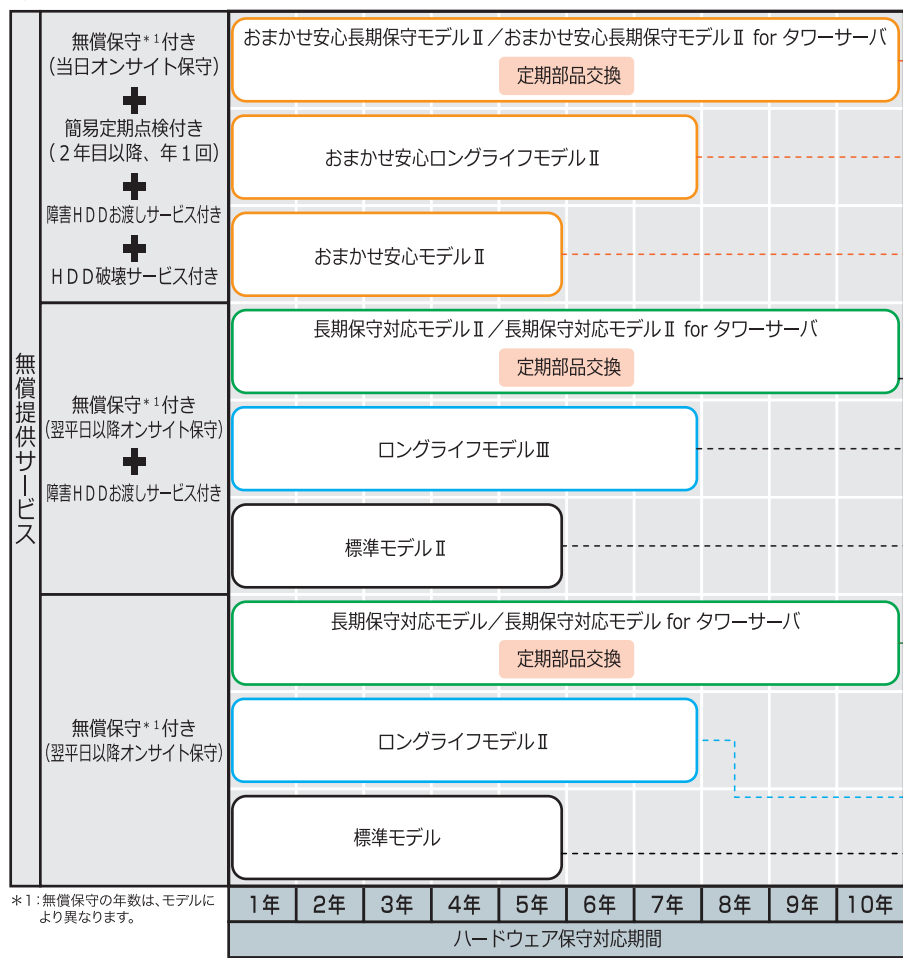


◆各種関連パンフレットのご紹介



*1: 無償保守の年数は、モデルにより異なります。



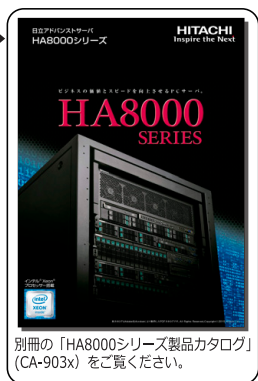
別冊の「おまかせ安心シリーズのご案内」(SP-790-xx)をご覧ください。



本冊子「複数年無償保守対応のご案内」(SP-853-xx)をご覧ください。



別冊の「長期保守対応モデルのご案内」(SP-782-xx)をご覧ください。



別冊の「HA8000シリーズ製品カタログ」(CA-903x)をご覧ください。



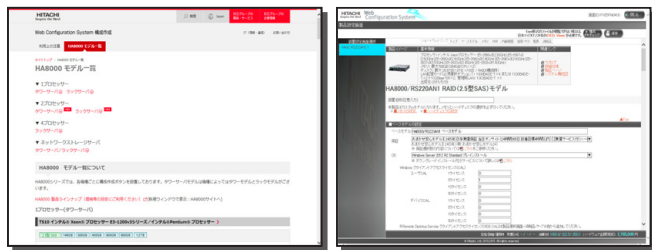
別冊の「ロングライフモデルIIのご案内」(SP-791-xx)をご覧ください。

サーバの構成作成は、下記URLをご覧ください

<http://www.hitachi.co.jp/ha8000-wcs/>

<Web Configuration System 構成作成>

Web Configuration Systemは、サーバの基本的な構成要素であるプロセッサや、ストレージなどの仕様を目的に応じて選択することで、詳細構成の作成と希望小売価格表示をお客様自身で操作できるシステムです。作成された構成は、日立および販売パートナーへの詳細見積り依頼に利用できます。



*本製品には、有寿命部品(HDDなど)が使用されています。長期間使用する場合には、定期的な保守による部品交換が必要になります。詳細については下記「製品情報サイト」をご覧ください。 *本製品のハードウェア保守サービス期間は、製品納入時より5年間、ロングライフモデルIIの場合は、7年間(前提条件あり)です。長期保守対応モデルは、製品の納入時より10年間(前提条件あり)です。 *本製品は、高調波電流規格:JIS C 61000-3-2適合品です。 *本製品は、VCCI基準(一般財団法人VCCI協会基準)クラスA情報技術装置です。本製品を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には、使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 *本製品は日本国内仕様であり、弊社では海外での保守サービスおよび技術サポートは行っていません。



私たちは株式会社日立製作所 システム&サービスビジネスとして環境マネジメントシステムに関する国際規格ISO(国際標準化機構)14001:2015の審査を受け、登録され、製品・サービスのライフサイクル全般における環境問題に積極的に取り組んでいます。登録番号:EC02J0400 登録日:1995年7月19日 <http://www.hitachi.co.jp/it-iso14001/>

・HITACHI, BladeSymphonyは、株式会社日立製作所の商標または登録商標です。
・その他記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

安全に関するご注意 ご使用の前に必ず製品添付のマニュアルなどの注意事項をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。また、製品写真は出荷時のものと異なる場合があります。
●本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。
なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

- 情報提供サイト
<http://www.hitachi.co.jp/ha8000/> または <http://www.hitachi.co.jp/bds/>
- インターネットでの問い合わせ
<http://www.hitachi.co.jp/ha8000-inq/> または <http://www.hitachi.co.jp/bds-inq/>
- 電話でのお問い合わせはHCAセンターへ
☎ 0120-2580-12 受付時間 9:00~12:00, 13:00~17:00 (土・日・祝日・弊社休日を除く)

複数年無償保守対応で安定稼働を実現

複数年無償保守対応のご案内

長期保守対応モデルII / 長期保守対応モデルII for タワーサーバ
標準モデルII / ロングライフモデルIII

複数年無償保守モデルは、お客さまシステムの安定稼働に向けて、ハードウェア保守と各種サービスをパック化した商品です。「無償保守期間の延長」「ハードウェアサポートサービス」「障害HDD お渡しサービス」などの組み合わせにより、10年間の長期保守対応などお客さまのニーズに合わせてラインアップし、一段とグレードアップしたモデルを提供します。

主な対象製品

HA8000/TS10 HA8000/NS10	HA8000/TS20	HA8000/RS110 HA8000/NS110	HA8000/RS210	HA8000/RS220 HA8000/NS220	ディスプレイ/キーボードユニット
無停電電源装置(UPS)		エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250)		LTOライブラリ装置	

◆モデル概要

標準モデルII / ロングライフモデルIII / 長期保守対応モデルII / 長期保守対応モデルII for タワーサーバは、サービスレベルにより最大5タイプに分類されています。

サービスレベル	無償保守期間中のハードウェア保守サービス	UPSバッテリー交換サービス(*1) (2年ごとに実施)	標準バンドルハードウェアサポートサービス	標準バンドル障害HDDお渡しサービス(*2)	定期部品交換(一括)サービス (ラックサーバ:6年目 タワーサーバ:5年目)
長期保守対応モデルII 長期保守対応モデルII for タワーサーバ	翌平日以降オンサイト (平日9時~17時)			修理交換した障害HDDが対象 (無償保守期間中)	作業対応時間 (24時間365日)
ロングライフモデルIII 標準モデルII		作業対応時間 (平日9時~17時)	障害に関するお問い合わせ (平日8時~19時) (*3)		
ロングライフモデルII 標準モデル					

* 平日とは月曜~金曜をいいます。ただし「国民の祝日に関する法律」で定められた休日、および日立が設定した年末年始の休日(12/29~翌年1/3)を除きます。

- *1: 無停電電源装置(UPS)のみ
- *2: システム装置のみ
- *3: ハードウェア保守サービスとの連携は、ハードウェア保守サービスの対応時間に準じます。

* 各種サービスにおいて、下表の地域については別途、交通費などが必要となります。

該当地域	島しょ(沖縄県(ただし沖縄本島を除く)、鹿児島県(奄美)、島根(隠岐島)、長崎(壱岐、対馬、五島列島)、東京(小笠原)、北海道(礼文、利尻、奥尻島)、など)
価格	個別見積り

*「標準モデル」「ロングライフモデルII」「長期保守対応モデルII」以外のモデルは、各種サービスをご利用いただくためには、「お客さま登録」が必要です。

無償保守期間中のハードウェア保守サービス

無償保証期間および無償保守期間に提供するハードウェア保守サービスの対応時間は、翌平日以降オンサイト。万一の時にも迅速対応いたします。さらに、無償保証期間中は有寿命部品を含むパーツ(部品)保証です。

※有寿命部品(内蔵SATAディスク、内蔵LTO、UPS/バッテリーなど)も保証します。(ただし、予防交換は別途有償となります。)なお、対象装置は製品により異なります。

- ◆長期保守対応モデルII for タワーサーバ
- ◆長期保守対応モデルII
- ◆ロングライフモデルIII
- ◆標準モデルII



保守期間	モデル名称	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
10年対応	長期保守対応モデルII	10年	無償保証(出張修理サービス)				無償保守(出張修理サービス)				
		9年	無償保証(出張修理サービス)				無償保守(出張修理サービス)				*1
		8年	無償保証(出張修理サービス)				無償保守(出張修理サービス)			*1	
	長期保守対応モデルII for タワーサーバ	10年	無償保証(出張修理サービス)				無償保守(出張修理サービス)				
		9年	無償保証(出張修理サービス)				無償保守(出張修理サービス)				*1
		8年	無償保証(出張修理サービス)				無償保守(出張修理サービス)			*1	
7年対応	ロングライフモデルIII	7年	無償保証(出張修理サービス)				無償保守(出張修理サービス)				
		6年	無償保証(出張修理サービス)				無償保守(出張修理サービス)				
5年対応	標準モデルII	5年	無償保証(出張修理サービス)				無償保守(出張修理サービス)				
		4年	無償保証(出張修理サービス)				無償保守(出張修理サービス)				
		3年	無償保証(出張修理サービス)				無償保守(出張修理サービス)				

*1: 長期保守対応モデルII / 長期保守対応モデルII for タワーサーバ / ロングライフモデルIIIは、それぞれ保守延長対応できません。

保守期間	設置環境	
	ラックサーバ	タワーサーバ
10年対応	10°C ~ 28°C	10°C ~ 35°C / 40°C
7年対応	10°C ~ 28°C	---
5年対応	10°C ~ 35°C / 40°C	10°C ~ 35°C / 40°C

※環境温度40°Cでの動作に対応するモデル・構成については、弊社担当営業にお問い合わせください。

サービスメニュー	サービス内容	サービス時間	保守サービスメニュー例	サービス内容
維持保守サービス(当日オンサイト)	障害発生時はサービス員が速やかにお伺いし、修理します。	24時間365日、または平日8:00~9:00(土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)	年契約サービス	1年単位の契約で修理サービスを実施します。一定料金の月払いとなり、「維持保守サービス」と「出張修理サービス」を選択可能です。
出張修理サービス(翌平日以降オンサイト)	障害発生時のご連絡をいただいた翌平日以降にサービス員がお伺いし、修理します。	平日9:00~17:00(土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)	パールコールサービス	お客様からの依頼により随時修理サービスを実施します。修理サービス内容によりサービス料金が必要となります。

※有寿命部品の交換について...使用期間により寿命となる部品(ハードディスク、バッテリーなど)についての交換は、ハードウェア保守サービスをご契約いただいている場合でも有償となる場合があります。※ハードウェア保守サービスにおいて、下表の地域については別途、交通費などが必要となります。

該当地域	島しょ(沖縄県(ただし沖縄本島を除く)、鹿児島県(奄美)、島根(隠岐島)、長崎(杵枝、対馬、五島列島)、東京(小笠原)、北海道(礼文、利尻、奥尻島)、など)
価格	個別見積り

標準バンドル障害HDDお渡し(返却不要)サービス

HDD障害により修理交換した障害HDDを日立システムズが回収せず、そのままお客様へ引き渡しするサービスです。障害HDDが社外へ持ち出されないため個人情報や秘密情報の漏えいを防ぎセキュリティを維持することができます。

※お客様のご依頼により取り外した障害HDDは、所有権をお客様へ譲渡します。※通常、ハードウェア保守サービスでの修理交換により取り外した障害HDDは、日立システムズ所有となりカスタマエンジニアが持ち帰ります。

お客様の安心メリット

- 安心ポイント1** お客様のセキュリティ運用ルールに従って、お客様自身で管理・処分できます。
- 安心ポイント2** 修理交換後のHDDを外部に持ち出さないため、データ漏えいリスクを低減できます。
- 安心ポイント3** 無償保証期間中および無償保守対応期間中であれば、何度でも適用されます。

■対象製品(部品)
HA8000 システム装置に搭載されている内蔵 HDD(ハードウェア保守時に、修理のために交換した障害 HDD に限ります。)

■適用方法
HDD 障害による修理交換時に、お客様からカスタマエンジニアへのご依頼が必要です。 **カスタマエンジニアが回収後は、引き渡すことができます。**

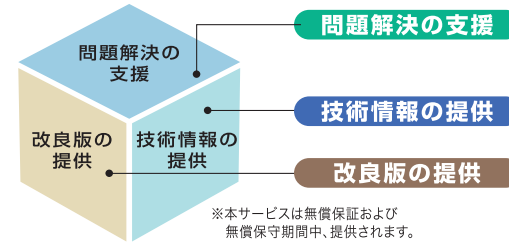
- ・予防交換時(未再現時を含む)には、適用されませんのでご注意ください。
- ・対象となる HDD は、カスタマエンジニアが障害と判断して交換した日立純正品 HDD に限ります。
- ・障害 HDD 引き渡し後のデータ消去や廃棄処分などは、お客様作業となります。
- ・本サービスは、定期部品交換作業時の交換済 HDD も対象となります。
- ・本サービスでは、SSD は対象外となります。なお、SSD についても同様サービスが必要な場合は別途、有償サービスをご購入ください。ます。

※本サービスは無償保証および無償保守期間中、提供されます。

標準バンドルハードウェアサポートサービス

「問題解決の支援」「技術情報の提供」「改良版の提供」の3つのサポートサービスを提供します。

※サービスの提供を受けるには、サービスIDが必要で、「お客様登録」された方にサービスIDを交付します。



問題解決の支援

対象製品の機能・使用方法に関する一般的なお問い合わせから、システム障害発生時の問題を解決するお問い合わせまで回答することで、解決を支援します。お問い合わせの手段は、電話またはお客様専用ホームページ(Webフォーム)を利用していただきます。

◆一般のお問い合わせ

対象製品の機能・使用方法や、インストール、セットアップ、オペレーションなどの各操作方法に関するお問い合わせに回答します。

◆障害に関するお問い合わせ

本格的な調査が必要な障害のお問い合わせの場合は、サポートエンジニア、対象製品開発部署の技術者が連携し、原因の早期究明、解決に尽力します。24時間365日対応の無償サポートサービス付きの場合は、休日夜間を問わず対応します。*2

お問い合わせへの回答にあたっては、ハードウェア故障の切り分け、回避策の提示、対策のための改良版をお知らせします。なお、調査に必要な資料(ダンプ、トレース)の採取、送付はお客様に実施していただきます。*2

情報の提供

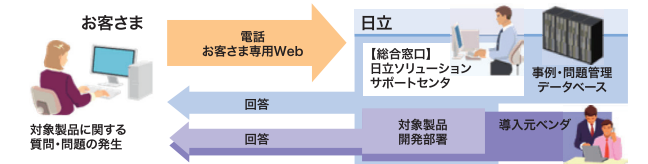
お客様のシステムを円滑に運用いただくために必要な情報を提供します。情報の提供は、お客様専用ホームページ、電子メールにて行います。

◆お客様専用Web

インターネットを利用した情報の提供サービスです。お客様がご購入の製品に基づいた、新製品情報、製品保守情報、サポートサービス状況、FAQ(Frequently Asked Questions)などの情報を迅速にお客様へ提供します。

<お客様専用ホームページでご利用になれる主な機能一覧>

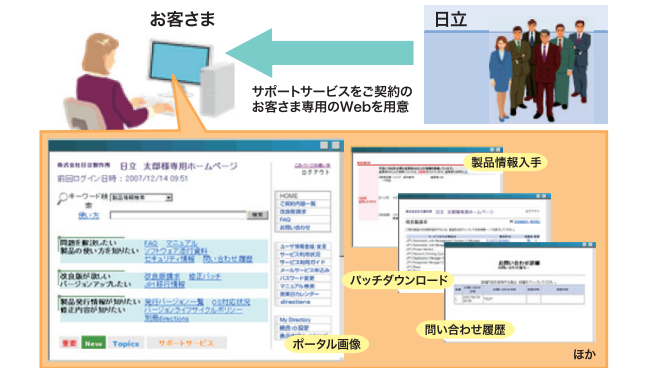
- ・対象製品の最新の技術情報、ベクターコース情報、セキュリティ情報などの参照
- ・対象製品の修正パッチのダウンロード、改良版の請求
- ・対象製品に関するお問い合わせ
- ・過去のサービス利用状況(改良版請求、問い合わせ履歴)の参照
- ・メールサービスのお申し込み
- ・お客様情報の登録/変更



対象モデル	サービス提供時間			
	一般のお問い合わせ 受付	対応	障害に関するお問い合わせ 受付	対応
標準バンドルハードウェアサポートサービス	24時間365日	平日9時~17時*	24時間365日	平日9時~17時**

*1: 平日とは月曜日から金曜日をいいます。ただし、「国民の祝日に関する法律」に定める休日および日立が定める年末年始の休日(12月29日から翌年の1月3日)を除きます。

*2: お客様の業務が執行不可能などの緊急性が高い障害の場合。



問い合わせ窓口(納入後)の一本化

「標準バンドルハードウェアサポートサービス付き」のモデルでは、納入後のハードウェアに関するお問い合わせ先を日立ソリューションサポートセンターで対応します。

「標準モデル」「ロングライフモデルII」「長期保守対応モデルII」

流れ	製品検討	購入	納品	セッティング 導入/運用
カテゴリ	コンピュータ製品(ソフトウェア製品を含む)に関するお問い合わせ	・同梱品の不足 ・各装置の損傷 ・納入時の欠品や初期不良	サーバ製品のハードウェア機能や操作方法に関するお問い合わせ	ハードウェア故障時の修理依頼 ハードウェアに関する技術的なお問い合わせ OS、ソフトウェアに関する技術的なお問い合わせ
対応窓口と対応時間	HCA センタ 0120-2580-12 受付時間: 9:00~12:00 13:00~17:00 (土日、祝日、年末年始、夏季休暇など弊社指定休日を除く)	日立コールセンタ 0120-921-789 受付時間: 9:00~18:00 (土日、祝日、年末年始、夏季休暇など弊社指定休日を除く)	HCA センタ 0120-2580-91 受付時間: 9:00~12:00 13:00~17:00 (土日、祝日、年末年始、夏季休暇など弊社指定休日を除く)	日立コールセンタ 0120-921-789 受付時間: 9:00~18:00 (土日、祝日、年末年始、夏季休暇など弊社指定休日を除く)

比較すると

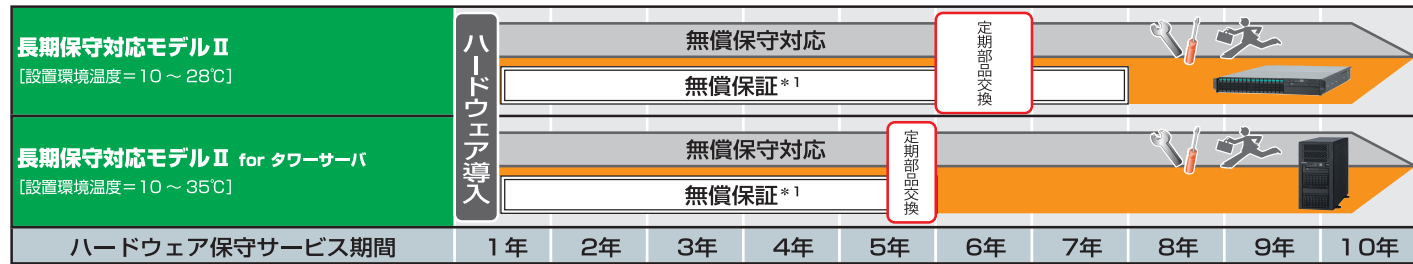
「標準モデルII」「ロングライフモデルIII」「長期保守対応モデルII」

流れ	製品検討	購入	納品	セッティング 導入/運用
カテゴリ	コンピュータ製品(ソフトウェア製品を含む)に関するお問い合わせ	・同梱品の不足 ・各装置の損傷 ・納入時の欠品や初期不良	サーバ製品のハードウェア機能や操作方法に関するお問い合わせ	ハードウェア故障時の修理依頼 ハードウェアに関する技術的なお問い合わせ OS、ソフトウェアに関する技術的なお問い合わせ
対応窓口と対応時間	HCA センタ 0120-2580-12 受付時間: 9:00~12:00 13:00~17:00 (土日、祝日、年末年始、夏季休暇など弊社指定休日を除く)	日立コールセンタ 0120-921-789 受付時間: 9:00~18:00 (土日、祝日、年末年始、夏季休暇など弊社指定休日を除く)	日立ソリューションサポートセンタ お客様登録された方に電話番号をお知らせします。 対応時間: 一般のお問い合わせ: 平日9:00~17:00 障害に関するお問い合わせ: 平日8:00~19:00 / 24時間365日(対応時間は、モデルにより異なります。)	総合サポートサービス「日立サポート360」 有償 ※お問い合わせ時は、サポート360のサービスIDが必要となります。

サービスIDは、異なります。

定期部品交換作業

お客様のサーバにハードウェア保守サービスを最長10年間提供するため、納入後5年目または6年目に定期部品交換(一括交換)を実施します。



*1: 無償保証期間中のハードウェア保守対応時間は、各装置および各モデルにより異なります。

- 安心ポイント1** 定期部品交換作業は、カスタマエンジニアが一括交換を短時間で行うので安心です。(システム停止時間とお客さまの作業負担を低減できます。)
- 安心ポイント2** 定期部品交換作業の対応時間は、24時間365日なので安心です。
- 安心ポイント3** 交換した内蔵HDDは、お客さまからのご依頼があれば回収せずにそのまま引き渡すので安心です。(ご依頼がない場合は、回収させていただきます。)
- 安心ポイント4** 部品交換作業終了後は、「定期部品交換報告書」と「ハードウェア保守期限延長証明書」を発行するので安心です。

※定期部品交換作業時には、システム停止(電源OFF)が必要となります。
※定期部品交換の作業は、一括交換にて実施しますが、お客さまのご都合により分割交換の場合は、別途追加費用が必要となります。

定期部品交換の対象部品と作業時間

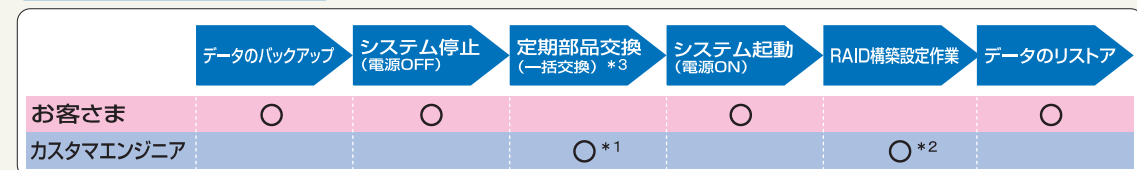
本交換作業は、本製品(長期保守対応モデルⅡ/長期保守対応モデルⅡ for タワーサーバ)に含まれています。なお、交換作業時はシステム停止(電源OFF)が必要となります。

カスタマエンジニアが回収後は、引き渡すことができません。

	HA8000				
	システム装置				
	RS220	RS210	RS110	TS20	TS10
主な定期交換部品	マザーボード 電源ユニット/ファン 内蔵HDDなど				
作業時間*(目安)	約150分*/台				

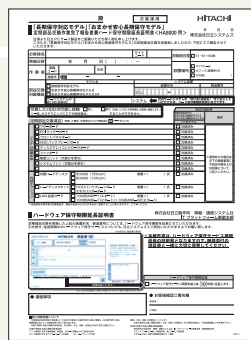
*1: 作業時間は、目安でありシステム構成・設置環境により異なる場合があります。

定期部品交換の作業分担



*1: 作業完了報告書を提出します。
*2: RAID構築設定は、交換前と同一環境になります。
*3: 定期部品交換作業において、下表の地域については別途、交通費などが必要となります。

該当地域	島しょ(沖縄県(ただし沖縄本島を除く)、鹿児島県(奄美)、島根(隠岐島)、長崎(壱岐、対馬、五島列島)、東京(小笠原)、北海道(礼文、利尻、奥尻島)、など)
価格	個別見積り



<定期部品交換作業完了報告書>
※上記報告書は、改良のため予告なく変更場合があります。

呼び名で登録

お客さま社内でのサーバシステムの“呼び名”(総称名)をお客さま登録時に登録すれば、UPSのバッテリー交換時およびシステム装置の定期部品交換時に日程調整時間が短縮できて迅速に対応できます。

今までは

もしもし、
○月○日に形名○○○○○○、製造番号×××××の定期部品交換に伺いたいのですが……

設置場所は間違いありませんか?
担当の方は?

「いろいろ聞かれて煩わしい」「時間がかかる……」という声か!

登録すると

1 インターネットからご登録

または

2 FAXでご登録

こんなに便利

もしもし、
△△ビルに設置の「業務管理サーバ」の形名○○○○○○、製造番号×××××の定期部品交換に○月○日に伺いたいのですが……

担当の○○○さんですか?

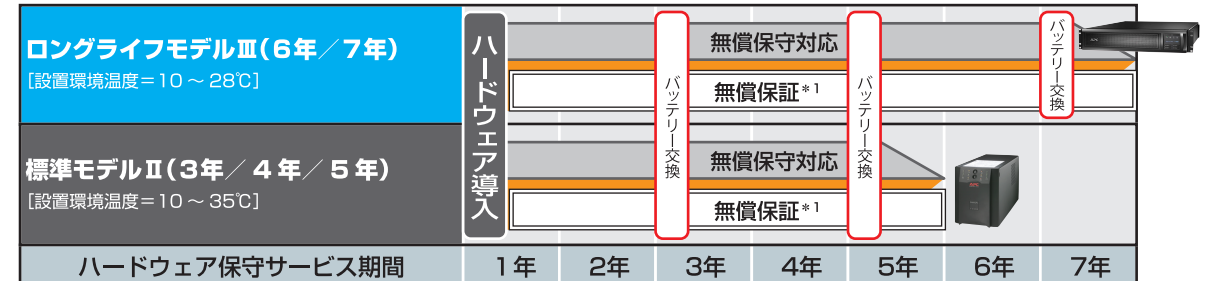
社内システムで問い合わせしてくれるからわかりやすいね!

呼び名(総称名)で……聞かれるからスムーズだよ!

これは便利で助かるよ!!

無停電電源装置(UPS)バッテリー交換作業

納入後、2年ごとにUPSのバッテリー交換(電源OFFして)を実施します。



*1: 無償保証期間中のハードウェア保守対応時間は、各装置および各モデルにより異なります。
※UPSバッテリー交換作業において、下表の地域については別途、交通費などが必要となります。

該当地域	島しょ(沖縄県(ただし沖縄本島を除く)、鹿児島県(奄美)、島根(隠岐島)、長崎(壱岐、対馬、五島列島)、東京(小笠原)、北海道(礼文、利尻、奥尻島)、など)
価格	個別見積り

- Point 1** バッテリー交換費用を計画的に! UPSと交換用バッテリーのセットモデルなのでお得です!(交換バッテリー費用/バッテリー交換作業費用も サービス料金に含む。)
- Point 2** トラブルの未然防止! バッテリーの交換時期を把握したカスタマエンジニアが、バッテリー交換作業をするので安心です。
- Point 3** 産業廃棄まで含めた対応! 交換後の使用済みバッテリーは法律で産業廃棄物に指定されていますが、カスタマエンジニアが持ち帰り、産業廃棄物として処理しますので産業廃棄事業者の手配などは不要です。

UPSはバッテリーが命です。だから日立はそのバッテリーにこだわっています!

UPSの品質は、バッテリーの品質が重要です。日立では信頼性の高いバッテリーを、良好な状態でお届けします。



安定電源供給のための日立のこだわり 1

国内ベンダー製バッテリーを厳選して採用しています! 製造管理、品質管理にこだわった国内ベンダー製の長寿命バッテリー

国内ベンダー製のバッテリー

バッテリーは、純正品をご購入ください。目印は、「RBC××(H)」です。

バッテリー番号	バッテリー番号(純正品)
RBC20J	RBC20J(H)
RBC5J	RBC5J(H)
RBC48L	RBC48L(H)
RBC6L	RBC6L(H)
RBC7L	RBC7L(H)
RBC24J	RBC24J(H)
RBC12J	RBC12J(H)

安定電源供給のための日立のこだわり 2

出荷前日にフル充電したUPSだけを出荷しています!

<p>充電管理されていないUPSのバッテリー</p> <p>バッテリー残量が重要です。UPSのバッテリーは、充電後6ヵ月以上未使用状態が続くと、電気の保持力が低下し、再充電してもバッテリー運転時間が短くなり、バッテリーの寿命を縮める要因となります。</p> <p>出荷時のバッテリー状態</p> <ul style="list-style-type: none"> ● バッテリー残量がほとんど残っていないケースがあります。 ● UPS納品後すぐに使用しないとバッテリーの劣化が始まります。 <p>▶ 停電時に安全にバックアップできない可能性があります!</p>	<p>充電管理されているUPSのバッテリー</p> <p>常にフレッシュなバッテリー状態(=充電状態の良好な状態)で出荷</p> <p>HA8000用UPSでは、出荷時のバッテリー状態にこだわり、日立の工場での充電日をUPS1台ごとに管理し、出荷前日にフル充電したUPSだけを出荷しています。</p> <p>出荷時のバッテリー状態</p> <ul style="list-style-type: none"> ● バッテリーは充電90%以上の状態で出荷します。 ● UPS納品後最大5ヵ月保管可能です。 <p>▶ 万が一の電源トラブルでも安心!</p>
--	---

安定電源供給のための日立のこだわり 3

自信を持って販売するUPSにはバッテリーの有効期限が分かるようにシールを貼って出荷!!

バッテリー有効期限 ○年○月○日

シールを貼っています。有効期限が近づいたら新しいバッテリー(純正品)に交換してください。

交換用バッテリー(純正品)は、保守サービス会社で取り扱っています。

◆HA8000シリーズ システム装置 各モデル別の製品提供サービス一覧表

製品種別	モデル名	ハード 保守 対応 期間	設置 環境	ハードウェア保守対応期間										提供される サービス内容
				1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	
付加価値製品	長期保守対応モデルII(10年) for タワーサーバ (障害HDDお渡し付き)	10年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) 無償保守 (翌平日以降9時～17時)										● ● ●
	長期保守対応モデルII(9年) for タワーサーバ (障害HDDお渡し付き)	9年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) 無償保守 (翌平日以降9時～17時)										● ● ●
	長期保守対応モデルII(8年) for タワーサーバ (障害HDDお渡し付き)	8年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) 無償保守 (翌平日以降9時～17時)										● ● ●
	長期保守対応モデルII(7年) for タワーサーバ (障害HDDお渡し付き)	7年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) 無償保守 (翌平日以降9時～17時)										● ● ●
	長期保守対応モデルII(6年) for タワーサーバ (障害HDDお渡し付き)	6年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) 無償保守 (翌平日以降9時～17時)										● ● ●
	長期保守対応モデルII(10年) (障害HDDお渡し付き)	10年	28℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) 無償保守 (翌平日以降9時～17時)										● ● ●
	長期保守対応モデルII(9年) (障害HDDお渡し付き)	9年	28℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) 無償保守 (翌平日以降9時～17時)										● ● ●
	長期保守対応モデルII(8年) (障害HDDお渡し付き)	8年	28℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) 無償保守 (翌平日以降9時～17時)										● ● ●
	ロングライフモデルIII(7年) (障害HDDお渡し付き)	7年	28℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時)										● ●
	ロングライフモデルIII(6年) (障害HDDお渡し付き)	6年	28℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時)										● ●
一般製品	標準モデルII(5年) (障害HDDお渡し付き)	5年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時)										● ●
	標準モデルII(4年) (障害HDDお渡し付き)	4年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション										● ●
	標準モデルII(3年) (障害HDDお渡し付き)	3年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション										● ●
	長期保守対応モデル for タワーサーバ	10年	35℃以下	無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション										● *1
	長期保守対応モデル	10年	28℃以下	無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション										● *1
	標準モデル (TS20/RS210/RS220/RS440) (NS220)	5年	35℃以下	無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション										●
標準モデル (TS10/RS110) (NS10/NS110)	5年	35℃以下	無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション										●	

*1：別途、ハードウェア保守サービスのご契約が必須となります。

標準ハードウェア保守サービス (対応時間：9時～17時)
製品ハードウェアHDDお渡しサービス (対応時間：9時～17時)
定期部品交換 (対応時間：24時間365日)

◆無停電電源装置(UPS) 各モデル別の製品提供サービス一覧表

製品種別	モデル名	ハード 保守 対応 期間	設置 環境	ハードウェア保守対応期間							提供される サービス内容
				1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	
付加価値製品	ロングライフモデルIII(7年) (バッテリー交換付き)	7年	28℃以下	無償保証 (翌平日以降9時～17時)							● ●
	ロングライフモデルIII(6年) (バッテリー交換付き)	6年	28℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時)							● ●
	標準モデルII(5年) (バッテリー交換付き)	5年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時)							● ●
	標準モデルII(4年) (バッテリー交換付き)	4年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション							● ●
	標準モデルII(3年) (バッテリー交換付き)	3年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション							● ●
一般製品	ロングライフモデルII	7年	28℃以下	無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション							● ●
	標準モデル	5年	35℃以下	無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション							● ●



無停電電源装置(UPS)

標準ハードウェア保守サービス (対応時間：9時～17時)
UPS(バッテリー)交換 (対応時間：9時～17時)
提供されるサービス内容

◆BR1250/KVM/コンソール切替ユニット 各モデル別の製品提供サービス一覧表

製品種別	モデル名	ハード 保守 対応 期間	設置 環境	ハードウェア保守対応期間							提供される サービス内容
				1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	
付加価値製品	ロングライフモデルIII(7年) (ハードウェアサポートサービス付き)	7年	28℃以下	無償保証 (翌平日以降9時～17時)							●
	ロングライフモデルIII(6年) (ハードウェアサポートサービス付き)	6年	28℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時)							●
	標準モデルII(5年) (ハードウェアサポートサービス付き)	5年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時)							●
	標準モデルII(4年) (ハードウェアサポートサービス付き)	4年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション							●
	標準モデルII(3年) (ハードウェアサポートサービス付き)	3年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション							●
一般製品	ロングライフモデルII	7年	28℃以下	無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション							●
	標準モデル	5年	35℃以下	無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション							●



エンタープライズクラスディスクアレイ装置 (BR1250)



ディスプレイ/キーボードユニット

標準ハードウェア保守サービス (対応時間：9時～17時)
提供されるサービス内容

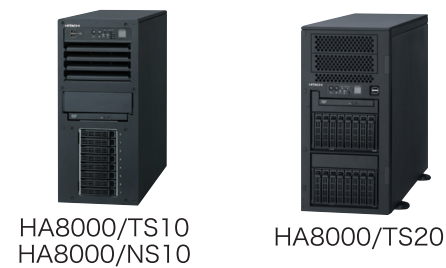
◆LTOオートローダ装置/LTOライブラリ装置 各モデル別の製品提供サービス一覧表

製品種別	モデル名	ハード 保守 対応 期間	設置 環境	ハードウェア保守対応期間					提供される サービス内容
				1年	2年	3年	4年	5年	
付加価値製品	標準モデルII(5年) (ハードウェアサポートサービス付き)	5年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時)					●
	標準モデルII(4年) (ハードウェアサポートサービス付き)	4年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション					●
	標準モデルII(3年) (ハードウェアサポートサービス付き)	3年	35℃以下	オプション 無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション					●
一般製品	標準モデル	5年	35℃以下	無償保証 (翌平日以降9時～17時) オプション					●



LTOライブラリ装置

標準ハードウェア保守サービス (対応時間：9時～17時)
提供されるサービス内容



HA8000/TS10
HA8000/NS10



HA8000/RS110
HA8000/NS110

HA8000/RS210

HA8000/RS220
HA8000/NS220