

	無償保証メニュー		有償保証メニュー														
			単年契約メニュー					複数年契約メニュー									
			無償保証期間内		有償期間			3年間			4年間			5年間			
お客様のニーズに合わせて、 1年保証から5年保証を選択可能です。			維持	出張	引取	維持	出張	引取	維持	出張	引取	維持	出張	引取	維持	出張	引取
デスクトップPC	1年保証	1年間出張修理 1年間パーツ保証	○			○	○	○	●	●		●	●		●	●	
	3年保証	3年間出張修理 3年間パーツ保証	○			○	○	○	●			●	●		●	●	
	4年保証	4年間出張修理 4年間パーツ保証	○			○	○	○				●			●		
	5年保証	5年間出張修理 5年間パーツ保証	○												●		
ノートPC*	1年保証	1年間引取修理 1年間パーツ保証	○	○		○	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	3年保証	3年間引取修理 3年間パーツ保証	○	○		○	○	○	●	●		●	●	●	●	●	●
液晶モニタ	3年保証	3年間出張修理 3年間パーツ保証	○			○	○	○	●			●	●		●	●	

サービス内容

維持保守 障害連絡受付後、カスタマエンジニアがお客さまへ速やかに駆けつけ修理いたします。極力短い修理時間を希望されるお客さまに適しています。

出張修理 障害連絡の翌平日以降にカスタマエンジニアが訪問して修理いたします。

引取修理 輸送会社がお伺いして修理依頼装置を引き取り、修理終了後にお届けいたします。

○：単年契約メニューを選択可能。 ●：複数年契約メニューを選択可能。
 (注)・単年契約と複数年契約を同時に選択することはできません。・液晶モニタはPC本体と同年数、同サービスグレードを選択いただく必要があります。・液晶モニタ単体での保証は選択いただけません。・バッテリーなどの消耗品、外付けオプション製品は、有償保証メニューの対象となりませんので、保守契約時にご確認ください。

* 8470p、8570p、8470w、8570wは3年保証のみとなります。

■修理およびご購入直後のトラブルに関するお問い合わせ
 故障と判断される場合は、日立コールセンターまたはご購入先にお問い合わせください。

<日立コールセンター> ☎ 0120-921-789 修理受付時間：平日9:00～18:00
 (土曜、日曜、祝日、年末年始・夏期休暇) などの弊社指定休日を除く

※電話での対応は国内に限らせていただきます。
 ※島嶼や山間部、遠隔地については翌々日以降のサービスとなります。
 ※交通事情・天候などにより、ご希望の時間帯にお伺いできない場合があります。

■保証規定など

○保証規定 保証規定につきましては、製品付属の「サービスおよびサポートを受けるには」の冊子をご覧ください。

○保証期間 ・保証期間は本体底面部のservice tagラベルに記載されています。 ・保証期間は製品ごとに異なり、ご購入日から1年または3年間です。 ・製品に標準添付のバッテリーパックの保証期間は1年間です。 ・本製品の補修用品の最低保有期間は販売終了後5年間です。 ・離島など遠隔地についてはサービスできない場合があります。 ・製品本体の保証期間やサービスレベルを拡張する有償保証メニュー(上記)を用意しています。どうぞご利用ください。 ・保証の開始は、保証書記載の「ご購入日」となります。「ご購入日」の記載がない場合は、「ヒューレット・パッカード社(以下HP)出荷日」となります。

○保証期間中の修理 ・保証期間内に通常の使用状態で故障した場合は、「保証規定」に基づいて無償修理いたします。

○保証期間外の修理 ・保証期間外の修理は有償修理になります。

○保証対象外の修理 ・保証期間内でも次のような場合は、有償修理になります。 ・製品シリアル番号ラベルが取り外されている、あるいは判読不能な場合。 ・事故(過失による破損、傷、水や飲み物をこぼしたなど)、製品の誤用、盗用。 ・火災、地震、落雷および風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧などの外部要因。 ・HP以外の者が製造または販売した部品の使用。 ・製品の改造。 ・HPまたはHP正規保守代理店以外の者による修理、保守サービスおよびそれに類する行為。ただしHPの顧客交換部品提供サービスのもとでお客さまによる交換作業は除く。 ・バッテリーパックの消耗による稼働時間の低下(バッテリーパックなど消耗品の保証期間は製品本体保証期間に関係なく購入後1年間)。 ・キーボード文字消え、文字がくれ。 ・一般に、液晶ディスプレイパネル(画面)には作動しない画素(ピクセル)があります。これは、画面上の特定の箇所が暗点または輝点として視認されるもので、故障ではありません。HPは、作動しないピクセルの数がHPの規定範囲内であるものを、製品に搭載または修理部品に使用しています。お買い上げの製品または修理完了後の製品に、作動しないピクセルがある場合、それがHPの規定範囲内の場合には保証修理対象となりません。また、製品ご使用中に作動しないピクセルが増加した場合にも、それがHPの規定範囲内である場合には保証修理対象となりません。

環境への取り組み 環境に配慮して製造されております。

法律・ガイドライン	●グリーン購入法*1 ●グリーン購入ガイドライン ●資源有効利用促進法 ●容器包装リサイクル法
省電力	●国際エネルギースタープログラム5.0*2 ●省エネ法
有害物質の使用禁止・制限	●J-Moss (JIS C0950) ●RoHS指令*3
リサイクル	●再生可能部品の使用 ●PCのリサイクル ●マニュアルの電子化/再生紙使用 ●包装材への古紙使用

共通

・個別の製品の詳細仕様および注意事項については、下記「製品情報サイト」をご参照ください。 ・リカバリメディアはリカバリメディアキット販売窓口にて取り扱っています。詳細はhttp://www.hp.com/jp/recoverykit/をご参照ください。 ・ユーザーが使用できるメモリーサイズは最大3GBとなります。(64ビット版オペレーティングシステム使用時は除く。) ・液晶ディスプレイは表示するパターンによって、微妙な輝点(指定の色に関わらず光る)や黒点(指定の色が表示できない)が見えたり、帯線や文字の一部が見えなくなることがあります。また、液晶パネルの特性により、色合いが若干異なる場合があります。 ・すべての対応周辺機器の動作を保証するものではありません。 ・本製品の動作電圧は、AC100V±10%/50/60Hzです。 ・モデム、ACコード、無線LANは、日本国内の法律に基づき製造した日本国内専用仕様です。海外で使用することはできません。 ・本製品は、構成選択によりリカバリメディアが添付されない場合があります。HP Backup & Recovery Managerが付属している機種の場合、必ずお客さまにてリカバリメディアを作成してください。 ・本製品には有寿命部品が使用されています。有寿命部品には次のものが含まれますが、これらは限定されるわけではありません(電源供給装置、ディスプレイパネル、ハードディスクドライブ、フロッピーディスクドライブ、ファン、オプションドライブ、キーボード、マウス)。通常の温度や湿度などの環境下、および1日に8時間以内、1ヵ月に25日以内の通常の動作条件下では、有寿命部品の平均寿命は5年です。ただし、実際の寿命は環境、使用方法、手入れ、保守、その他の条件によって異なります。 ・製品の仕様は予告なしに変更されることがあります。 ・プリンストール/添付ソフトウェアは、市販のパッケージ商品と、添付品・マニュアルなどにおいて一部異なるものがあります。 ・プリンストール/添付ソフトウェアのマニュアルの中にはソフトウェアのヘルプ機能でそれを代用しているものがあります。 ・プリンストール/添付ソフトウェアのバージョン/ラベルや詳細機能に関しては、予告なしに変更されることがあります。また一部機能に制限が生じる場合があります。

ノートPC

・バッテリーパックは消耗品です。 ・オプションドライブを搭載していないモデルの場合、リカバリメディアからのOSインストールには、別途外付けDVDドライブをご用意いただく必要があります。 ・HDD換装時またはフォーマット時にはリカバリメディアが必要になります。

【ご注意】

・バッテリーパックは指定の方法以外で充電しないでください。バッテリーパックは火の中に入れてください。バッテリーパックに衝撃を与えないでください。バッテリーパックを分解、改造しないでください。端子ショート、水濡れ、高温環境での放置などは故障の原因となりますので避けてください。 ・使用状況により本体底面、パームレスト部、各種コネクタ・インタフェース、液晶

ディスプレイ周辺、キーボード、ファンの吹き出し口、ACアダプタの表面、バッテリーパックなどが高温になる場合があります。長時間に亘り、高温部に触れていたり、通風孔からの風に当たることにより、低温やけどの恐れがあります。

デスクトップPC

・オプションドライブは、種類により関連アプリケーションがプリインストールもしくは同梱されます。

パソコンの廃棄・譲渡時のデータ消去に関するご注意

OS上でのファイル削除やHDDのフォーマットだけではデータは完全に消去できません。特殊な復旧ソフトなどで読まれる可能性があります。HDDデータ消去ソフトウェアを利用して削除することをおすすめします。

無線機器の使用に関するご注意

・埋め込み型心臓ペースメーカーを装着されている方は、製品(内蔵無線LAN、Bluetooth®など)をペースメーカー装着部から22cm以上離してご使用ください。航空機内、病院などで電子機器、無線機器の使用を禁止されている区域では製品の電源を投入しないでください。電子機器や医療機器に影響を与え、事故などの原因となるおそれがあります。 ・無線LANではセキュリティの設定をすることが非常に重要です。詳細は、http://www.hitachi.co.jp/wireless/をご参照ください。

青少年によるインターネット上の有害サイトへのアクセス制限について

フィルタリングは、有害なインターネット上のサイトを青少年に見えないようにするための技術です。青少年がお使いになるパソコンには、フィルタリング機能を持つ「i-フィルター」(http://www.daj.jp/cs/)などのソフトウェアを購入しインストールするか、インターネット事業者のフィルタリング・サービスのご利用を検討されることをお勧めします。 ・「i-フィルター」はデジタルアーツ株式会社の登録商標です。

販売元：株式会社日立製作所 製造元：日本ヒューレット・パッカード株式会社

・Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。 ・UltraBookは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標です。 ・Windows®の正式名称は、Microsoft® Windows® Operating Systemです。 ・その他記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

安全に関するご注意

- ご使用前に必ず製品添付のマニュアルなどの注意事項をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 本製品を水、湿気、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因になることがあります。

●記載されている製品の内容・仕様は2013年1月現在のもの、予告なしに変更する場合があります。また、製品写真は出荷時のものと異なる場合があります。 ●画面は16:9液晶です。実際の画面と異なる場合があります。 ●本製品は日本国内仕様であり、弊社では海外での保守サービスおよび技術サポートは行っていません。 ●本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。 なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

- 製品情報サイト <http://www.hitachi.co.jp/businesspc/>
- インターネットでのお問い合わせ <http://www.hitachi.co.jp/businesspc-inq/>
- 電話でのお問い合わせはHCAセンターへ ☎ 0120-2580-12 利用時間 9:00～12:00、13:00～17:00 (土・日・祝日を除く)



最新モデルを揃えた豊富なラインアップに、信頼のサポートサービス。

今、ビジネスPCに求められるニーズは多様化・高度化しています。

日立では、ヒューレット・パッカード社の優れた開発力、先進のテクノロジーとグローバルスタンダードな品質基準をいかして、

お客さまのニーズにお応えできる製品を豊富にラインアップ。最新OSのWindows 8 Proにも対応しています。

さらに、日立ならではの、省電力化や導入支援に関するきめ細かなサービス、

長年の実績とノウハウが可能にした充実の長期保守サポートをお届けします。

日立の導入支援サービス (PC購入時に同時にご契約いただく有償サービスです)

お客さまの仕様にあわせて納品前にカスタマイズするサービス。導入後のお客さまの作業負担を軽減し、短期間でPCを利用することができます。

- マスターイメージ構築支援サービス マスターPCより複数のPCへイメージコピーを行う際の、マスターPCの構築支援作業を代行します。
- マスターコピーサービス お客さまからお預りしたマスターを、各システム装置(PC本体)のストレージにコピーするサービスです。
- ユーザー環境基本設定サービス PC本体へ、お客さま固有の個別設定作業(ネットワーク設定、ラベル貼付、BIOS設定作業、トレース情報提供など)を行います。
- バックアップ媒体作成代行サービス*1 ハードディスクの故障時などに備えた、復旧用バックアップ媒体を作成します。
- 同梱品抜き取り別送サービス 納入時のマニュアル類、添付品を抜き出し、指定場所へ送付します。

日立のPC省電力カスタマイズサービス (PCご購入後でも提供可能な有償サービスです)

省電力運用ツール「SAVINGDA Pro」と、お客さまごとに最適化した省電力プランをパッケージ化して提供。PCの消費電力を約40%^{*2}削減できます。

*1 マスターコピーサービス選択時のみ提供できるサービスです。 *2 弊社試算による。試算条件:OSの最大パフォーマンス時と、SAVINGDA Pro導入時(標準値)の消費電力を比較。ノートPC、OSはWindows 7、Windows Vista搭載とする。SAVINGDA Proは5分で休止状態に入るよう設定する。主たる用途がEメール、文書作成、業務システムの使用などで、以下の時間割を典型例として用いる。8:30 出勤、12:00~13:00 昼食、14:00~15:00 会議、17:30 退勤 ※Windows 8 Proには対応していません。対応機種および詳細については、弊社担当営業またはHCAセンターにお問い合わせください。作成内容・作業内容によってはご契約できない場合があります。

対応OS	7 Windows 7 Professional(32bit)、Windows 7 Professional(64bit) (8470p、8570pはWindows 7 Professional(32bit)のみ対応。)
	8 Windows 8 Pro(64bit)、Windows 7 Professional(32bit) (Windows 8 Proからのダウンロード権を使って入手可能)、Windows 7 Professional(64bit) (Windows 8 Proからのダウンロード権を使って入手可能) (9470mはWindows 7 Professional(32bit) (Windows 8 Proからのダウンロード権を使って入手可能)のみ対応。)

Notebook

高いセキュリティと堅牢なボディ。最前線のビジネスノート。

Mobile

「ビジネスで使うUltrabook™」を徹底的に追求

HP EliteBook Folio 9470m
14.0型ワイドHD
1年/3年保証 8

HP EliteBook 2570p/CT
12.5型ワイドHD
1年/3年保証 7 8

HP EliteBook 4340s/CT
13.3型ワイドHD
1年/3年保証 7 8

Office & Mobile

HP EliteBook 8470w
14.0型ワイドHD+
3年保証 7

HP EliteBook 8570p
15.6型ワイドFHD
3年保証 7

HP ProBook 6570b/CT
15.6型ワイドHD/HD+
1年/3年保証 7 8

HP ProBook 4540s/CT
15.6型ワイドHD
1年/3年保証 7 8

Office

HP EliteBook 8570w
15.6型ワイドFHD
3年保証 7

HP ProBook 4740s/CT
17.3型ワイドHD+
1年/3年保証 7 8

高性能 ↑

携帯性 ←

解像度(最大ドット): WXGA(1,280×800)、HD(1,366×768)、HD+(1,600×900)、FHD(1,920×1,080)

Desktop

省電力も視野に入れた、ハイパフォーマンスマシン。

省スペースと省電力を追求した薄さ66mmのスリムモデル

HP Compaq Elite 8300 US/CT
1年/3年/4年/5年保証 7 8

液晶モニター一体モデル

拡張性に優れた省スペースモデル

HP Compaq Elite 8300 SF/CT
1年/3年/4年/5年保証 7 8

高い拡張性を備えたミニタワー型モデル

HP Compaq Elite 8300 MT/CT
1年/3年/4年/5年保証 7 8

快適な操作性と省スペース性を両立した液晶一体型モデル

HP Compaq Pro 6300 All-in-One/CT Desktop PC
23型 FHD
1年/3年/4年/5年保証 7 8

コストパフォーマンスに優れたスタンダードモデル

HP Compaq Pro 6300 SF/CT
1年/3年/4年/5年保証 7 8

<液晶モニターは別売です(液晶モニター一体モデルを除く)>

▶ 拡張性

Monitor

ビジネス環境にあわせて選べる豊富なモニタ。



	解像度(最大ドット)	視野角(水平/垂直)	インタフェース	表示色(最大)/輝度(標準)
LE1711	17型 SXGA(1,280×1,024)	160°/160°	アナログ	1,677万色/250cd/m ²
LE1911	19型 SXGA(1,280×1,024)	160°/160°	アナログ	1,677万色/250cd/m ²
LA1956x	19型 SXGA(1,280×1,024)	170°/160°	デジタル(DVI-D準拠、DisplayPort)/アナログ	1,670万色以上/250cd/m ²
LE2002x	20型 HD+(1,600×900)	170°/160°	デジタル(DVI-D準拠)/アナログ	1,677万色/250cd/m ²
LE2202x	21.5型 FHD(1,920×1,080)	170°/160°	デジタル(DVI-D準拠)/アナログ	1,677万色/250cd/m ²
LA2206xc	21.5型 FHD(1,920×1,080)	170°/160°	デジタル(DVI-D準拠、DisplayPort)/アナログ	1,670万色/250cd/m ²
LA2306x	23型 FHD(1,920×1,080)	170°/160°	デジタル(DVI-D準拠、DisplayPort)/アナログ	1,677万色/250cd/m ²