

# HA8000シリーズ ロングライフサポートモデルのご紹介

好評のロングライフサポートモデルに仲間が増えました。

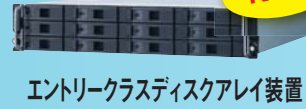
対象モデル



HA8000/RS210



HA8000/RS220



エントリークラスディスクアレイ装置  
BR1200



エントリークラスディスクアレイ装置  
BR1600

## ロングライフサポートモデルとは?

HA8000シリーズで構築されたシステムを、より長期間、安心してお使いいただくために7年間のハードウェア保守を実現したモデルです。  
このモデルは、6年目と7年目の保守対応ができるので、お客様の大切なサーバシステムの本番運用期間を十分に確保することが可能となります。  
また、保守サービス期限切れによるシステム停止の問題も解決でき、ハードウェア入替え時の導入・構築費用も低減できます。

### 延長保守の課題を解決しました!

#### 従来の課題

<延長保守は…>

- 保守部品がないことが多く、対応困難…
- オーバーホールすると高額になる…



そこで……

**解決!!**

環境条件 をクリアできれば  
保守期間を2年延長できます。

#### [環境条件]

- サーバ入気温度：28℃以下
- 電子計算室への設置
- 湿度・塵埃：通常稼働環境 など  
(・納入前にセルフチェックシートにて条件チェック。  
・1回/年の現地温度確認(ログ採取)。

※有寿命部品の交換が必要と判断した場合、有償となります。

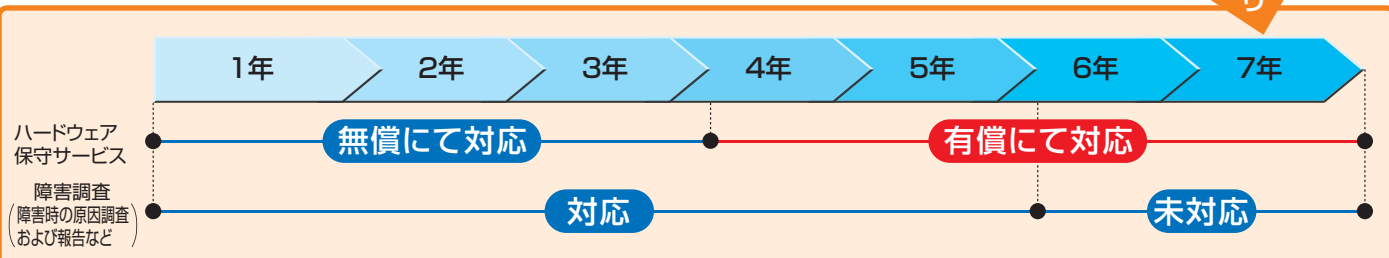
これはすごい!!

保守期間を  
7年  
に延長!

ますます  
安心だね!

ご注意

ロングライフサポートモデルのハードウェア保守サービスは、通常保守サービス期間を2年延長して7年間契約可能ですが、障害時の原因調査および報告等については、通常保守サービス期間の5年にて終了させていただきますのでご注意ください。



つまり

対象装置 HA8000/RS210およびRS220と  
エントリークラスディスクアレイ装置(BR1200/BR1600)  
の各ロングライフサポートモデル

■ロングライフサポートモデルの見分け方 「L」が目印。

[RS210の場合] GQxR21xK-Lxxxxxx

[BR1600の場合] GG0BR160-xxxxxxL

## ロングライフサポートモデル



対象製品以外の外付けオプション装置については、ロングライフサポート対応していませんのでご注意ください。

### サービス形名とサービス内容

対象製品およびモデル名	サービス形名 (月極契約)	サービス内容
HA8000/RS210xK	SH-E9B1-611	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 7年間保守対象としての保証</li> <li>■ 定期環境確認(1回/年) ※現地サーバから温度ログを採取し、温度異常の有無確認をサービスエンジニアが実施します。</li> </ul>
HA8000/RS220xK	SH-E9B1-511	
エントリークラス ディスクアレイ装置	[BR1200] SH-E921-711	
	[BR1600] SH-E921-311	



・本サービスは、7年保守を実現するための環境維持サービスです。したがって、ハードウェア保守サービスは含まれていません。別途、必要なハードウェア保守サービスのご契約が必要となりますので、ご注意ください。  
・保守部品については、部品調達の都合により同等品となる可能性があります。  
・本サービスは、あくまで装置の連続稼働時間を保証するものではありません。  
・OSなどソフトウェアについては、対象外となりますのでご注意ください。

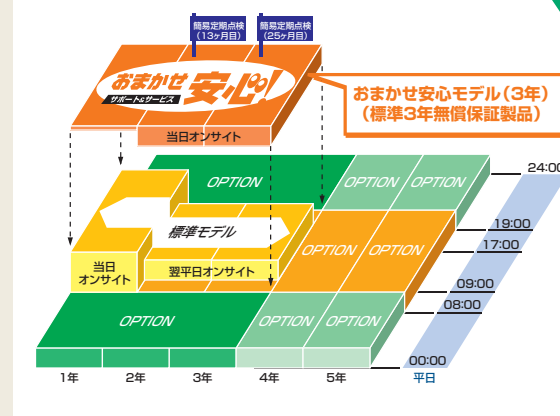
### 前提および継続条件

項目	内容
前提サービス	■ ハードウェア保守サービス (4年目以降も継続的にハードウェア維持保守サービスの契約が必要)
契約時期	■ ロングライフサポートモデルの納入前まで
設置環境	■ 電子計算室への設置 ・サーバ入気温度の確保(28度以下)
環境確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 事前確認(導入前) ・導入前に「セルフチェックシート」による環境確認をお客さまにて実施していただきます。</li> <li>■ 定期環境確認(導入後) ・現地サーバから温度ログを採取し温度異常の有無確認をサービスエンジニアが実施します。(1回/年)</li> </ul>
継続契約	■ 定期環境確認にて異常がないこと (温度ログ採取にて異常があった場合には、環境改善を要望します。 この改善要望を実施いただけない場合には、7年間保守の対象外とさせていただきます。)

### 各モデルにおけるハードウェア保守の違い

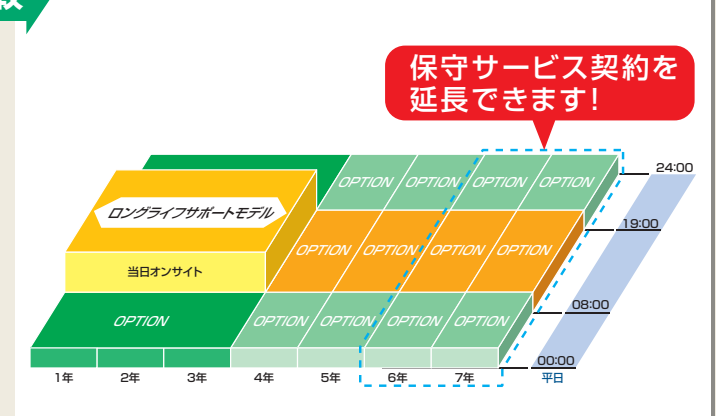
#### 標準モデル

[RS210の場合]



#### ロングライフモデル

[RS210の場合]



比較