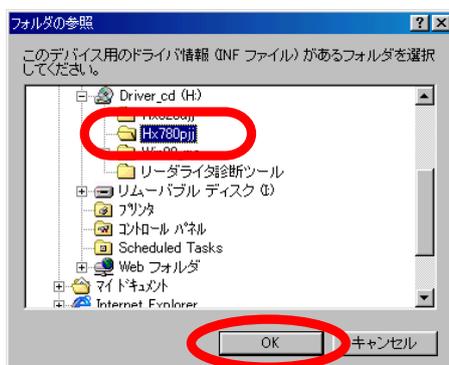
3. 検索場所の指定画面が表示されます。ドライバ CD-ROM とダウンロード版では操作方法が異なりますので、それぞれの手順に従いインストールを行ってください。

【ドライバ CD-ROM からインストールする場合】

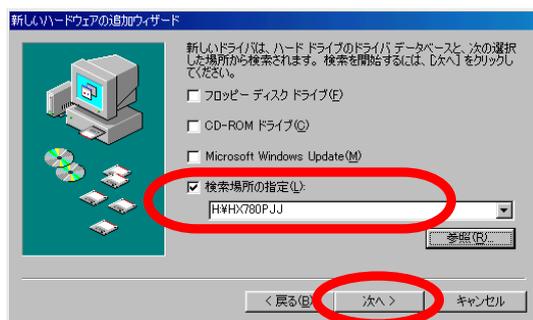
- (1)[検索場所の指定(L)]にチェックをし、本製品に同梱のドライバCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。その後、[参照(R)]をクリックしてください。



(2)フォルダの参照画面が表示されるので、CD-ROM 内の[HX780PJJ]フォルダを選択し、[OK]をクリックしてください。



(3)検索場所の指定画面に戻ります。CD-ROM 内の[HX780PJJ]フォルダのパスが正しく選択されていることを確認し、[次へ>]をクリックし、項 4にお進みください。

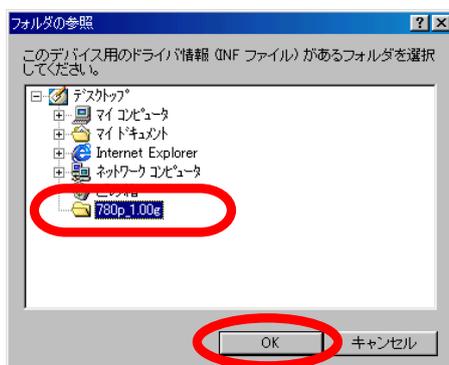


【ダウンロード版をインストールする場合】

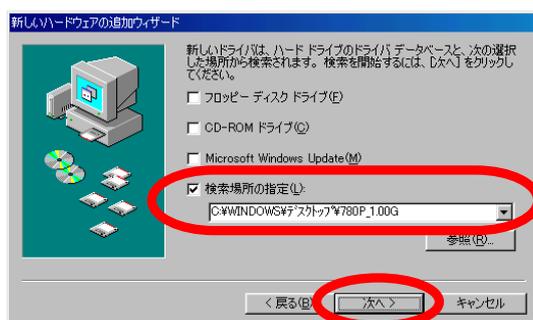
(1)[検索場所の指定 (L)]にチェックをし、[参照 (R)]をクリックしてください。



(2)フォルダの参照画面が表示されるので、ダウンロード版を解凍したフォルダを選択し、[OK]をクリックしてください。



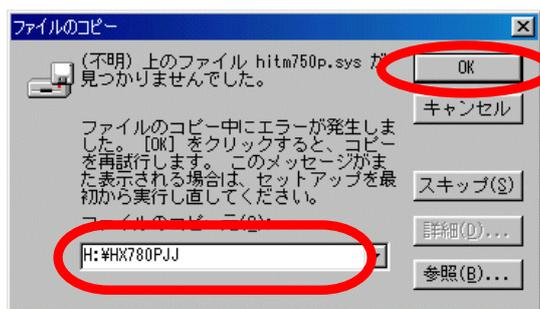
(3)検索場所の指定画面に戻ります。ダウンロード版を解凍したフォルダのパスが正しく選択されていることを確認し、[次へ>]をクリックしてください。



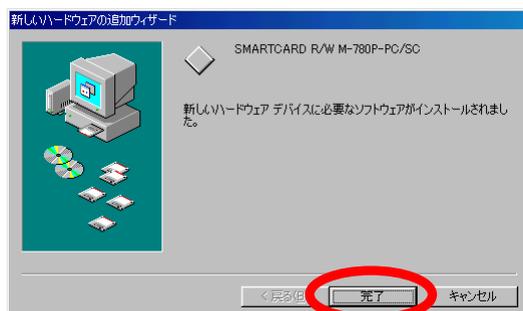
4. ドライバファイルの検索画面が表示されます。「このデバイスに最適なドライバをインストールする準備ができました。」とメッセージが表示されていることを確認し、[次へ>]をクリックしてください。



5. ドライバのインストールが開始されます。インストール中にOSの状態により「hitm750p.sysが見つかりませんでした。」というメッセージの画面が表示される場合があります。この場合、[ファイルのコピー元(C)]に項 3(2)で選択したフォルダのパスと同じパスが表示されている場合は[OK]をクリックしてください。もし、パスが違う場合は[参照(B)]をクリックし項 3(2)で選択したフォルダを再度選択した上で[OK]をクリックしてください。



6. ファイルのコピーが開始され、ドライバのインストールが続行されます。インストールが完了しましたら[完了]をクリックしてください。メッセージに従いパソコンの再起動を行いますとドライバのインストールは完了です。



7. Windows98SEをご使用の場合は、別途 Microsoft Smart Card Base Components のインストールが必要です。「1.2.4 Smart Card Base Components について」にお進みいただき、インストールを行ってください。

※パソコンの OS が Windows98SE の場合は、IC カードリーダーライターを挿入してからパソコンを起動してください。

1.2.4. Smart Card Base Components について

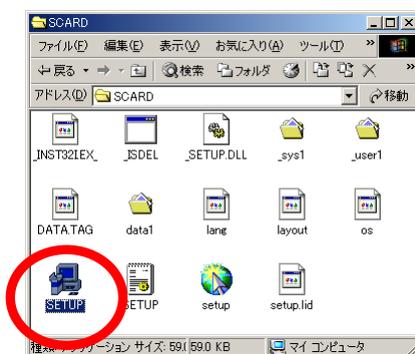
本ソフトウェアはご使用の OS が WindowsMe、および Windows98SE である場合に必要となるソフトウェアです。他の OS をご使用の方が誤ってインストールを行いますと不具合の原因となりますので、絶対にインストールを行わないでください。

また、Smart Card Base Components は Microsoft 社の製品となります。本ソフトウェアは本製品に同梱のドライバ CD-ROM にもございますが、CD-ROM が読めないなどの場合は、OS のインストールメディア、またはシステム提供元より入手して、インストールを行ってください。

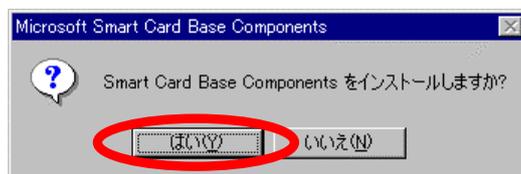
ここでは本製品に同梱のドライバ CD-ROM から Smart Card Base Components をインストールする方法について説明します。

1. ご使用のパソコンの CD-ROM ドライブにドライバ CD-ROM をセットします。CD-ROM 内の [WIN98_Me]フォルダをダブルクリックした後、[SCARD]フォルダをダブルクリックし、Setup(パソコンの形をしたアイコン)をダブルクリックします。

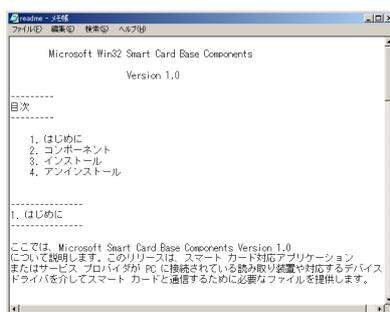
※パソコンの設定によっては“Setup.exe”と表示される場合があります。



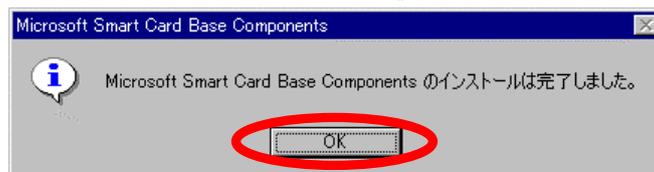
2. Smart Card Base Componentsのインストール確認画面が表示されるので、[[はい(Y)]をクリックしてください。



3. 使用許諾契約書が表示されるので内容をご確認いただき、同意いただける場合に[はい(Y)]をクリックしてください。
4. ファイルのコピーが開始され、インストールが行われます。インストール後 readme が表示されるので、ご一読後画面を閉じてください。



5. インストールの完了画面が表示されるので、[OK]をクリックしてください。メッセージに従いパソコンの再起動を行いますと Smart Card Base Components のインストールは完了です。



2 章

インストール後の確認

ここではドライバが正しくインストールされているか確認する方法、および IC カードリーダーライターが正しく動作しているか確認する方法について説明します。本確認はご使用のパソコンに IC カードリーダーライターを挿入した状態で行ってください。

また、確認方法は OS ごとに異なります。ご使用のパソコンの OS をご確認いただき、該当するページにお進みください。

WindowsMe をご使用の場合 P.14～15, P.18

Windows98SE をご使用の場合 P.16～17, P.18

2.1. ドライバのインストール確認

ここではドライバが正しくインストールされているか確認する方法を説明します。ご使用の OS により確認方法が異なりますので、ご使用の OS の項目をご覧ください。

※パソコンの OS が WindowsMe/98SE の場合は、IC カードリーダーライターを挿入してからパソコンを起動してください。

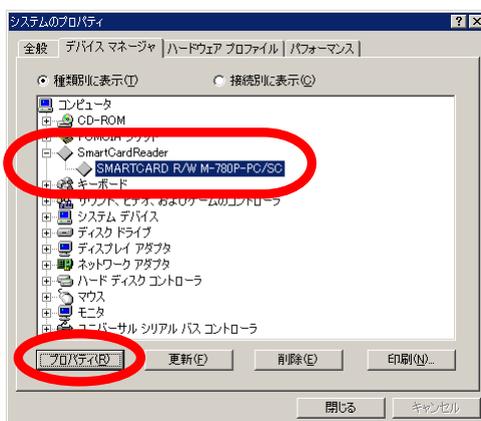
2.1.1. WindowsMe での確認方法

ご使用の OS が WindowsMe の場合に、ドライバが正しくインストールされているか確認する方法について説明します。

1. パソコンの起動前に、IC カードリーダーライターがご使用のパソコンの PC カードスロットに挿入されていることを確認してください。
2. [スタート]－[設定]－[コントロールパネル]－[システム]を開き、システムのプロパティ画面を表示します。表示後、デバイスマネージャタブを選択し、デバイスマネージャを表示します。
※[コントロールパネル]に[システム]が無い場合は、画面左の「すべてのコントロールパネルのオプションを表示する。」をクリックし、表示を切り替えてからお進みください。



3. デバイスマネージャの項目の中に、[SmartCardReader]という項目があります。この項目の左に[+]マークがありますのでクリックし詳細を表示します。[SMARTCARD R/W M-780P-PC/SC]という項目がありますのでクリックして選択し、[プロパティ(R)]をクリックしてください。



4. SMARTCARD R/W M-780P-PC/SC のプロパティ画面が表示されるので、全般タブにありますがデバイスの状態を確認します。「このデバイスは正常に動作しています。」とメッセージが表示されている場合は、ドライバのインストールは正しく完了しています。



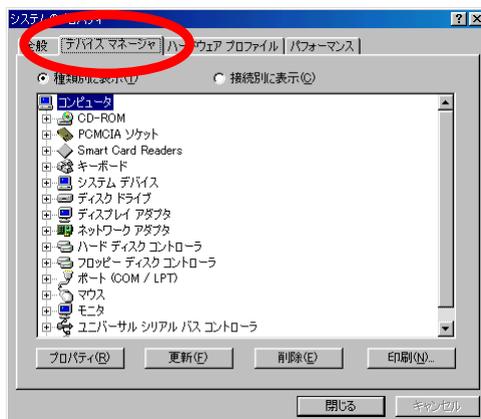
以上でドライバのインストール確認は終了です。

項 4と同様の表記が無い場合は、ドライバが正しくインストールされていない可能性があります。「3章. 困ったときは・・・」をご確認ください。

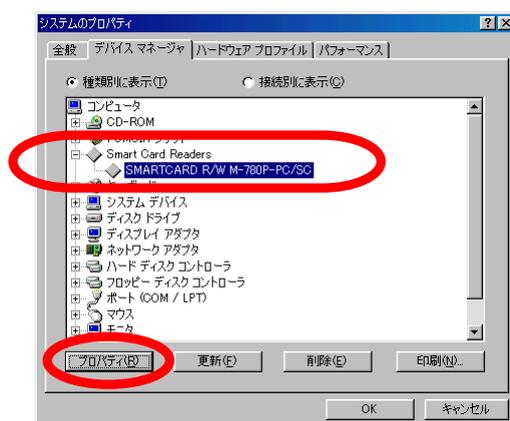
2.1.2. Windows98SE での確認方法

ご使用の OS が Windows98SE の場合に、ドライバが正しくインストールされているか確認する方法について説明します。

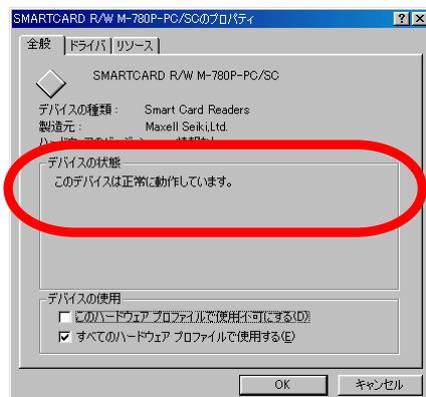
1. パソコンの起動前に、IC カードリーダライタがご使用のパソコンの PC カードスロットに挿入されていることを確認してください。
2. [スタート]—[設定]—[コントロールパネル]—[システム]を開き、システムのプロパティ画面を表示します。表示後、デバイスマネージャタブを選択し、デバイスマネージャを表示します。



3. デバイスマネージャの項目の中に、[Smart Card Readers]という項目があります。この項目の左に[+]マークがありますのでクリックし詳細を表示します。[SMARTCARD R/W M-780P-PC/SC]という項目がありますのでクリックして選択し、[プロパティ(R)]をクリックしてください。



4. SMARTCARD R/W M-780P-PC/SC のプロパティ画面が表示されるので、全般タブにありますデバイスの状態を確認します。「このデバイスは正常に動作しています。」とメッセージが表示されている場合は、ドライバのインストールは正しく完了しています。



以上でドライバのインストール確認は終了です。

項 4と同様の表記が無い場合は、ドライバが正しくインストールされていない可能性があります。「3章. 困ったときは・・・」をご確認ください。

2.2. IC カードリーダーライタの動作確認

動作確認のためのリーダーライタ診断ツールをご用意しております。本製品に同梱のドライバ CD-ROM 内の[リーダーライタ診断ツール]フォルダ、あるいは弊社ホームページにて入手が可能です。使用方法については、リーダーライタ診断ツールマニュアルをご参照ください。

3 章

困ったときは・・・

ここでは、ドライバのインストールが正しく完了していない場合や、ドライバのインストールはできているが IC カードリーダーライターが正しく動作していない場合などの対処方法について説明します。本作業はご使用のパソコンに IC カードリーダーライターを挿入した状態で行ってください。

また、対処方法は OS ごとに異なります。ご使用のパソコンの OS をご確認ください、該当するページにお進みください。

WindowsMe をご使用の場合 P.20～23, P.28～29, P.31～32

Windows98SE をご使用の場合 P.24～27, P.30, P.31～32

3.1. ドライバが正しくインストールできていない

「2.1 ドライバのインストール確認」でデバイスマネージャに正しくHX-780PJ.Jを示す項目が表示されていない場合は、ドライバが正しくインストールできていない可能性があります。次に説明します再インストール方法にてもう一度インストールをお願いします。また、最新版のドライバが、取扱説明書の「ユーザサポート」に記載されております弊社ホームページに公開されております。必要に応じてこちらをダウンロードし以下の手順を行ってください。

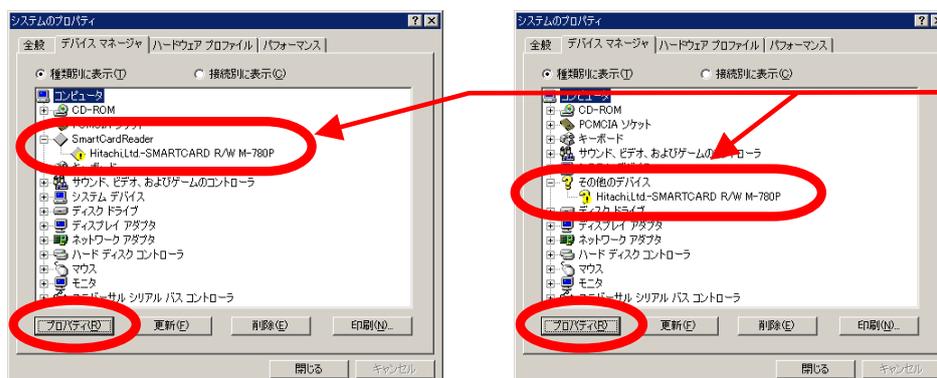
3.1.1. WindowsMe をご使用の場合

ここではご使用の OS が WindowsMe の場合の対処方法について説明します。

1. [スタート]—[設定]—[コントロールパネル]—[システム]を開きシステムのプロパティ画面を表示し、デバイスマネージャタブにあるデバイスマネージャの表示状況を確認します。

[SmartCardReader]の[SMARTCARD R/W M-780P-PC/SC]に[!]が表示される場合や、[SmartCardReader]または[その他のデバイス]に[Hitachi,Ltd. - SMARTCARD_R/W_M-780P]が表示されている場合は、正しくインストールできていませんので、この項目を選択し、[プロパティ(R)]をクリックしてください。

※以降、[Hitachi,Ltd.-SMARTCARD_R/W_M-780P]と表示されている状態として説明します。



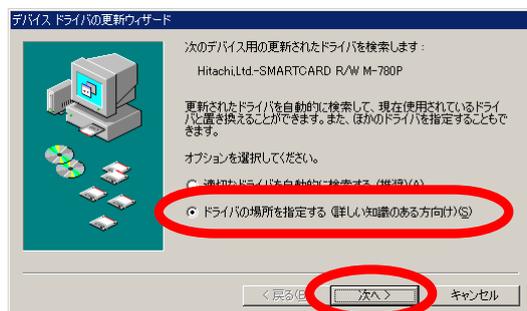
! マーク
が表示されます

2. Hitachi,Ltd.-SMARTCARD_R/W_M-780Pのプロパティ画面が表示されるので、[ドライバの再インストール(I)]をクリックしてください。

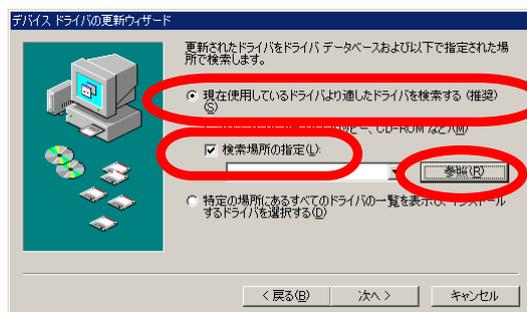
※[ドライバの再インストール(I)]が存在しない場合やクリックできない場合は、ドライバタブを選択し[ドライバの更新(U)]をクリックしてください。



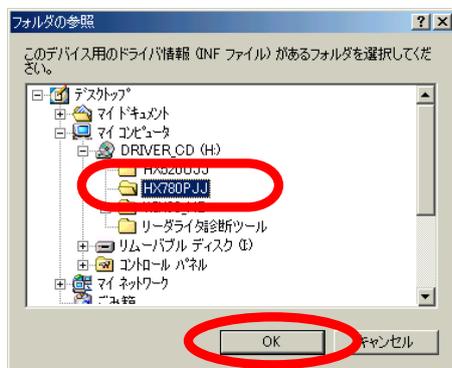
3. デバイスドライバの更新ウィザード画面が表示されます。[ドライバの場所を指定する(詳しい知識のある方向け)(S)]を選択し、[次へ>]をクリックしてください。



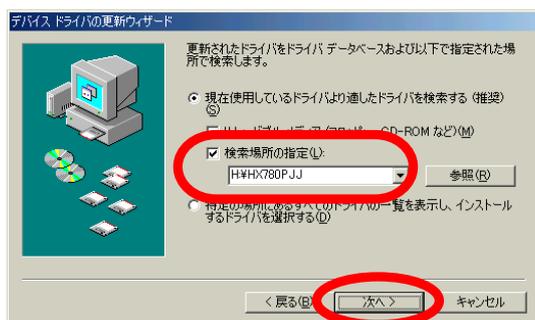
4. ドライバの検索画面が表示されるので、[現在使用しているドライバより適したドライバを検索する(推奨)(S)]を選択します。この選択をすると、検索場所を指定できるようになりますので、[検索場所の指定(L)]にチェックをし、[参照(R)]をクリックしてください。



5. フォルダの参照画面が表示されるので、ドライバが格納されているフォルダ（本製品に同梱のドライバ CD-ROM の[HX780PJJ]フォルダ、または弊社ホームページからダウンロードしたドライバを解凍したフォルダ）を選択し、[OK]をクリックしてください。



6. ドライバの検索画面に戻ります。[検索場所の指定(L)]に項 5 で選択したフォルダのパスが指定されていることを確認し、[次へ>]をクリックしてください。



7. ドライバファイルの検索画面が表示され、正しく検索されるとドライバが見つかった旨のメッセージが表示されるので、[次へ>]をクリックしてください。



8. ファイルのコピーが開始され、ドライバのインストールが開始されます。インストールが完了しましたら「完了」をクリックしてください。また、メッセージにしたがってパソコンの再起動を行ってください。



再インストールが正常に完了しても[!]マークが消えない、SMARTCARD R/W M-780P-PC/SC のプロパティ画面の全般タブにあるデバイスの状態で「このデバイスの NTKERN.VXD は、デバイスドライバを読み込めませんでした。(code2)」と表示されているときは、Smart Card Base Components がインストールされていない可能性があります。このときは「3.2 ドライバはインストールできているが正しく動作しない」を参照いただき、Smart Card Base Components のインストールを行ってください。

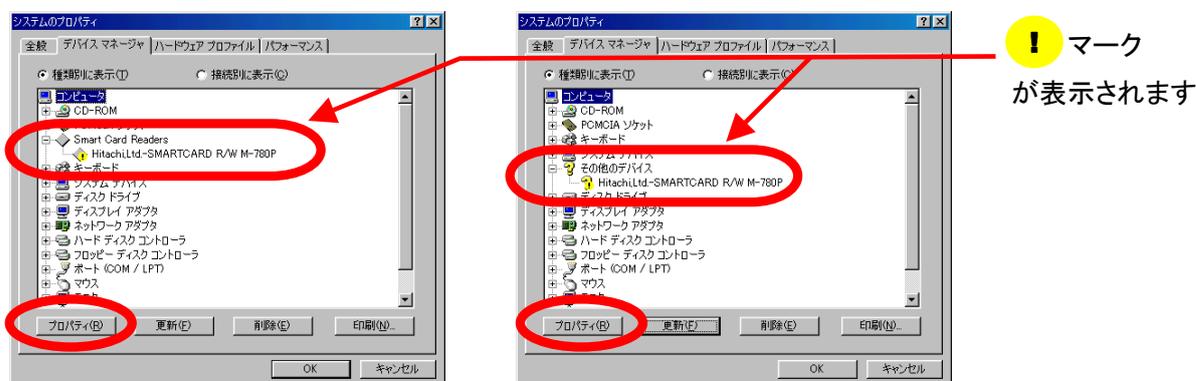
3.1.2. Windows98SE をご使用の場合

ここではご使用の OS が Windows98 SE の場合の対処方法について説明します。

1. [スタート]—[設定]—[コントロールパネル]—[システム]を開きシステムのプロパティ画面を表示し、デバイスマネージャタブにあるデバイスマネージャの表示状況を確認します。

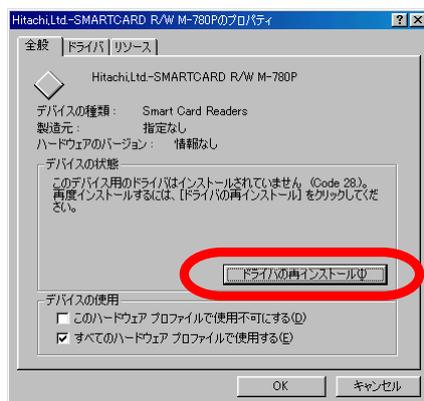
[Smart Card Readers]の[SMARTCARD R/W M-780P-PC/SC]に[!]が表示される場合や、[Smart Card Readers]または[その他のデバイス]に[Hitachi,Ltd.-SMARTCARD_R/W_M-780P]が表示されている場合は、正しくインストールできていませんので、この項目を選択し、[プロパティ(P)]をクリックしてください。

※以降、[Hitachi,Ltd.-SMARTCARD_R/W_M-780P]と表示されている状態として説明します。

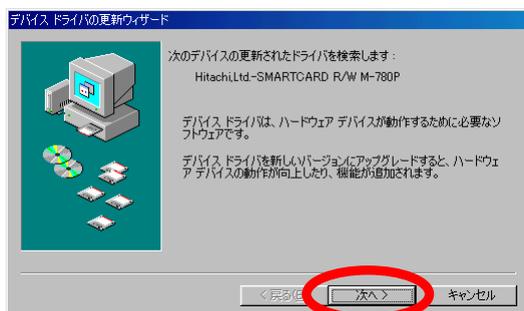


2. Hitachi,Ltd.-SMARTCARD_R/W_M-780Pのプロパティ画面が表示されるので、[ドライバの再インストール(I)]をクリックしてください。

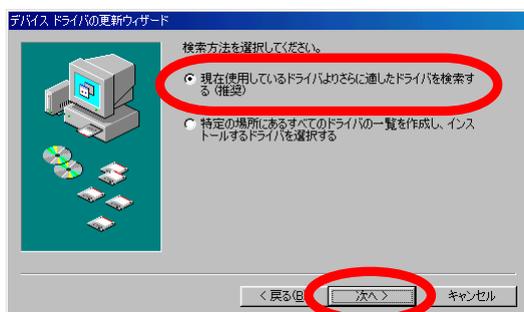
※[ドライバの再インストール(I)]が存在しない場合やクリックできない場合は、ドライバタブを選択し[ドライバの更新(U)]をクリックしてください。



3. デバイスドライバの更新ウィザード画面が表示されます。[次へ>]をクリックしてください。



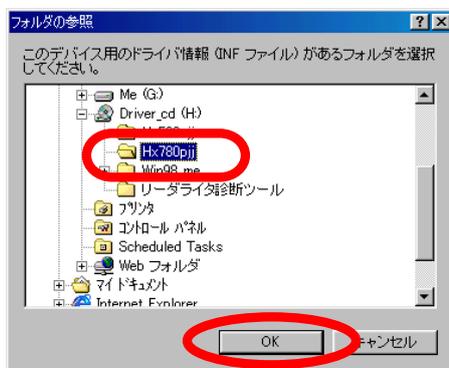
4. ドライバの検索方法の選択画面が表示されるので、[現在使用しているドライバよりさらに適したドライバを検索する(推奨)]を選択し、[次へ>]をクリックしてください。



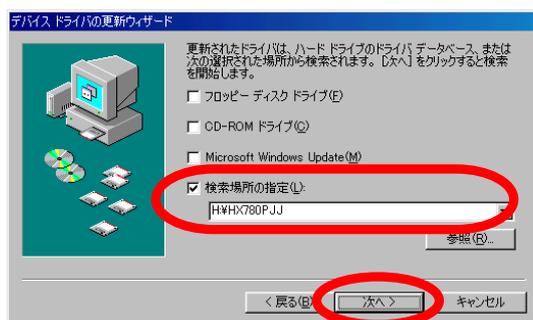
5. 検索場所の選択画面が表示されるので、[検索場所の指定(L)]にチェックをし、[参照(R)]をクリックしてください。



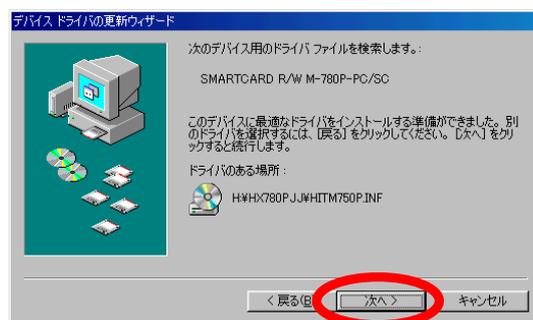
6. フォルダの参照画面が表示されます。ドライバが格納されているフォルダ（本製品に同梱のドライバ CD-ROM の [HX780PJ]フォルダ、または弊社ホームページからダウンロードしたドライバを解凍したフォルダ）を選択した上で[OK]をクリックしてください。



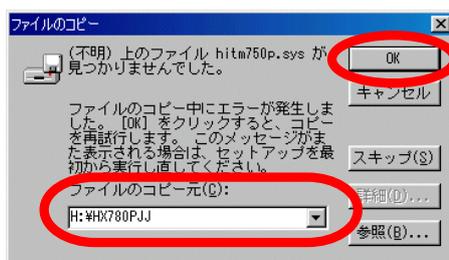
7. 検索場所の選択画面に戻ります。[検索場所の指定(L)]に項 6 で選択したフォルダのパスが指定されていることを確認し、[次へ>]をクリックします。



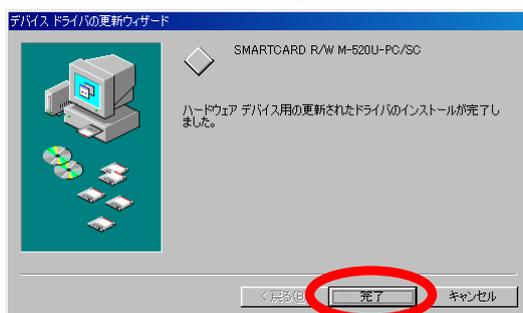
8. ドライバファイルの検索画面が表示され、正しく検索されるとドライバが見つかった旨のメッセージが表示されるので、[次へ>]をクリックします。



9. ドライバのインストールが開始されます。インストール中にOSの状態により「hitm750p.sysが見つかりませんでした。」というメッセージの画面が表示される場合があります。この場合、[ファイルのコピー元(C)]に項 6 で選択したフォルダのパスと同じパスが表示されている場合は[OK]をクリックしてください。もし、パスが違う場合は[参照(B)]をクリックし項 6 で選択したフォルダを再度選択した上で[OK]をクリックしてください。



10. ファイルのコピーが開始され、ドライバのインストールが続行されます。インストールが完了しましたら[完了]をクリックしてください。また、メッセージにしたがってパソコンの再起動を行ってください。



再インストールが正常に完了しても[!]マークが消えない、SMARTCARD R/W M-780P-PC/SC のプロパティ画面の全般タブにあるデバイスの状態で「このデバイスの NTKERN.VXD は、デバイスドライバを読み込めませんでした。(code2)」と表示されているときは、Smart Card Base Components がインストールされていない可能性があります。このときは「3.2 ドライバはインストールできているが正しく動作しない」を参照いただき、Smart Card Base Components のインストールを行ってください。

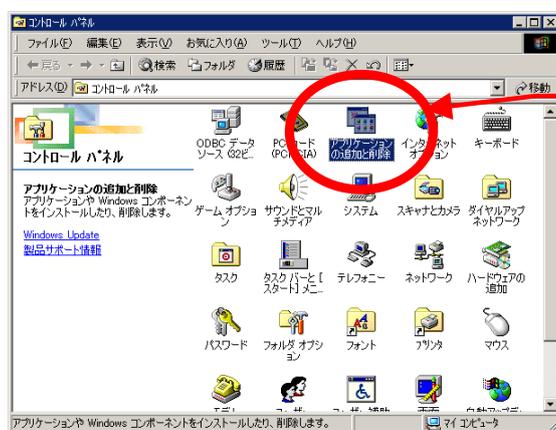
3.2. ドライバはインストールできているが正しく動作しない

ドライバは正しくインストールできているが、IC カードリーダライタが正しく動作しない場合は、Smart Card Base Components が何らかの理由により削除されているか、壊れている可能性があります。以下の手順により Smart Card Base Components がインストールされているかご確認いただき、インストール済の場合は一度削除して再インストールを行ってください。

3.2.1. WindowsMe をご使用の場合

ここではご使用の OS が WindowsMe の場合の対処方法について説明します。

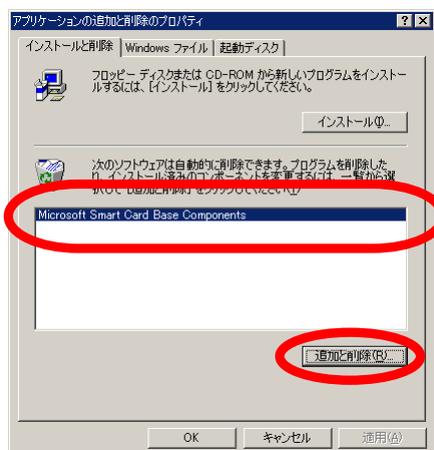
1. [スタート]－[設定]－[コントロールパネル]－[アプリケーションの追加と削除]を開きます。



アプリケーションの
追加と削除アイコン

2. アプリケーションの追加と削除のプロパティ画面が表示されるので、インストールと削除タブの中に[Microsoft Smart Card Base Components]があるか確認してください。見つかりましたら、再インストールを行うため、[Microsoft Smart Card Base Components]の項目をクリックし選択してから、[追加と削除(R)]をクリックして削除を行ってください。

([Microsoft Smart Card Base Components]が無い場合は、そのまま項 3)にお進みください。)

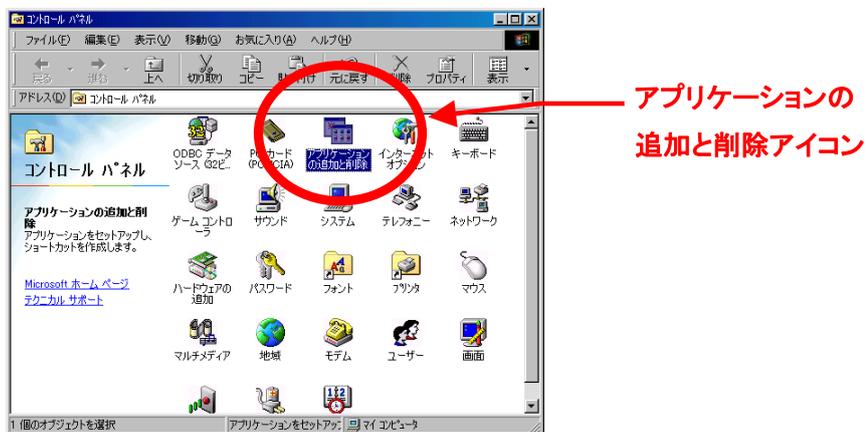


3. 本製品に同梱のドライバ CD-ROM を CD-ROMドライブに挿入してください。
4. Smart Card Base Components の再インストールを行います。手順につきましては、「1.2.4 Smart Card Base Components について」をご参照ください。

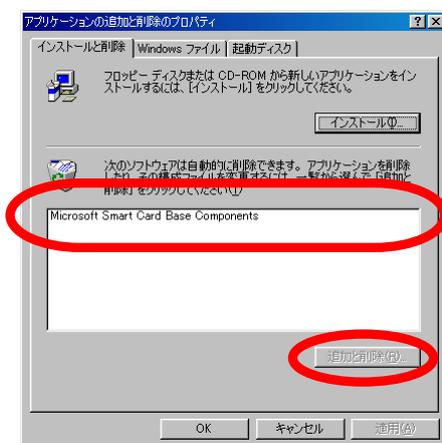
3.2.2. Windows98SE をご使用の場合

ここではご使用の OS が Windows98 SE の場合の対処方法について説明します。

1. [スタート]－[設定]－[コントロールパネル]－[アプリケーションの追加と削除]を開きます。



2. アプリケーションの追加と削除のプロパティ画面が表示されるので、インストールと削除タブの中に[Microsoft Smart Card Base Components]があるか確認してください。見つかりましたら、再インストールを行うため、[Microsoft Smart Card Base Components]の項目をクリックし選択してから、[追加と削除(R)]をクリックして削除を行ってください。
([Microsoft Smart Card Base Components]が無い場合は、そのまま項 3にお進みください。)



3. 本製品に同梱のドライバ CD-ROM を CD-ROMドライブに挿入してください。
4. Smart Card Base Components の再インストールを行います。手順につきましては、「1.2.4 Smart Card Base Components について」をご参照ください。

3.3. IC カードリーダーライターをパソコンに挿入しても反応が無い

IC カードリーダーライターをご使用のパソコンに挿入すると、初めて挿入される場合は「新しいハードウェアの検出(追加)ウィザード」が表示されますが、2 回目以降、ウィザードは特に表示されません。

3.4. アプリケーションプログラムから IC カードリーダーライターを認識しない

パソコンの OS が Windows Me/98SE の場合は、IC カードリーダーライターを挿入してからパソコンを起動してください。

公的個人認証サービスなどの IC カードを使用するシステムをご使用になるには、ドライバ以外にアプリケーションプログラムが必要となります。このアプリケーションプログラムの操作から IC カードリーダーライターの認識ができていない場合は、以下の状況をご確認ください。

1. IC カードリーダーライターが PC カードスロットに正しく挿入されていない可能性があります。

(1) IC カードリーダーライターを正しく挿入していますか？

→ PC カードスロットに奥までしっかりと挿入していただく必要があります(製品本体が見えなくなる程度)。詳しくは本製品に同梱の取扱説明書に記載の「ご使用方法」をご参照ください。

(2)異なる規格の PC カードスロットに挿入していませんか？

→ 製品本体が奥までしっかりと挿入できない場合は、PC カード(PCMCIA Type II)とは異なる規格の PC カードスロットの可能性があります。

2. アプリケーションプログラムで、IC カードリーダーライターの設定がされていない可能性があります。

以下は、ご使用になるシステムに応じてご確認ください。

【公的個人認証サービスの場合】

(1)公的個人認証サービス利用者クライアントソフトの IC カードリーダーライター設定はお済みですか？

→ 公的個人認証サービス利用者クライアントソフトの IC カードリーダーライター設定を行ってください。(詳しくは公的個人認証サービス利用者クライアントソフトの取扱説明書をご参照ください。)

(2)IC カードリーダーライター設定に IC カードリーダーライター名が表示されない

→ 「3 章. 困ったときは・・・」の各項目をもう一度ご確認ください。

【公的個人認証サービス以外の場合】

(1)IC カードリーダーライタのドライバは正しくインストールできていますか？

→ 「3 章. 困ったときは・・・」の各項目をもう一度ご確認ください。

(2)ドライバは正しくインストールできているが認識しない

→ お手数ですが、システム提供元にお問い合わせください。

3.5. その他の事象について

「3 章. 困ったときは・・・」の確認を行い、記載されていない現象が発生しているなど本インストールマニュアルで解決できない場合は、お手数ですが取扱説明書に記載の「問い合わせ先」までご連絡ください。