

H I T A C H I A d v a n c e d S e r v e r

H A 8 0 0 0 シリーズ

x N 1 モデル [長期保守対応モデル]

(RS210, RS220 モデル版)

システム構成図

(2015年11月 4日現在)

H A 8 0 0 0 s e r i e s

H I T A C H I

お問い合わせ先

本製品のハードウェアについての技術的なお問い合わせは、HCAセンタ（HITACカスタマ・アンサ・センタ）で回答いたしますので、次のフリーダイヤルにおかけください。受付担当がお問い合わせ内容を承り、専門エンジニアが折り返し電話でお答えするコールバック方式をとらせていただきます。

HCAセンタ（HITACカスタマ・アンサ・センタ）

<フリーダイヤル> 0120-2580-91

<受付時間> 9:00~12:00 / 13:00~17:00（土・日・祝日を除く）

●お願い

- ・質問内容をFAXでお送りいただくこともありますので、ご協力をお願いいたします。
- ・HITACカスタマ・アンサ・センタでお答えできるのは、製品のハードウェアの機能や操作方法などです。OSや各言語によるユーザープログラムの技術支援は、除きます。
- ・明らかにハードウェア障害と思われる場合は、販売会社または保守会社にご連絡ください。

「HITACHI Advanced Server HA8000 シリーズ システム構成図」に関するご注意

<他社所有商標に関する表示>

- ・ Intel, Intel, Pentium, Xeonは、アメリカ合衆国および/またはその他の国におけるIntel Corporationの商標です。
- ・ ENERGY STARとENERGY STARマークは、米国の登録商標です。
- ・ Microsoft, Windows, Windows Server, Hyper-V, Active Directory, Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・ Linuxは、Linus Torvalds氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Red Hatは、米国およびその他の国におけるRed Hat, Inc. の登録商標または商標です。
- ・ VMware, VMware vSphere, ESX, ESXiは、VMware, Inc. の米国および、各国での登録商標または商標です。
- ・ ARCServeは、米国Computer Associates International, Inc. の登録商標です。
- ・ VERITASは、Symantec Corporationの米国およびその他の国における商品名称です。
- ・ 80PLUSは、Ecova, Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
<http://www.hitachi.co.jp/products/it/server/portal/mark.html>

<断り書き>

- ・ 本資料では、改良のため予告なしに内容について変更することがあります。

- ・ 本資料では、

Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2637v3をXeon E5-2637v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2603v3をXeon E5-2603v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2620v3をXeon E5-2620v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2640v3をXeon E5-2640v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2660v3をXeon E5-2660v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2690v3をXeon E5-2690v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2697v3をXeon E5-2697v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2699v3をXeon E5-2699v3に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 R2 Datacenter日本語版をWindows Server 2012 R2 Datacenter日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 R2 Standard日本語版をWindows Server 2012 R2 Standard日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 Datacenter日本語版をWindows Server 2012 Datacenter日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 Standard日本語版をWindows Server 2012 Standard日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 R2 Datacenter日本語版をWindows Server 2008 R2 Datacenter日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 R2 Enterprise日本語版をWindows Server 2008 R2 Enterprise日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 R2 Standard日本語版をWindows Server 2008 R2 Standard日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Datacenter日本語版をWindows Server 2008 Datacenter日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Datacenter without Hyper-V日本語版を
Windows Server 2008 Datacenter without Hyper-V日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Enterprise日本語版をWindows Server 2008 Enterprise日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Enterprise without Hyper-V日本語版を
Windows Server 2008 Enterprise without Hyper-V日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Standard日本語版をWindows Server 2008 Standard日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Standard without Hyper-V日本語版を
Windows Server 2008 Standard without Hyper-V日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Datacenter 32-bit日本語版をWindows Server 2008 Datacenter 32-bit日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Datacenter without Hyper-V 32-bit日本語版を
Windows Server 2008 Datacenter without Hyper-V 32-bit日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Enterprise 32-bit日本語版をWindows Server 2008 Enterprise 32-bit日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Enterprise without Hyper-V 32-bit日本語版を
Windows Server 2008 Enterprise without Hyper-V 32-bit日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Standard 32-bit日本語版をWindows Server 2008 Standard 32-bit日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Standard without Hyper-V 32-bit日本語版を
Windows Server 2008 Standard without Hyper-V 32-bit日本語版に、
それぞれ略称致します。

- ・ 本資料に掲載の製品は、RoHS指令のrecast (2011/65/EU) [改正RoHS]で規定される特定有害物質の使用制限に対応しています。

- ・ 本資料で使用の単位は、
K : 1, 0 2 4
k : 1 0 3
M : 1 0 6
G : 1 0 9
T : 1 0 12
で換算しています。

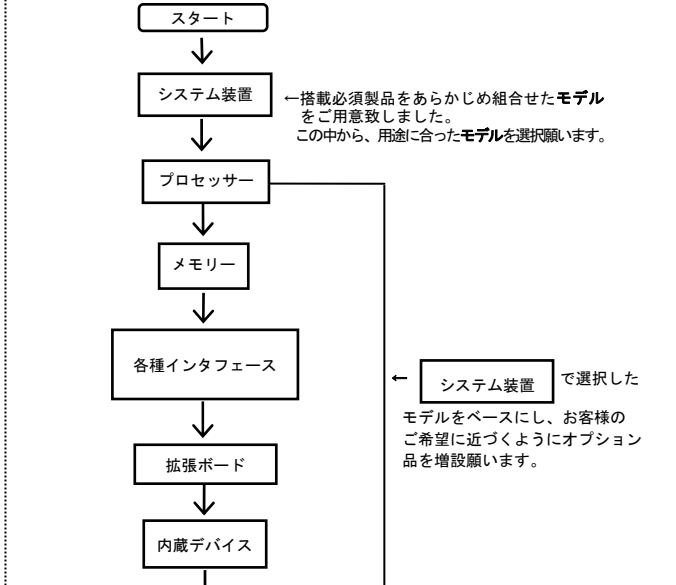
システム構成図の見方

(1) 本システム構成図は 次のような流れとなっております。

1. ハードウェア構成図 システム装置および内蔵オプション編

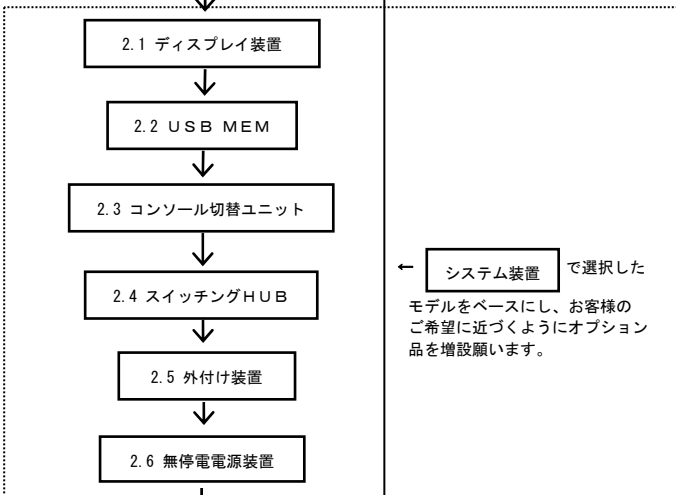
選択した機種の中から、システム装置を選択し、そのシステム装置に増設したい内蔵オプション品を選択します。

ハードウェア構成図の流れ



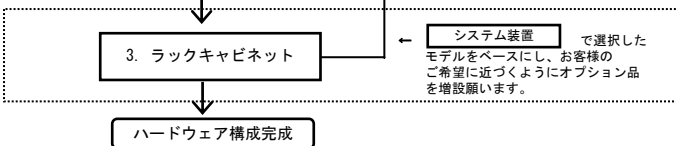
2. ハードウェア構成図 外付けオプション編

←システム装置に増設したい外付けオプション品を選択します。



3. ハードウェア構成図 ラックキャビネット編

←ラックキャビネットに搭載したいオプション品を選択します。



5. サービス一覧

←購入するサーバの構成が決定したら、次はサーバの搬入方法等必要なサービスを選択します。

(2) □の中の番号は システム装置のインタフェースおよびスロットの名称を示しています。

システム装置本体 I/F & スロット	
①	ディスプレイインタフェース
②	キーボードインタフェース
③	マウスインタフェース
④	シリアルインタフェース (COM1)
⑤	シリアルインタフェース (COM2)
⑥	パラレルインタフェース
⑦	SCSIインタフェース
⑧	ネットワークインタフェース
⑨	プロセッサスロット
⑩	メモリスロット
⑪	拡張スロット
⑫	拡張ストレージベイ
⑬	電源スロット
⑭	ID Eインタフェース
⑮	ICMB1インタフェース
⑯	USBインタフェース

(3) システム構成図中に記載されている記号の意味を示します。

- ◇同時 : 同時接続 [搭載] 可
- 選択 : 選択接続 [搭載] のみ

<アルファベット記載例>

ABCDEFGHIJKLMN O PQRSTU VWXYZ

<数字記載例>

1234567890

※ 特にアルファベットの O と 数字の 0 の違いにご注意ください。

Linux環境をお考えの方へ

本システム構成図の記載事項はすべて、

Windows Server 2012 R2 Standard日本語版/

Windows Server 2012 Standard日本語版/

Windows Server 2008 R2 Standard日本語版/

環境に限り、動作保証するものです。

したがって、Linux環境をお考えの方は、あくまでお客様の自己責任のもとで、ご使用いただくこととなります。

なお、Linux環境における動作確認情報は、以下のWebサイトをご参照願います。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/linux/index.html>

重要

Linux環境における動作確認情報は、あくまでも限られた評価環境における動作結果を報告しているものであり、Linuxのすべての動作を保証しているものではありません。

Linuxシステムの導入や運用については、お客様の自己責任のもとでお願い致します。

形名についての説明

HA8000シリーズ全モデルにおいて、お客様の仕様に合わせたオプション品を本体に実装して出荷する「カスタムメイド出荷」を実施いたします。

1. 構成の組みかたとそれぞれの形名

＜新規システム導入の場合＞

Step1 CPU、メモリー、HDD等基本的な構成があらかじめ設定されたモデルが用意されています。ご要求の仕様に合うセットを選択してください。

～1. ハードウェア構成図 システム装置および内蔵オプション編 [システム装置](#)参照～

【形名】 Step1で使用するのは、セット形名です。

Step2 セット以外に**実装して出荷して欲しい**オプション品(カスタムメイドオプション品)を選択ください。

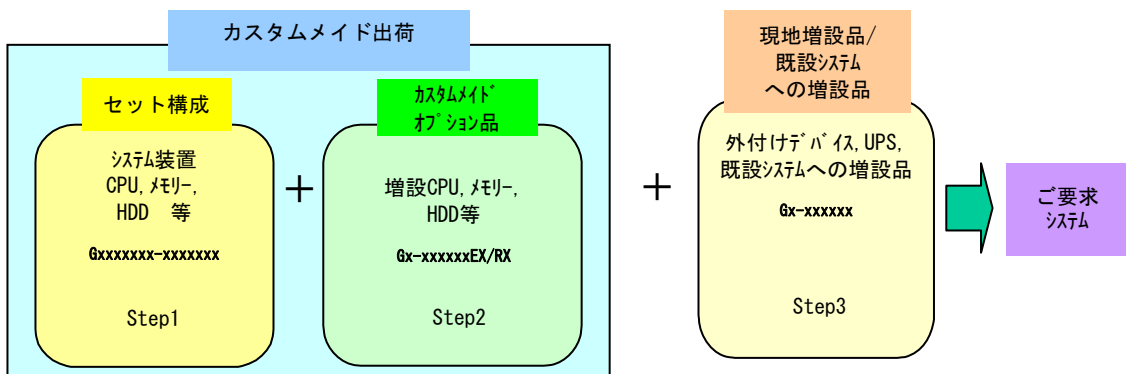
～1. ハードウェア構成図 システム装置および内蔵オプション編 参照～

【形名】 Step2で使用する形名は、Gx-xxxxxxEX
(RAID構成のリザーブディスクのみGx-xxxxxxRX)です。

Step3 外付けオプション品、ラック構成、無停電電源装置等があれば選択してください。

～2. ハードウェア構成図 外付けオプション編～

および ～3. ハードウェア構成図 ラックキャビネット編 参照～



例えば、HA8000/TS10AM1で使用する600GB(10000r/min)内蔵ハードディスクの形名は、

●カスタムメイドオプション形名 : GU-SUH7600UAMTEX (増設HDDの場合)

GU-SUH7600UAMTRX (リザーブディスクの場合)

となります。この2つの形名は、**機能的には同じもの**を示しています。

2. 注意事項

- 複数のシステム装置を同時にご購入頂く場合、必ず1システム毎に構成を作成し、システム装置毎のオプション品がわかるようにしてください。
- Gx-Sxxxxxの形名はオプション品セット構成の形名です。必ずセット形名で購入願います。(セットを構成するオプション品単品での購入は出来ません。)

ハードウェア保守サービスについて

1. 1年無償保証サービス

<対象機種>

HA8000/TS10, RS110 システム装置 [長期保守対応モデル] 及び内蔵オプション他

<サービス内容>

無償保証期間	ご購入から1年間
サービス内容	出張修理サービス [翌平日以降オンサイト] *1 障害発生のご連絡から翌平日以降、サービス員の出張による修復 (無償)
サービス時間	平日 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

*1: 維持保守サービス [当日オンサイト] へのアップグレードサービス (有償) を用意しています。

・長期保守対応モデル(10年)

1年無償保証サービス	1年目: 出張修理サービス (無償)	有償サービス 年契約サービス (維持保守サービス)
	1年目: 維持保守サービス へのアップグレード (有償)	定期部品交換を含む「(ハードウェア維持保守(保守サービス期間延長)」を 契約することで10年まで対応可能

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

2. 無償保証サービス期間と形名について

HA8000 xM1モデル[長期保守対応型]の無償保証サービス期間と形名については、下表を参照願います。

維持保守24：当日ワザイト保守[24時間365日対応]

維持保守：当日ワザイト保守[8時～19時対応]

出張修理：翌平日以降ワザイト保守[9時～17時対応]

	対象製品	形名	ハードウェア保守サービス										
			1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目	
10年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション 【おまかせ安心長期保守型II(10年)】 (HA8000/TS10,RS110)	GQxx11AM-ZxxNBx0 GU-Sxxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション 【おまかせ安心長期保守型II(10年)】 (HA8000/TS10,RS110)	GQxx11AM-ZxxN6x0 GU-Sxxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守
9年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション 【おまかせ安心長期保守型II(9年)】 (HA8000/TS10,RS110)	GQxx11AM-ZxxNAx0 GU-Sxxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション 【おまかせ安心長期保守型II(9年)】 (HA8000/TS10,RS110)	GQxx11AM-ZxxN5x0 GU-Sxxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	
8年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション 【おまかせ安心長期保守型II(8年)】 (HA8000/TS10,RS110)	GQxx11AM-ZxxN9x0 GU-Sxxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション 【おまかせ安心長期保守型II(8年)】 (HA8000/TS10,RS110)	GQxx11AM-ZxxN4x0 GU-Sxxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	
7年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション 【おまかせ安心長期保守型II(7年)】 (HA8000/TS10)	GQxT11AM-ZxxN8x0 GU-Sxxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション 【おまかせ安心長期保守型II(7年)】 (HA8000/TS10)	GQxT11AM-ZxxN3x0 GU-Sxxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	
6年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション 【おまかせ安心長期保守型II(6年)】 (HA8000/TS10)	GQxT11AM-ZxxN7x0 GU-Sxxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション 【おまかせ安心長期保守型II(6年)】 (HA8000/TS10)	GQxT11AM-ZxxN2x0 GU-Sxxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	
3年無償保証サービス対象製品	・外付けデバイス (エントリークラスディスクアレイ装置(BR1200) [3年無償保証型])	GG0BR120-xxxNNNH	出張 修理	出張 修理	出張 修理	オプション	オプション						
	・外付けデバイス (エントリークラスディスクアレイ装置(BR1650) [3年無償保証型])	GG0BR165-Dx48NNN GG0BR163-Dx44NNN	出張 修理	出張 修理	出張 修理	オプション	オプション						
	・ラック関連オプション品 (その他)	GG-xxxx	出張 修理	出張 修理	出張 修理	オプション	オプション						
1年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション 【長期保守対応型II(10年)】 (HA8000/TS10,RS110)	GQxx11AM-ZxxN1x0 GU-Sxxxxx GQ-xxxxxx	出張 修理	オプション	オプション	オプション	オプション	オプション	オプション	オプション	オプション	オプション	オプション
	・液晶ディスプレイ装置	GQ-DT7173U	出張 修理	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・外付けデバイス (エントリークラスディスクアレイ装置(BR1200) [1年無償保証型])	GG0BR120-xxxNNN1	維持 保守	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・外付けデバイス (テープエンクロージャー3)	GV-FT2TE3	出張 修理	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・外付けデバイス (テープエンクロージャー2)	GQ-SGVTE2	維持 保守	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・外付けデバイス (バーチャルテープ・ステーション)	GV-FT2Rx08R	出張 修理	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・外付けデバイス (LTOオートローダー)	GQ-SGVxxBL108Rx GQ-SGVxx1L108Rx	出張 修理	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・無停電電源装置(UPS)	GQ-SBUxxxxxxxA	出張 修理	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・ラック関連オプション品 (KBマウス収納ユニット)	GQ-RK7004	出張 修理	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・ラック関連オプション品 (ディスプレイ/キーボードユニット)	GQ-SRLK7250A GQ-RLK7240A	出張 修理	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・ラック関連オプション品 (ディスプレイ/キーボードユニットセット)	GQ-SRLK7252A GQ-SRLK7251A GQ-SRLK72406A	出張 修理	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・ラック関連オプション品 (コンソール切替ユニット)	GQ-AT7046A GQ-AT7086A	出張 修理	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・ラック関連オプション品 (その他)	GV-xxxx GV-xxxx	維持 保守	オプション	オプション	オプション	オプション						
	・ラック関連オプション品 (その他)	GH-xxxx	維持 保守	オプション	オプション	オプション	オプション	オプション					

おまかせ安心長期保守モデルⅡ（10年/9年/8年/7年/6年）について

「おまかせ安心長期保守モデルⅡ」は、寿命部品の交換（5年目以降7年目まで〔ｸﾞﾗｰﾀｲﾌﾟは5年目〕）を実施することにより、10年間または9年間、8年間、7年間、6年間の保守サポート対応のモデルです。

10年間または9年間、8年間、7年間、6年間の維持保守サービス（当日ﾓﾀﾞｲﾄ〔平日8時～19時〕/到着目標4時間以内）対応と定期点検、ハードウェア問い合わせサービス、HDD破壊サービスを含めた、「おまかせ安心長期保守モデルⅡ（10年）」、「おまかせ安心長期保守モデルⅡ（9年）」、「おまかせ安心長期保守モデルⅡ（8年）」、「おまかせ安心長期保守モデルⅡ（7年）」、「おまかせ安心長期保守モデルⅡ（6年）」をサポートします。（「おまかせ安心長期保守モデルⅡ（7年/6年）」は、ｸﾞﾗｰﾀｲﾌﾟのみｽﾎﾟｰﾄ）

「おまかせ安心長期保守モデルⅡ」システム装置に接続の下記オプション品の無償保証は、システム装置に準ずる維持保守サービス（当日ﾓﾀﾞｲﾄ〔平日8時～19時〕/到着目標4時間以内）10年/9年/8年/7年/6年となります。

分類	品名	形名
外付け装置	液晶ディスプレイ装置	GQ-DT7173U
	KBマウス収納ユニット	GQ-RK7004
	コンセントボックスユニット	GH-AG7107
ケーブル	USB KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LUB7113A
	PS2 KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LVK7113A
	SASケーブル(BR1200用)	GQ-LA7B12S2

1. 特長

本セットモデルは10年間もしくは9年間、8年間、7年間、6年間の長期保守を実現し、その間の安心運用やセット形名化による見積もり、手配を簡単にしたモデルです。

2. サービス内容

(1) HA8000システム装置

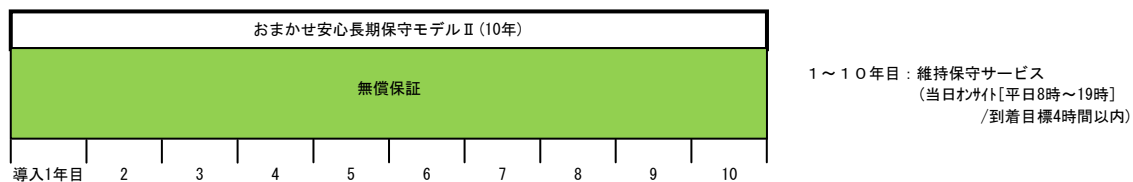
長期保守サービス提供実現のため、サーバ入気温度を28℃以下（ｸﾞﾗｰﾀｲﾌﾟは、35℃以下）に制限し、システム装置内の温度を低く維持することで安定稼働期間を延長可能としています。

「おまかせ安心長期保守モデルⅡ」は、ユーザー登録を行って頂くことを前提として提供します。

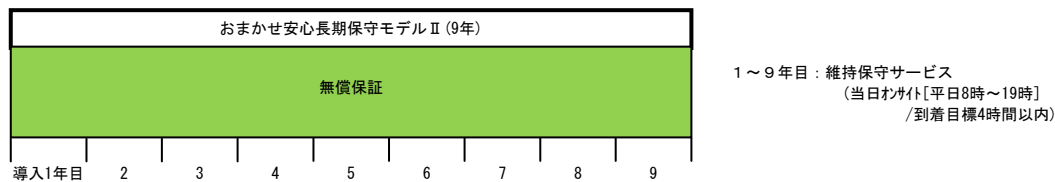
モデル名称	おまかせ安心長期保守モデルⅡ（10年） おまかせ安心長期保守モデルⅡ（9年） おまかせ安心長期保守モデルⅡ（8年） おまかせ安心長期保守モデルⅡ（7年）〔ｸﾞﾗｰﾓﾃﾞﾙのみ〕 おまかせ安心長期保守モデルⅡ（6年）〔ｸﾞﾗｰﾓﾃﾞﾙのみ〕
対象モデル	・HA8000 TS10 AM1 おまかせ安心長期保守モデルⅡ ・HA8000 RS110 AM1 おまかせ安心長期保守モデルⅡ （システム装置に内蔵されるオプション製品を含む）
保守対応期間	最大10年間または9年間、8年間、7年間、6年間
保守サービス契約	システム装置に含むため別途契約不要
特記事項	・寿命部品の“定期部品交換”を実施（5年目以降7年目まで）することにより10年、9年、8年、7年、6年までの保守サービスを継続可能

おまかせ安心長期保守モデルⅡにて提供する長期保守サービスの概略イメージは下図に示します。

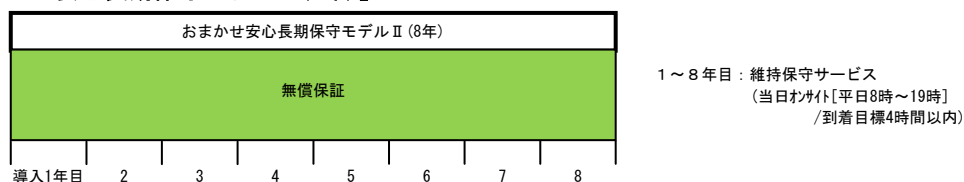
【おまかせ安心長期保守モデルⅡ (10年)】



【おまかせ安心長期保守モデルⅡ (9年)】



【おまかせ安心長期保守モデルⅡ (8年)】



- ・ おまかせ安心長期保守モデルⅡ (7年/6年)についても、おまかせ安心長期保守モデルⅡ (10年/9年/8年)と同様に7年/6年の維持保守サービスを提供します。

3. おまかせ安心長期保守モデルⅡ 提供の条件等

- (1) お客様登録
対象サーバの納入時点でのお客様登録をお願いします。
- (2) おまかせ安心長期保守モデルⅡ 提供前提条件
おまかせ安心長期保守モデルⅡを提供するために、通常の動作温度環境に対し、サーバ入気温度を28℃以下(タータイプ[®]は、35℃以下)に制限させていただきます。このため、サーバは電子計算機室への設置を条件とします。
- (3) サーバの構成制限
おまかせ安心長期保守モデルⅡシステム装置では、これに搭載するオプション製品は長期安定稼働実現のために冗長化構成が必須となります。具体的には、ハードディスクは冗長化必須となります。入出力 I/F についても二重化することをお勧めします。
- (4) ソフトウェアのサポート
おまかせ安心長期保守モデルⅡの適用範囲はハードウェアのみです。サービス提供対象で動作するソフトウェアに対するサポートは、各ソフトウェアのサポートポリシーに従います。
- (5) 周辺装置のサポート
おまかせ安心長期保守モデルⅡシステム装置に接続の周辺機器、外付けオプション装置については、原則保守サービス期間経過時(5年)にリプレイス頂く必要があります。
- (6) 騒音について
システム装置内温度を制御するため、長期保守対応サポート非適用のシステム装置に比べて、冷却ファンが高速回転する場合があります。このため、騒音の程度が大きくなる可能性がありますので、予めご承知置き頂きますよう、お願いします。

おまかせ安心長期モデルⅡ 24 (10年/9年/8年/7年/6年)について

「おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24」は、「おまかせ安心長期保守モデルⅡ」の保守サービス内容を維持保守サービス(当日お呼び[平日8時~19時]/到着目標4時間以内)から維持保守サービス(当日お呼び[24時間365日]/到着目標4時間以内)へグレードアップさせたモデルです。

1. 特長

本セットモデルは10年間もしくは9年間、8年間、7年間、6年間の長期保守を実現し、その間の安心運用やセット形名化による見積もり、手配を簡単にしたモデルです。

2. サービス内容

(1) HA8000システム装置

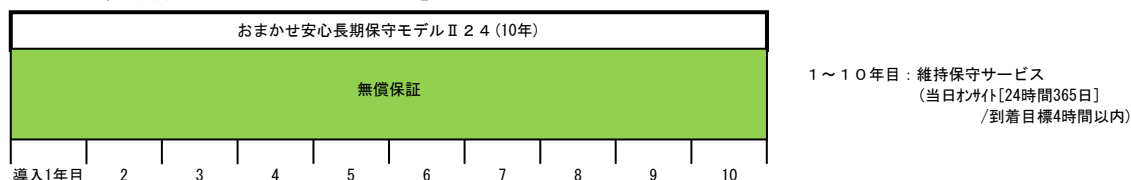
長期保守サービス提供実現のため、サーバ入気温度を28℃以下(稼働時は、35℃以下)に制限し、システム装置内の温度を低く維持することで安定稼働期間を延長可能としています。

「おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24」は、ユーザー登録を行って頂くことを前提として提供します。

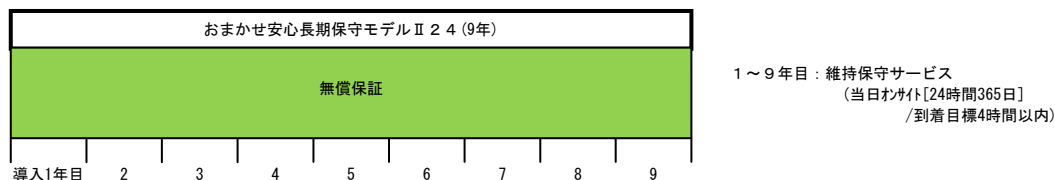
モデル名称	おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 (10年) おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 (9年) おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 (8年) おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 (7年) [稼働時のみ] おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 (6年) [稼働時のみ]
対象モデル	・ HA8000 TS10 AM1 おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 ・ HA8000 RS110 AM1 おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 (システム装置に内蔵されるオプション製品を含む)
保守対応期間	最大10年間または9年間、8年間、7年間、6年間
保守サービス契約	システム装置に含むため別途契約不要
特記事項	・ 寿命部品の“定期部品交換”を実施(5年目以降7年目まで)することにより 10年、9年、8年、7年、6年までの保守サービスを継続可能

おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24にて提供する長期保守サービスの概略イメージは下図に示します。

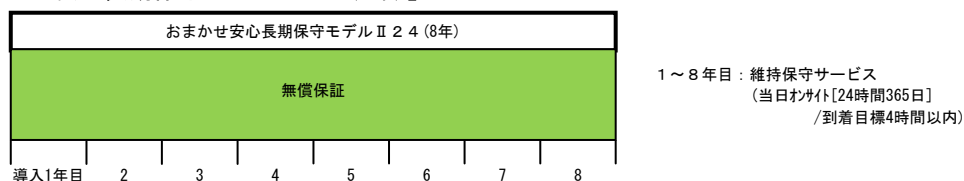
【おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 (10年)】



【おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 (9年)】



【おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 (8年)】



- ・ おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 (7年/6年)についても、おまかせ安心長期保守モデルⅡ 24 (10年/9年/8年)と同様に7年/6年の維持保守サービスを提供します。

長期保守対応モデル(10年)について

「長期保守対応モデル」は、寿命部品の交換(5年目以降7年目まで[ﾀﾞｰﾀｲﾌﾟは5年目])を実施することにより、10年間の保守サポート対応のモデルです。

「長期保守対応モデル(10年)」をサポートします。

1. 特長

本セットモデルは10年間の長期保守に対応のモデルです。

2. サービス内容

(1) HA8000システム装置

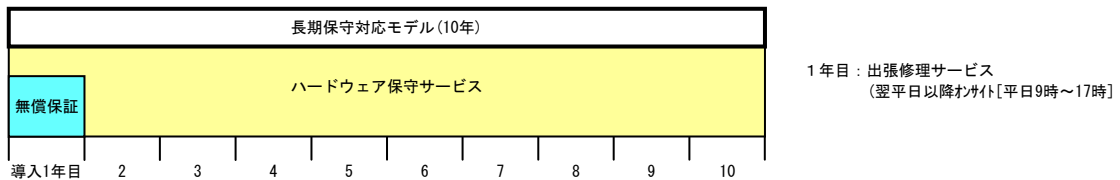
長期保守サービス提供実現のため、サーバ入気温度を28℃以下(ﾀﾞｰﾀｲﾌﾟは、35℃以下)に制限し、システム装置内の温度を低く維持することで安定稼働期間を延長可能としています。

「長期保守対応モデル」は、ユーザー登録を行って頂くことを前提として提供します。

モデル名称	長期保守対応モデル(10年)
対象モデル	・ HA8000 TS10 AM1 長期保守対応モデル ・ HA8000 RS110 AM1 長期保守対応モデル (システム装置に内蔵されるオプション製品を含む)
保守対応期間	最大10年間
保守サービス契約	ハードウェア保守サービスを別途契約が必要
特記事項	・ 寿命部品の“定期部品交換”を実施(5年目以降7年目まで[ﾀﾞｰﾀｲﾌﾟは5年目])することにより10年までの保守サービスを継続可能

長期保守対応モデルにて提供する長期保守サービスの概略イメージは下図に示します。

【長期保守対応モデル(10年)】



3. 長期保守対応モデル提供の条件等

(1) お客様登録

対象サーバの納入時点でのお客様登録をお願いします。

(2) 長期保守対応モデル提供前提条件

長期保守対応モデルはハードウェア保守サービス[維持保守サービス(当日お呼び)]以上の契約が必要です。

長期保守対応モデルを提供するために、通常の動作温度環境に対し、サーバ入気温度を28℃以下(ﾀﾞｰﾀｲﾌﾟは、35℃以下)に制限させていただきます。このため、サーバは電子計算機室への設置を条件とします。

(3) サーバの構成制限

長期保守対応モデルシステム装置では、これに搭載するオプション製品は長期安定稼働実現のために冗長化構成が必須となります。具体的には、ハードディスクは冗長化必須となります。

入出力 I/F についても二重化することをお勧めします。

(4) ソフトウェアのサポート

長期保守対応モデルの適用範囲はハードウェアのみです。サービス提供対象で動作するソフトウェアに対するサポートは、各ソフトウェアのサポートポリシーに従います。

(5) 周辺装置のサポート

長期保守対応モデルシステム装置に接続の周辺機器、外付けオプション装置については、原則保守サービス期間経過時(5年)にリプレース頂く必要があります。

(6) 騒音について

システム装置内温度を制御するため、長期保守対応サポート非適用のシステム装置に比べて、冷却ファンが高速回転する場合があります。このため、騒音の程度が大きくなる可能性がありますので、予めご承知置き頂きますよう、お願いします。

システム装置と外付け装置の接続マトリックス

HA8000システム装置の各モデルと外付け機器の接続サポート条件を下記に示します。

○：接続サポート、×：接続非サポート

システム装置		HA8000シリーズ システム装置							
		おまかせ安心長期保守行'ルII 24		おまかせ安心長期保守行'ルII		長期保守対応行'ル			
		ラック(10年~8年)	7年(10年~6年)	ラック(10年~8年)	7年(10年~6年)	ラック(10年)	7年(10年)		
メモリ、拡張ボード、 内蔵ハードディスク等	共通オプション	○	○	○	○	○	○		
	エントリークラスディスクレイ装置 (BR1200)	標準モデル	×	×	×	×	○	○	
		おまかせ安心モデルII 24	3年/4年	×	×	×	×	×	×
			5年	○	○	×	×	×	×
		おまかせ安心モデルII	3年/4年	×	×	×	×	×	×
			5年	×	×	○	○	×	×
		おまかせ安心モデル	3年/4年	×	×	×	×	×	×
			5年	×	×	×	×	×	×
		おまかせ安心 ロングライフモデルII 24	6年	×	×	×	×	×	×
			7年	○	×	×	×	×	×
		おまかせ安心 ロングライフモデルII	6年	×	×	×	×	×	×
			7年	×	×	○	×	×	×
		おまかせ安心 ロングライフモデル	6年	×	×	×	×	×	×
			7年	×	×	×	×	×	×
		ロングライフモデルII	×	×	×	×	×	×	
ロングライフサポートモデル	×	×	×	×	×	×			
預けて安心ロングライフモデル	×	×	×	×	×	×			
テープエンクロージャー	標準モデル	○	○	○	○	○	○		
バーチャルテープ・ステーション	標準モデル	○	○	○	○	○	○		
LTOオートローダー - LTOライブラリ装置	標準モデル	×	×	×	×	○	○		
	おまかせ安心モデルII 24	3年/4年	×	×	×	×	×	×	
		5年	○	○	×	×	×	×	
	おまかせ安心モデルII	3年/4年	×	×	×	×	×	×	
		5年	×	×	○	○	×	×	
	おまかせ安心モデル	3年/4年	×	×	×	×	×	×	
5年		×	×	×	×	×	×		
無停電電源装置(UPS) [APC社製]	標準モデル	×	×	×	×	○	○		
	おまかせ安心モデルII 24	3年/4年	×	×	×	×	×	×	
		5年	○	○	×	×	×	×	
	おまかせ安心モデルII	3年/4年	×	×	×	×	×	×	
		5年	×	×	○	○	×	×	
	おまかせ安心 ロングライフモデルII 24	6年	×	×	×	×	×	×	
		7年	○	×	×	×	×	×	
	おまかせ安心 ロングライフモデルII	6年	×	×	×	×	×	×	
		7年	×	×	○	×	×	×	
	おまかせ安心 ロングライフモデル	6年	×	×	×	×	×	×	
		7年	×	×	×	×	×	×	
	ロングライフモデルII	×	×	×	×	×	×		
	ロングライフサポートモデル	×	×	×	×	×	×		
	ディスプレイ/キーボードユニット	標準モデル	×	×	×	×	○	○	
おまかせ安心モデルII 24		3年/4年	×	×	×	×	×	×	
		5年	○	○	×	×	×	×	
おまかせ安心モデルII		3年/4年	×	×	×	×	×	×	
		5年	×	×	○	○	×	×	
おまかせ安心 ロングライフモデルII 24		6年	×	×	×	×	×	×	
		7年	○	×	×	×	×	×	
おまかせ安心 ロングライフモデルII		6年	×	×	×	×	×	×	
	7年	×	×	○	×	×	×		
ロングライフモデルII	×	×	×	×	×	×			
コンソール切替ユニット	標準モデル	×	×	×	×	○	○		
	おまかせ安心モデルII 24	3年/4年	×	×	×	×	×	×	
		5年	○	○	×	×	×	×	
	おまかせ安心モデルII	3年/4年	×	×	×	×	×	×	
		5年	×	×	○	○	×	×	
	おまかせ安心 ロングライフモデルII 24	6年	×	×	×	×	×	×	
		7年	○	×	×	×	×	×	
	おまかせ安心 ロングライフモデルII	6年	×	×	×	×	×	×	
7年		×	×	○	×	×	×		
ロングライフモデルII	×	×	×	×	×	×			
上記以外の外付け装置 液晶ディスプレイ装置、 USBメモリ等	標準モデル	○	○	○	○	○	○		

※上記は、システム装置と外付け装置の接続可否を規定するものであり、各装置間の無償保証期間や保守期間の統一性を保証するものではありません。各装置の無償保証期間、保守期間をご確認の上、保守サービス等の追加契約をお願いします。