

プリンタ運用管理ソフトウェアサポートサービス業務委託先変更のご連絡

拝啓 貴社ますますご清栄のことお喜び申し上げます。

平素より、プリンタ運用管理ソフトウェアサポートサービスをご利用頂き、厚くお礼申し上げます。

現在、プリンタ運用管理ソフトウェアサポートサービスは、株式会社 日立製作所がリコープリンティングシステムズ株式会社に業務委託しております。

この度、リコーグループの組織再編により、プリンタ運用管理ソフトウェアサポートサービス業務は、リコープリンティングシステムズ株式会社からリコープロダクションプリントソリューションズ・ジャパン株式会社へ移管されるため、業務委託先をリコープロダクションプリントソリューションズ・ジャパン株式会社に変更致します。

ご契約頂いていますプリンタ運用管理ソフトウェアサポートサービスのサービス内容や料金、契約期間、窓口については、変更はありません。プリンタ運用管理ソフトウェアサポートサービスはこれまでと同様にご利用いただけます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくごお願い申し上げます。

敬具

■変更後の業務委託先

リコープロダクションプリントソリューションズ・ジャパン株式会社

■業務委託先変更日

2011年10月1日

■サービス内容、料金、契約期間、窓口(一般の問合せ受付、障害に関する問合せ受付、改良版の申し込み)などは、従来と変更ありません。

■問合せ回答(問題解決の支援)、改良版の提供、製品情報の提供などは、リコープロダクションプリントソリューションズ・ジャパン株式会社が対応いたします。

■ドキュメントなどに記載されているリコープリンティングシステムズ株式会社につきましては、リコープロダクションプリントソリューションズ・ジャパン株式会社に読み替えをお願い致します。

ご不明な点等がございましたら下記問合せ窓口までご連絡をお願い致します。

<問合せ先>

0120-3216-59 (受付窓口：日立ソリューションサポートセンタ)