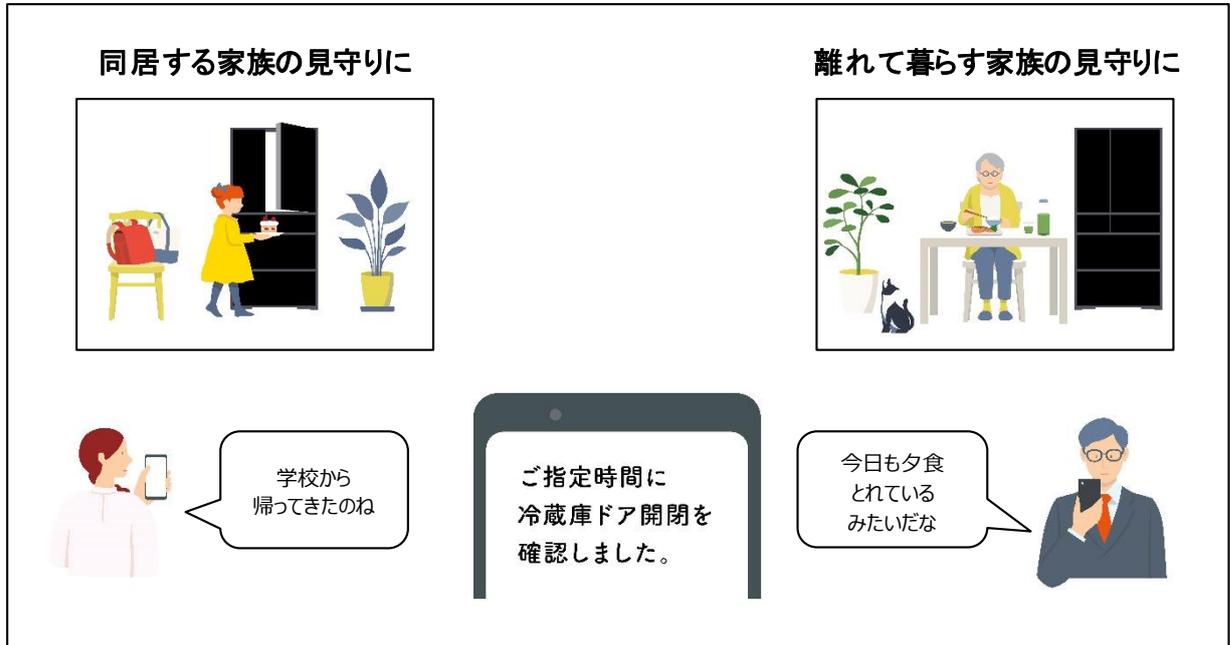


News Release

HITACHI
Inspire the Next

2020年9月28日
日立グローバルライフソリューションズ株式会社

コネクテッド家電の冷蔵庫を用いた見守りサービスを提供開始



新サービスのイメージ図

日立グローバルライフソリューションズ株式会社(取締役社長:谷口 潤)は、コネクテッド家電^{(*)1}の冷蔵庫^{(*)2}を用いた見守りサービスを、10月1日より提供開始します。

新サービスは、専用のスマートフォンアプリを通じて、インターネット接続された冷蔵庫のドア開閉情報^{(*)3}を確認でき、離れた場所からでも家族の暮らしぶりをさりげなく見守れます^{(*)4}。対象機種^{(*)2}をお持ちの方は、標準サービス利用料月額500円(税込)^{(*)5}で、新サービスをご利用いただけます。

(*)1 コネクテッド家電とは、インターネットやスマートフォンとデータ送受信する機能を持つ家電製品です。

(*)2 対象機種は、当社冷蔵庫 WX タイプ 2 機種(R-WX74K、R-WX62K)および2019年発売の KX タイプ 1 機種(R-KX57K)です。今後、対象機種は順次拡大する予定です。

(*)3 対象は WX タイプの場合、冷蔵室、製氷室、冷凍室下段、野菜室です。2019年発売の KX タイプの場合、冷蔵室、製氷室、上段/下段びったりセレクト室です。

(*)4 新サービスに関連する技術は、当社より特許出願中です。

(*)5 ご自宅でのインターネット接続に伴う費用は含まれません。インターネット環境がない方向けに、月額1,100円(税込)で無線LANルーターをレンタルできるオプションを用意しています。

■新サービスの開発背景

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大による外出自粛の影響で、離れて暮らす家族の顔を見に行く機会が減少する一方で、ビデオ会議システムを用いたオンライン帰省を行う方が増えるなど、家族との関係が変化しています。

このような変化に対応すべく、コネクテッド家電や単身高齢者向け見守りサービス「ドシテル」を展開している当社では、既存の事業基盤を有効活用し、離れた場所からでも家族の暮らしぶりをさりげなく見守れる新サービスを提供開始することとしました。

■新サービスの特長

1. 冷蔵庫の開閉情報をスマートフォンで確認できる

専用のスマートフォンアプリ上で、冷蔵庫のドアを開閉した回数を 30 分毎にタイムラインで表示します(図 1)。この履歴から、離れて暮らす親の暮らしぶりはもちろんのこと、自宅で留守番をしている子どもの様子まで確認することが可能です。

2. 生活リズムに変化があった場合には、スマートフォンへプッシュ通知

指定した時間帯にドア開閉があった場合およびない場合、冷蔵庫のドア開閉が長時間みられない場合、夜間のドア開閉回数が多い場合、スマートフォンへプッシュ通知でお知らせします(図 2)。

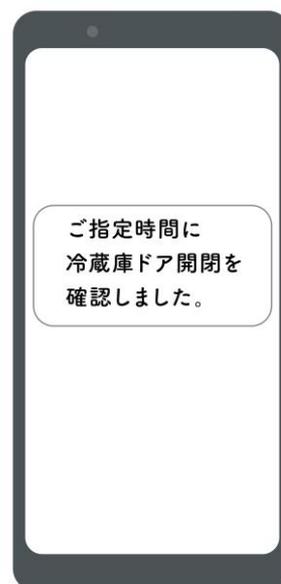
3. 単身高齢者向け見守りサービス「ドシテル」へのお得なアップグレードプランを用意

単身高齢者向け見守りサービス「ドシテル」では、部屋の壁などに設置した専用の活動センサーを用いることで、離れて暮らす単身高齢者の部屋での活動状況がより詳しくわかります。新サービスの利用者の方には、「ドシテル」へのお得なアップグレードプランを用意しています。

■新サービスの画面イメージ



[図 1 30 分毎の開閉回数表示]



[図 2 プッシュ通知]

■お申し込み方法

対象機種をお持ちの方は、新サービスのホームページ(下記 URL)にて、10月1日(木)にお申し込み受け付けを開始します。

https://kadenfan.hitachi.co.jp/doshiteru_rei/lp/

■お客様お問い合わせ先

家電ビジネス情報センター

電話 0120-3121-19(フリーコール) ※携帯電話から 050-3155-0119(有料)

受付時間 9:00~17:30(月~土) ※日曜・祝日と年末年始・夏季休暇など弊社の休業日を除く

お問い合わせフォーム <https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-gls/doshiteru/form.jsp>

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
