

5 . サービス一覧

(1) 導入サービス

導入サービスは大きく3つのサービス体系に分かれます。下記に3つのサービス体系およびサービス内容を示します。

新規導入サービス

<内容> 新規にHA8000-ieシリーズをご購入いただく場合の搬入および現地セットアップサービスであり、キャビネット編、ラックキャビネット[38U]編、ラックキャビネット[16U]編に分かれます。

・新規導入における適用品目区分表

タイプ種別	新規導入装置	適用品目区分 (搬入費区分)
キャビネット タイプ	スイッチング HUB、 無停電電源装置、 コンソール切替ユニット、 UPS拡張ユニット	コンパクトサイズ
ラックキャビ ネットタイプ	ラックキャビネット[16U](搭載状態 *注1、ラックキャビネットのみ)	ハーフラック サイズ
	ラックキャビネット[38U](搭載状態 *注1、ラックキャビネットのみ)	ラックサイズ

注1)ラックキャビネットの導入に際しては、発注時指定事項により搭載位置などを指定していただく必要があります。

発注時指定事項は <http://www.itg.hitachi.co.jp/pcserver/ha8000/sb/setup.html> を参照ください。

注2)ラックキャビネットに搭載して出荷するシステム装置HA8000-ie/NetStorage260、230、210、外付け装置、無停電電源装置、ラックオプションの搬入費はラックに含まれます。(搬入費にはラックへの搭載は含まれませんので、別途搭載SBの手配が必要です)

注3)PCクライアントと共用のディスプレイ(液晶含む)、PC形名のスイッチング HUBの搬入費は、システム装置と同時搬入の場合、PCクライアントと同様システム装置に含む扱いとします。(PC-xxxx形名)

注4)ラックキャビネット[38U]の31U以上へのシステム装置、ラックマウントタイプ外部装置の搭載は、保守性・操作性に制限が発生しますので、あらかじめ保守担当部署への確認をお願いします。

(搭載位置が高くなるため、保守時リフターが必要になる場合があります保守担当部署に対し、事前に31U以上の搭載がある旨を伝え打合せ要)

オプション増設サービス

<内容> 既存システム装置内にCPU、HDD、メモリ、各種ボード、内蔵デバイスなどの内蔵オプションを現地増設する場合の搬入および現地セットアップサービスであり、キャビネット編、ラックキャビネット[38U]編、ラックキャビネット[16U]編に分かれます。

オプション増設とはシステム装置内に増設する内蔵機器の増設を意味し、「外付けオプション」と呼ばれる装置や「ラックオプション」の増設に関してはユニット増設となります。

・現地増設における適用品目区分表

タイプ種別	現地増設装置	適用品目区分 (搬入費区分)
キャビネットタイプ、 ラックマウントタイプ 共通	CPU、メモリ、各種ボード、 増設電源、ケーブル単品(注1)、HA8000ラック用衫 [®] (ラックマウント用)、 ブラケット(ラックマウント用)	オプション

注1) 装置やボード類と同時搬入時、各種ケーブル類の輸送費は添付扱い(装置やボードに含む)とします。

ユニット増設サービス

<内容> キャビネット内の場合：既存システム装置に接続する外付け装置を現地増設する場合の搬入および現地セットアップサービスです。

ラックマウント内の場合：既存ラックキャビネットへラックマウントタイプ外付け装置、ラックマウントタイプシステム装置などを現地増設する場合の搬入および現地セットアップサービスでありラックキャビネット[38U]編、ラックキャビネット[16U]編に分かれます。

・現地増設における適用品目区分表

タイプ種別	現地増設装置	適用品目区分 (搬入費区分)	現地増設 作業区分
キャビネット タイプ	スイッチング HUB、 無停電電源装置、 コンソール切替ユニット、 UPS拡張ユニット	コンパクト サイズ	(1人)
ラックマウント タイプ	HA8000-ie/NetStorage210、 HA8000-ie/NetStorage230、 コンソール切替ユニット、KB/マウス収納ユニット、UPS拡張ユニット、 HUBラック搭載用トレイ、HUB収納ユニット、スイッチング HUB、システムアラートユニット、 コンセントボックスユニット、ラックサイドパネル(16U、38U)、 フロントドア(38U、16U)、リアドア(16U)、コンソール切替ユニットセット	コンパクト サイズ	1人
	ディスプレイユニット、リムーバブルデバイスユニット、 無停電電源装置、LTOチェンジャー ディスプレイ収納ユニット、液晶ディスプレイ収納ユニット、ディスプレイ/キーボードユニット 270ラックマウントキット、ラック連結キット(38U、16U)	コンパクト サイズ	2人
	HA8000-ie/NetStorage260	キャビネット サイズ	2人

注1) HA8000-ie/NetStorage230、210の31U以上への搭載は2人作業となります。

注2) ラックキャビネット[38U]の31U以上へのシステム装置、ラックタイプ外部装置の搭載は、保守性・操作性に制限が発生しますので、あらかじめ保守担当部署への確認をお願いします。

(搭載位置が高くなるため、保守時リフトが必要になる場合があり保守担当部署に対し、事前に31U以上の搭載がある旨を伝え打合せ要)

注3) PCクライアントと共用のディスプレイ(液晶含む)、PC形名のスイッチング HUBの搬入費は、PCクライアント側の搬入形名を手配ください。

【導入サービス手配時の注意事項】

- ・時間指定手配の場合は、受注伝票の時間指定欄に手配の指定時間を記載していただくようお願いします。
日程指定やAM、PM、13～15時、15～17時手配の場合には、時間指定欄は空白、AM、PM、P1、P3としていただくようお願いします。
- ・サービス一覧に無い内容に関しては個別対応となりますので、別途アカウントマネージャに問合せしていただくようお願いします。
- ・オプション増設の搬入のみを手配される場合には梱包品の引き取り作業は含みません。
- ・キャビネットタイプ装置(システム装置本体)の新規/増設手配時、無停電電源装置や外付け装置などを同時手配する場合は、各装置毎の搬入費の手配が必要になります。ただし、セットアップ費はシステム装置のセットアップ費で無停電電源装置や外付け装置などのセットアップ確認を行います。
- ・現地増設手配時の扱いについて
複数台の外付け装置やユニットなど：手配台数分の搬入費の手配が必要になります。
セットアップ費は増設対象のシステム装置本体(キャビネットタイプ)台数分またはラックキャビネット(ラックウルトタイプ)台数分のセットアップ費の手配が必要になります。

【搬入地区】

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道、東北、関東、中部、信越、北陸、関西、中国、四国、九州地区、沖縄本島
C地区	島嶼[とうしょ：沖縄県(ただし、沖縄本島を除く)]、鹿児島(奄美)、島根(隠岐島)、長崎(壱岐、対馬、五島列島)、東京(小笠原)、北海道(礼文、利尻、奥尻島、)など

(2) カスタムメイドサービス

カスタムメイドサービスは、システム装置へのハードウェア組み込み、システム装置のラック搭載、OSインストールなどのサービスです。

(3) テクニカルサービス

テクニカルサービスは、各モデルのシステム設計、コンサルテーション、システムテストなどのサービスです。

(4) ソフトウェアサポートサービス

ソフトウェアサポートサービスは、各モデルにインストールされたソフトウェアに対する問題解決の支援、対策パッチの提供、バージョンアップ版の提供などのサービスです。

(5) その他のサービス

その他のサービスは、保守サービス、オンライン接続確認、システム監視などのサービスです。

5.1 HA8000-ie/NetStorageシリーズ
5.1.1 HA8000-ie/NetStorage230、210

(1) 導入サービス

新規導入サービス形名一覧

ラックキャビネット[38U]搭載編

本形名はラックキャビネット[38U]を新規手配いただく場合の手配形名です。

ラックキャビネット[38U]にはHA8000-ie/NetStorage230、210を工場で搭載*し、搭載したまま現地に搬入することができます。

(*: 搭載にはラックキャビネット[38U]ごとに搭載S Bの手配が別途必要です。SD-41A1-N11C)

手配形名はラックキャビネット[38U]ごとです。複数のシステム装置、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションをラックに搭載して出荷する場合はラックキャビネット[38U]に含まれます。

(現地搭載する装置がある場合には、その装置は別途搬入費が必要となります)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注2)	搬入地区	形名	価格 (税込)
搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9~17時 にお届け	C地区	SD-41C2-RCC0100	個別見積
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け	A・B 地区	SD-41C2-RCA2100	¥52,500/ラック
新規導入サービス形名一覧 搬入 + セットアップ	E Dメニュー (日程指定) 日程指定で搬入+簡易セット アップを物流業者技術者が実施 (注1)	9~17時に お届け	A・B 地区	SD-41C2-RAA0000	¥78,750/ラック
		+ セットアップ	C地区	SD-41C2-RAC0000	個別見積
	セットアップメニュー (時間指定) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-RBA4000	¥110,250/ラック
	セットアップメニュー (日程指定) 日程指定 および AM / PM指定 で搬入+搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け + その後セットアップ	C地区	SD-41C2-RBC0000	個別見積
			A・B 地区	SD-41C2-RBA2000	¥99,750/ラック

(注1) 現地搭載するものがある場合は適用できません。また、HA8000-ie製品の適用については制限がありますので、問合せください。(問合せ先: (ESD)(豊) (内)885-3622)

(注2) 時間指定搬入(10時、14時)およびAM、PM(13~17時、13~15時、15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間およびAM、PM、P1、P3を正しく入力してください。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

ラックキャビネット[16U]搭載編

本形名はラックキャビネット[16U]を新規手配いただく場合の手配形名です。

ラックキャビネット[16U]にはHA8000-ie/ NetStorage230、210を工場で搭載*し、搭載したまま現地に搬入することができます。

(*:搭載にはラックキャビネット[16U]ごとに搭載S Bの手配が別途必要です。SD-41A1-N12C)

手配形名はラックキャビネット[16U]ごとです。複数のシステム装置、ラックマントタイプ外付け装置、ラックオプションをラックに搭載して出荷する場合はラックキャビネット[16U]に含まれます。

(現地搭載する装置がある場合には、その装置は別途搬入費が必要となります)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注2)	搬入地区	形名	価格 (税込)
搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9~17時 にお届け	C地区	SD-41C2-HCC0100	個別見積
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け	A・B 地区	SD-41C2-HCA2100	¥31,500/ラック
新規導入サービス形名一覧 搬入 + セットアップ	E Dメニュー (日程指定) 日程指定で搬入+簡易セット アップを物流業者技術者が実施 (注1)	9~17時に お届け + セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-HAA0000	¥63,000/ラック
			C地区	SD-41C2-HAC0000	個別見積
	セットアップメニュー (時間指定) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-HBA4000	¥89,250/ラック
	セットアップメニュー (日程指定) 日程指定 および AM / PM指定 で搬入+搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け + その後セットアップ	C地区	SD-41C2-HBC0000	個別見積
			A・B 地区	SD-41C2-HBA2000	¥78,750/ラック

(注1) 現地搭載するものがある場合は適用できません。(ラックの上に載せるディスプレイ、液晶ディスプレイは除く)

また、HA8000-ie製品の適用については制限がありますので、問合せください。(問合せ先: (ESD)(豊) (内)885-3622)

(注2) 時間指定搬入(10時、14時)およびAM、PM(13~17時、13~15時、15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間およびAM、PM、P1、P3を正しく入力してください。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

オプション増設サービス形名一覧
ラックキャビネット[38U]搭載編

本形名はラックキャビネット[38U]に搭載されているHA8000- ie/NetStorage230、210に内蔵オプション機器を増設する場合の手配形名です。

本形名は増設対象のシステム装置ごとに手配いただくものであり、内蔵オプション品の種類および数が複数となっても本形名1つで対応いたします。(ただし、同時搬入時のみ)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	形名	価格 (税込) (システム装置ごと)	
オプション増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	C地区	SD-41C3-RCC0100	個別見積	
			A・B地区	SD-41C3-RCA0100	¥5,250/台	
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ	A・B地区	SD-41C3-RBA4000	¥52,500/台

(注1) 時間指定搬入(10時、14時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間を正しく入力してください。
入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

ラックキャビネット[16U]搭載編

本形名はラックキャビネット[16U]に搭載されているHA8000- ie/NetStorage230、210に内蔵オプション機器を増設する場合の手配形名です。

本形名は増設対象のシステム装置ごとに手配いただくものであり、内蔵オプション品の種類および数が複数となっても本形名1つで対応いたします。(ただし、同時搬入時のみ)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	形名	価格 (税込) (システム装置ごと)	
オプション増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	C地区	SD-41C3-HCC0100	個別見積	
			A・B地区	SD-41C3-HCA0100	¥5,250/台	
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ	A・B地区	SD-41C3-HBA4000	¥52,500/台

(注1) 時間指定搬入(10時、14時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間を正しく入力してください。
入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

ユニット増設サービス形名一覧
ラックキャビネット[38U]搭載編

本形名はラックキャビネット(38U)にHA8000-ie/NetStorage230、210システム装置および、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを搭載する場合の手配形名です。

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	適用品目	形名	価格 (税込)	
搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9~17時 にお届け	C地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C2-CCC0100	個別見積	
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け	A・B 地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C2-CCA2100	¥8,400/台	
ユニット(システム装置含む)増設サービス形名一覧	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ [®]	A・B 地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C2-CBA4000	¥66,150/台
		セットアップメニュー (日程指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ [®]	C地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C2-CBC0000	個別見積
			AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け + その後セットアップ [®]	A・B 地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C2-CBA2000	¥55,650/台
		セットアップメニュー (時間指定)(2人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ [®]	A・B 地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C3-CBA4010	¥102,900/台
セットアップメニュー (日程指定)(2人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ [®]	C地区	品目に 関わらず	SD-41C3-RBC0010	個別見積		

(注1) 時間指定搬入(10時、14時)およびAM、PM(13~17時、13~15時、15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間およびAM、PM、P1、P3を正しく入力してください。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

ラックキャビネットにユニット増設する場合には既存ラックの構成図と搭載後の構成図を作成していただく必要があります。

[連絡先]保守サービス会社搭載の場合：(ESD) サーバビジネス本部 販売推進部各担当アカウントマネージャ
<http://www.itg.hitachi.co.jp/esd/esd-inquiry.html>

物流業者搭載の場合：(ESD)(豊)(内)885-3622

ラックキャビネット[16U]搭載編

本形名はラックキャビネット(16U)にHA8000-ie/NetStorage230、210システム装置および、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを搭載する場合の手配形名です。

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	適用品目	形名	価格 (税込)	
搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9~17時 にお届け	C地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C2-CCC0100	個別見積	
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け	A・B 地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C2-CCA2100	¥8,400/台	
ユニット(システム装置含む)増設サービス形名一覧	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ [®]	A・B 地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C2-CBA4000	¥66,150/台
		セットアップメニュー (日程指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ [®]	C地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C2-CBC0000	個別見積
			AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け + その後セットアップ [®]	A・B 地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C2-CBA2000	¥55,650/台
		セットアップメニュー (時間指定)(2人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ [®]	A・B 地区	コパ [®] クサイズ [®]	SD-41C3-CBA4010	¥102,900/台
		セットアップメニュー (日程指定)(2人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ [®]	C地区	品目に 関わらず	SD-41C3-HBC0010	個別見積

(注1) 時間指定搬入(10時、14時)およびAM、PM(13~17時、13~15時、15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間およびAM、PM、P1、P3を正しく入力してください。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

ラックキャビネットにユニット増設する場合には既存ラックの構成図と搭載後の構成図を作成していただく必要があります。

[連絡先]保守サービス会社搭載の場合: (ESD) サーバビジネス本部 販売推進部各担当アカウントマネージャ
<http://www.itg.hitachi.co.jp/esd/esd-inquiry.html>

物流業者搭載の場合: (ESD)(豊) (内)885-3622

(2) カスタムメイドサービス

品名	形名	価格(税込)	サービス概要
ハードウェアセットアップサービス	SD-41A0-N10B	装置の種別形名に含まれます。	・ハードウェアの組み込み
ラック搭載サービス	SD-41A1-N12C	¥31,500	・NetStorage230、210のラックキャビネット[16U]への組み込み
	SD-41A1-N11C	¥52,500	・NetStorage230、210のラックキャビネット[38U]への組み込み

(3) ソフトウェアサポートサービス

HA8000-ie/ NetStorage230、210 (Windows Storage Server 2003)のソフトウェアについては、下記のサービス商品が用意されております。

品名	形名	価格(税込)	サービス概要
HA8000-ie/NetStorage200 サポートサービスB (HA8000-ie/NetStorage230に対応)	SD-41CF-NSS02	¥105,000/年	HA8000-ie/NetStorage200導入後2年目以降のソフトウェア(Windows® Storage Server2003)に関する問い合わせ、問題解決支援サービス(日立コールセンタで問い合わせをお受けいたします)
HA8000-ie/NetStorage200 サポートサービスC (HA8000-ie/NetStorage210に対応)	SD-41CF-NSS03	¥63,000/年	[注意] ・1年毎の更新(インシデント再購入)となります。 ・複数年分の一括購入はできません ・売り切り、一括払いとなります(リースおよびレンタル不可)。 ・システム装置1台ごとに必要です。 *1 NetStorage200ご購入1年目につきましては標準サービスとして実施いたします。 (「お客さまカード」でユーザ登録が必要です) *2ハードウェアの保守サービスを受けるには別途ハードウェア維持保守サービスのご契約が必要です。
J P 1 / V E R I T A S サポートサービス	SD-5231-18E11	個別見積	・JP1/VERITAS製品の総合的サポートサービス 問題解決の支援、情報提供、改良版の提供 ・使用するJP1/VERITAS製品に対応したサポートサービス形名については、JP1/VERITAS提案支援センタまたはソフトウェア事業部へ確認してください。
PC ARCserve、 InocuLAN基本サービス	SD-5231-160	¥14,175/年～	ARCserve導入後の総合的なサポートサービスです。 1. 情報の提供サービス ご契約ユーザ様向けホームページによる情報提供を実施します。 2. 問題解決の支援サービス 専用の窓口により、一般の問い合わせ、障害に対する問い合わせに対応いたします。 3. 改良版の提供サービス 製品のバッチ対策モジュールやサービスパックを提供いたします。
ServerProtect サポートサービス*2	SD-41C4-VSSPM	¥72,450/台	・ServerProtect for Windows(マルチメインサーバ版)の既設システムへの提供およびサポートサービス (・最新ウイルスパターンファイル、最新プログラム、 最新ウイルス情報の提供 ・問い合わせサービス(回数制限無し))
ウイルスワクチンサービスL X *3	SD-41C4-VSLX	個別見積	・ファイルサーバ/グループウェアサーバ/インターネットサーバ/PCクライアントにおける、システム全体のウイルス対策サポートサービス ・ServerProtect for Windows(マルチメインサーバ版)の2年目以降の継続サービス対応 (・最新ウイルスパターンファイル、最新プログラム、 最新ウイルス情報の提供 ・問い合わせサービス(回数制限無し))

品名	形名	価格(税込)	サービス概要
レプリケーション ソリューションサービス Aセット	SD-41CF-NSRSA	¥714,000	<p>(1) Aセットに含まれる内容は以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> レプリケーションソフトウェアパッケージ レプリケーション環境構成支援*4 レプリケーションソフトウェアサポートサービスA*5 <p>(2) サービス内容</p> <ul style="list-style-type: none"> レプリケーション環境構築に関する情報提供および問い合わせ対応*4 レプリケーションソフトウェアに関する問い合わせ対応 Fai lover機能に関する問い合わせ対応 改良版提供の依頼 <p>[注意]</p> <ul style="list-style-type: none"> HA8000-ie/NetStorage200シリーズ1台につき1セットのご契約となります。 売り切り、一括払いとなります(リースおよびレンタル不可)。 レプリケーションソフトウェアサポートサービスAは次年度以降、別途契約が必要となります。
レプリケーション ソリューションサービス Bセット	SD-41CF-NSRSB	¥456,750	<p>(1) Bセットに含まれる内容は以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> レプリケーションソフトウェアパッケージ(Fai lover機能使用不可) レプリケーション環境構成支援*4 レプリケーションソフトウェアサポートサービスB <p>(2) サービス内容</p> <ul style="list-style-type: none"> レプリケーション環境構築に関する情報提供および問い合わせ対応*4 レプリケーションソフトウェアに関する問い合わせ対応 改良版提供の依頼 <p>[注意]</p> <ul style="list-style-type: none"> HA8000-ie/NetStorage200シリーズ1台につき1セットのご契約となります。 売り切り、一括払いとなります(リースおよびレンタル不可)。 レプリケーションソフトウェアサポートサービスBは次年度以降、別途契約が必要となります。
レプリケーション ソリューションサービス Sセット	SD-41CF-NSRSS	個別見積	<p>(1) サービス内容</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様ご指定の場所にて作業を行うレプリケーション環境構成支援サービス。 レプリケーションソフトウェアサポートを締結されていない状態からのレプリケーションソフトウェアサポートサービスの再契約を行えます。
レプリケーション ソフトウェアサポート サービスA*5	SD-41CF-NSDTA	¥105,000	<p>(1) サービス内容</p> <ul style="list-style-type: none"> レプリケーションソフトウェアに関する問い合わせ対応 Fai lover機能を使用したレプリケーションに関する問い合わせ対応 改良版提供の依頼 <p>(2) 契約期間は1年間となっております。契約が締結されていない状態からの再契約は、別途個別見積もりが必要となります。</p>

品名	形名	価格(税込)	サービス概要
レプリケーション ソフトウェアサポート サービスB*5	SD-41CF-NSDTB	¥94,500	(1) サービス内容 ・レプリケーションソフトウェアに関する 問い合わせ対応 ・改良版提供の依頼 (2) 契約期間は1年間となっております。 契約が締結されていない状態からの再契約 は、別途個別見積もりが必要となります。

*1:本サービス商品をご契約頂かないとソフトウェアの保守サービスなどが受けられなくなりますので、必ずご購入ください。

*2: 契約期間は、1年間の新規契約製品となります。次年度以降の契約更新は、別途「ウイルス対策サービスLX」(形名:SD-41C4-VSLX)製品にて、ファイルサーバ用ウイルス対策ソフト「ServerProtect for Windows(マルチメインサーバ版)」の御購入が必要となります。

*3: インターネットサーバ、グループウェアサーバ、ファイルサーバを中心に、クライアントを含めたシステム全体のウイルス対策ソフトウェア製品です。
詳細は、URL:http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/vakzin/lx/vakzin_lx.htm を参照願います。

*4: 問い合わせはメールのみで、サポート期間は30日間となります。

*5: 『レプリケーションソリューションサービスAセット/Bセット』には、初年度分の『レプリケーションソフトウェアサポートサービスA/B』が含まれております。

5.1.2 HA8000- ie/NetStorage260

(1) 導入サービス

新規導入サービス形名一覧

ラックキャビネット[38U]搭載編

本形名はラックキャビネット[38U]を新規手配いただく場合の手配形名です。

ラックキャビネット[38U]にはHA8000- ie/NetStorage260を工場にて搭載*し、搭載したまま現地に搬入することができます。

(*:搭載にはラックキャビネット[38U]ごとに搭載S Bの手配が別途必要です。SD-41A1-N11C)

手配形名はラックキャビネット[38U]ごとです。複数のシステム装置、ラックマントタイプ外付け装置、ラックオプションをラックに搭載して出荷する場合はラックキャビネット[38U]に含まれます。

(現地搭載する装置がある場合には、その装置は別途搬入費が必要となります。)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注2)	搬入地区	形名	価格 (税込)	
新規導入サービス形名一覧	搬入のみ	9~17時 にお届け	C地区	SD-41C2-RCC0100	個別見積	
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け	A・B 地区	SD-41C2-RCA2100	¥52,500/ラック	
	搬入 + セットアップ	E Dメニュー (日程指定) 日程指定で搬入+簡易セット アップを物流業者技術者が実施 (注1)	9~17時に お届け + セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-RAA0000	¥78,750/ラック
			C地区	SD-41C2-RAC0000	個別見積	
		セットアップメニュー (時間指定) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-RBA4000	¥110,250/ラック
			セットアップメニュー (日程指定) 日程指定 および AM/PM指定 で搬入+搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ	C地区	SD-41C2-RBC0000
	AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け + その後セットアップ	A・B 地区		SD-41C2-RBA2000	¥99,750/ラック	
	セットアップ	DLT/LTOタイプラ、 (RSD)製ディスクレイなどの 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	-	-	SD-4120-N20	¥94,500/台

(注1) 現地搭載するものがある場合は適用できません。また、HA8000- ie製品の適用については制限がありますので、問合せください。(問合せ先: (ESD)(豊) (内)885-3622)

(注2) 時間指定搬入(10時、14時)およびAM、PM(13~17時、13~15時、15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間およびAM、PM、P1、P3を正しく入力してください。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

(注3) LTOタイプラ、(RSD)製ディスクレイの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

ラックキャビネット[16U]搭載編

本形名はラックキャビネット[16U]を新規手配いただく場合の手配形名です。

ラックキャビネット[16U]にはHA8000- ie/NetStorage260を工場にて搭載*し、搭載したまま現地に搬入することができます。

(*: 搭載にはラックキャビネット[16U]ごとに搭載S Bの手配が別途必要です。SD-41A1-N12C)

手配形名はラックキャビネット[16U]ごとです。複数のシステム装置、ラックマントタイプ外付け装置、ラックオプションをラックに搭載して出荷する場合はラックキャビネット[16U]に含まれます。

(現地搭載する装置がある場合には、その装置は別途搬入費が必要となります。)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注2)	搬入地区	形名	価格 (税込)	
新規導入サービス形名一覧	搬入のみ	9~17時 にお届け	C地区	SD-41C2-HCC0100	個別見積	
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け	A・B 地区	SD-41C2-HCA2100	¥31,500/ラック	
	搬入 + セットアップ	E Dメニュー (日程指定) 日程指定で搬入+簡易セット アップを物流業者技術者が実施 (注1)	9~17時に お届け + セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-HAA0000	¥63,000/ラック
			C地区	SD-41C2-HAC0000	個別見積	
		セットアップメニュー (時間指定) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-HBA4000	¥89,250/ラック
			セットアップメニュー (日程指定) 日程指定 および AM / PM指定 で搬入+搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ	C地区	SD-41C2-HBC0000
	AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け + その後セットアップ	A・B 地区		SD-41C2-HBA2000	¥78,750/ラック	
	セットアップ	(RSD)製ディスプレイなどの 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	-	-	SD-4120-N20	¥94,500/台

(注1) 現地搭載するものがある場合は適用できません。(ラックの上に載せるディスプレイ、液晶ディスプレイは除く)

また、HA8000- ie製品の適用については制限がありますので、問合せください。(問合せ先: (ESD)(豊)(内)885-3622)

(注2) 時間指定搬入(10時、14時)およびAM、PM(13~17時、13~15時、15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間およびAM、PM、P1、P3を正しく入力してください。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

(注3) DLT/LTOラック、(RSD)製ディスプレイの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

オプション増設サービス形名一覧
ラックキャビネット[38U]搭載編

本形名はラックキャビネット[38U]に搭載されているHA8000- ie/NetStorage260に内蔵オプション機器を増設する場合の手配形名です。

本形名は増設対象のシステム装置ごとに手配いただくものであり、内蔵オプション品の種類および数が複数となっても本形名1つにて対応いたします。(ただし、同時搬入時のみ)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	形名	価格 (税込) (システム装置ごと)	
オプション増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	C地区	SD-41C3-RCC0100	個別見積	
			A・B地区	SD-41C3-RCA0100	¥5,250/台	
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ ^o	A・B地区	SD-41C3-RBA4000	¥52,500/台
			9~17時 にお届け + その後セットアップ ^o	C地区	SD-41C3-RBC0000	個別見積

(注1) 時間指定搬入(10時、14時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間を正しく入力してください。
入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

ラックキャビネット[16U]搭載編

本形名はラックキャビネット[16U]に搭載されているHA8000- ie/NetStorage260に内蔵オプション機器を増設する場合の手配形名です。

本形名は増設対象のシステム装置ごとに手配いただくものであり、内蔵オプション品の種類および数が複数となっても本形名1つにて対応いたします。(ただし、同時搬入時のみ)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	形名	価格 (税込) (システム装置ごと)	
オプション増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	C地区	SD-41C3-HCC0100	個別見積	
			A・B地区	SD-41C3-HCA0100	¥5,250/台	
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ ^o	A・B地区	SD-41C3-HBA4000	¥52,500/台
			9~17時 にお届け + その後セットアップ ^o	C地区	SD-41C3-HBC0000	個別見積

(注1) 時間指定搬入(10時、14時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間を正しく入力してください。
入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

ユニット増設サービス形名一覧
ラックキャビネット[38U]搭載編

本形名はラックキャビネット(38U)にHA8000- ie/NetStorage260システム装置および、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを搭載する場合の手配形名です。

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	適用品目	形名	価格 (税込)
搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9~17時 にお届け	C地区	コパ° クトサイズ° キャビ° ネットサイズ°	SD-41C2-CCC0100 SD-41C2-SCC0100	個別見積 個別見積
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け	A・B 地区	コパ° クトサイズ° キャビ° ネットサイズ°	SD-41C2-CCA2100 SD-41C2-SCA2100	¥8,400/台 ¥15,750/台
ユニット(システム装置含む)増設サービス形名一覧	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ°	A・B 地区	コパ° クトサイズ°	SD-41C2-CBA4000 ¥66,150/台
		セットアップメニュー (日程指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ°	C地区	コパ° クトサイズ°	SD-41C2-CBC0000 個別見積
		セットアップメニュー (時間指定)(2人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け + その後セットアップ°	A・B 地区	コパ° クトサイズ°	SD-41C2-CBA2000 ¥55,650/台
			10時又は14時に お届け + その後セットアップ°	A・B 地区	コパ° クトサイズ° キャビ° ネットサイズ°	SD-41C3-CBA4010 SD-41C3-RBA4010
		E Dメニュー (時間指定)(ED 2人作業) 時間指定で搬入+搬入後 物流業者がラック搭載 (注2)	10時又は14時に お届け + 搭載	A・B 地区	キャビ° ネットサイズ°	SD-41C3-RAA4030 ¥52,500/台
		セットアップメニュー (日程指定)(2人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ°	C地区	品目に 関わらず	SD-41C3-RBC0010 個別見積
		DLT/LTOライブラリ、 (RSD)製ディスクライなどの 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	-	-	-	SD-4120-N20 ¥94,500/台

(注1) 時間指定搬入(10時、14時)およびAM、PM(13~17時、13~15時、15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間およびAM、PM、P1、P3を正しく入力してください。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

(注2) 本メニューはHA8000- ie/NetStorage260の搭載に適用します。

既設ラックへの搭載のみのため、保守サービス会社によるセットアップ「SD-4100-N30」(¥45,000/台)を同時に手配願います。

ラックキャビネットにユニット増設する場合には既存ラックの構成図と搭載後の構成図を作成していただく必要があります。

[連絡先]保守サービス会社搭載の場合：(ESD) サーバビジネス本部 販売推進部各担当アカウントマネージャ
<http://www.itg.hitachi.co.jp/esd/esd-inquiry.html>

物流業者搭載の場合：(ESD)(豊)(内)885-3622

(注3) LTOライブラリ、(RSD)製ディスクライの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

ラックキャビネット[16U]搭載編

本形名はラックキャビネット(16U)にHA8000-ie/NetStorage260システム装置および、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを搭載する場合の手配形名です。

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	適用品目	形名	価格 (税込)	
ユニット(システム装置含む)増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	C地区	コパクトサイズ	SD-41C2-CCC0100	個別見積	
				キャビネットサイズ	SD-41C2-SCC0100	個別見積	
		A・B地区	コパクトサイズ	SD-41C2-CCA2100	¥8,400/台		
			キャビネットサイズ	SD-41C2-SCA2100	¥15,750/台		
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ	A・B地区	コパクトサイズ	SD-41C2-CBA4000	¥66,150/台
		セットアップメニュー (日程指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け + その後セットアップ	C地区	コパクトサイズ	SD-41C2-CBC0000	個別見積
				A・B地区	コパクトサイズ	SD-41C2-CBA2000	¥55,650/台
		セットアップメニュー (時間指定)(2人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	10時又は14時に お届け + その後セットアップ	A・B地区	コパクトサイズ	SD-41C3-CBA4010	¥102,900/台
					キャビネットサイズ	SD-41C3-HBA4010	¥110,250/台
		EDメニュー (時間指定)(ED2人作業) 時間指定で搬入+搬入後 物流業者がラック搭載 (注2)	10時又は14時に お届け + 搭載	A・B地区	キャビネットサイズ	SD-41C3-HAA4030	¥52,500/台
セットアップメニュー (日程指定)(2人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守サービス会社がセット アップを実施	9~17時 にお届け + その後セットアップ	C地区	品目に 関わらず	SD-41C3-HBC0010	個別見積		
セットアップ	(RSD)製ディスクライなどの 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	-	-	-	SD-4120-N20	¥94,500/台	

(注1) 時間指定搬入(10時、14時)およびAM、PM(13~17時、13~15時、15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間およびAM、PM、P1、P3を正しく入力してください。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

(注2) 本メニューはNetStorage260の搭載に適用します。

既設ラックへの搭載のみのため、保守サービス会社によるセットアップ「SD-4100-N30」(¥45,000/台)を同時に手配願います。

ラックキャビネットにユニット増設する場合には既存ラックの構成図と搭載後の構成図を作成していただく必要があります。

[連絡先]保守サービス会社搭載の場合：(ESD) サーバビジネス本部 販売推進部各担当アカウントマネージャ
<http://www.itq.hitachi.co.jp/esd/esd-inquiry.html>

物流業者搭載の場合：(ESD)(豊)(内)885-3622

(注3) LTOライブラリ、(RSD)製ディスクライの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

(2) カスタムメイドサービス

品名	形名	価格(税込)	サービス概要
ハードウェアセットアップサービス	SD-41A0-N10B	システム装置のセッ 形名に含まれます。	・ハードウェアの組込み
ラック搭載サービス	SD-41A1-N12C	¥31,500	・HA8000-ie/NetStorage260の ラックキャビネット[16U]への組込み
	SD-41A1-N11C	¥52,500	・HA8000-ie/NetStorage260の ラックキャビネット[38U]への組込み
RAID設定サービス	SD-41A1-N10G	システム装置のセッ 形名に含まれます。	・RAIDの環境構築
ディスク環境設定サービス	SD-41A1-N56A	システム装置のセッ 形名に含まれます。	・OS上でディスクの署名、フォーマット

(3) ソフトウェアサポートサービス

HA8000-ie/NetStorage260(Windows Storage Server 2003)のソフトウェアについては、下記のサービス商品が用意されております。

品名	形名	価格(税込)	サービス概要
HA8000-ie/NetStorage260 サポートサービスA (HA8000-ie/NetStorage260に対応)	SD-41CF-NSS01	¥210,000/年	HA8000-ie/NetStorage260導入後2年目以降の ソフトウェア(Windows® Storage Server2003)に 関する問い合わせ、問題解決支援サービス(日立 コールセンタで 問い合わせをお受けいたしま す) [注意] ・1年毎の更新(インシデント再購入)となります。 ・複数年分の一括購入はできません ・売り切り、一括払いとなります (リースおよびレンタル不可)。 ・システム装置1台ごとに必要です。 *1 NetStorage260ご購入1年目につきましては 標準サービスとして実施いたします。 (「お客さまカード」でユーザ登録が必要です) *2ハードウェアの保守サービスを受けるには 別途ハードウェア維持保守サービスのご契約 が必要です。
J P 1 / V E R I T A S サポートサービス	SD-5231-18E11	個別見積	・JP1/VERITAS製品の総合的サポートサービス 問題解決の支援、情報提供、改良版の提供 ・使用するJP1/VERITAS製品に対応したサポート サービス形名については、JP1/VERITAS提案支 援センタまたはソフトウェア事業部へ確認し てください。
PC ARCserve、 InocuLAN基本サービス	SD-5231-160	¥14,175/年～	ARCserve導入後の総合的なサポートサービスです。 1. 情報の提供サービス ご契約ユーザー様向けホームページによる 情報提供を実施します。 2. 問題解決の支援サービス 専用の窓口により、一般の問い合わせ、障害に 対する問い合わせに対応いたします。 3. 改良版の提供サービス 製品のバッチ対策モジュールやサービスパック を提供いたします。
ServerProtect サポートサービス*2	SD-41C4-VSSPM	¥72,450/台	・ServerProtect for Windows(マルチメディア版) の既設システムへの提供およびサポートサービス (・最新ウイルスパターンファイル、最新プログラム、 最新ウイルス情報の提供 ・問い合わせサービス(回数制限無し))

品名	形名	価格(税込)	サービス概要
ウイルスワクチンサービスL X *3	SD-41C4-VSLX	個別見積	<ul style="list-style-type: none"> ・ファイルサーバ / グループウェアサーバ / インターネットサーバ / PCクライアントにおける、システム全体のウイルス対策サポートサービス ・ServerProtect for Windows(マルチメディア版)の2年目以降の継続サービス対応 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・最新ウイルスパターンファイル、最新プログラム、最新ウイルス情報の提供 ・問い合わせサービス(回数制限無し) </div>
レプリケーション ソリューションサービス Aセット	SD-41CF-NSRSA	¥714,000	<p>(1) Aセットに含まれる内容は以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レプリケーションソフトウェアパッケージ ・レプリケーション環境構成支援*4 ・レプリケーションソフトウェアサポートサービスA*5 <p>(2) サービス内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レプリケーション環境構築に関する情報提供および問い合わせ対応*4 ・レプリケーションソフトウェアに関する問い合わせ対応 ・Fai lover機能に関する問い合わせ対応 ・改良版提供の依頼 <p>[注意]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HA8000-ie/NetStorage200シリーズ1台につき1セットのご契約となります。 ・売り切り、一括払いとなります(リースおよびレンタル不可)。 ・レプリケーションソフトウェアサポートサービスAは次年度以降、別途契約が必要となります。
レプリケーション ソリューションサービス Bセット	SD-41CF-NSRSB	¥456,750	<p>(1) Bセットに含まれる内容は以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レプリケーションソフトウェアパッケージ(Fai lover機能使用不可) ・レプリケーション環境構成支援*4 ・レプリケーションソフトウェアサポートサービスB <p>(2) サービス内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レプリケーション環境構築に関する情報提供および問い合わせ対応*4 ・レプリケーションソフトウェアに関する問い合わせ対応 ・改良版提供の依頼 <p>[注意]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HA8000-ie/NetStorage200シリーズ1台につき1セットのご契約となります。 ・売り切り、一括払いとなります(リースおよびレンタル不可)。 ・レプリケーションソフトウェアサポートサービスBは次年度以降、別途契約が必要となります。

品名	形名	価格(税込)	サービス概要
レプリケーション ソリューションサービス Sセット	SD-41CF-NSRSS	個別見積	(1) サービス内容 ・お客様ご指定の場所にて作業を行うレプリケーション環境構成支援サービス。 ・レプリケーションソフトウェアサポートを締結されていない状態からのレプリケーションソフトウェアサポートサービスの再契約を行えます。
レプリケーション ソフトウェアサポート サービスA*5	SD-41CF-NSDTA	¥105,000	(1) サービス内容 ・レプリケーションソフトウェアに関する問い合わせ対応 ・Failover機能を使用したレプリケーションに関する問い合わせ対応 ・改良版提供の依頼 (2) 契約期間は1年間となっております。契約が締結されていない状態からの再契約は、別途個別見積もりが必要となります。
レプリケーション ソフトウェアサポート サービスB*5	SD-41CF-NSDTB	¥94,500	(1) サービス内容 ・レプリケーションソフトウェアに関する問い合わせ対応 ・改良版提供の依頼 (2) 契約期間は1年間となっております。契約が締結されていない状態からの再契約は、別途個別見積もりが必要となります。

*1:本サービス商品をご契約頂かないとソフトウェアの保守サービスなどが受けられなくなりますので、必ずご購入ください。

*2: 契約期間は、1年間の新規契約製品となります。次年度以降の契約更新は、別途「ウイルス対策サービスSLX」(形名:SD-41C4-VSLX)製品にて、ファイルサーバ専用ウイルス対策ソフト「ServerProtect for Windows(マルチメインサーバ版)」の御購入が必要となります。

*3: インターネットサーバ、グループウェアサーバ、ファイルサーバを中心に、クライアントを含めたシステム全体のウイルス対策ソフトウェア製品です。詳細は、URL:http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/vakzin/lx/vakzin_lx.htm を参照願います。

*4: 問い合わせはメールのみで、サポート期間は30日間となります。

*5: 『レプリケーションソリューションサービスAセット/Bセット』には、初年度分の『レプリケーションソフトウェアサポートサービスA/B』が含まれております。