

News Release

2018年3月28日
株式会社日立製作所

人工知能を活用して継続的な業務改善を図る 「Hitachi AI Technology/倉庫業務効率化サービス」を提供開始 ユニーにおいて、倉庫作業の最適化に向けた共同実証に適用

株式会社日立製作所(執行役社長兼 CEO:東原 敏昭/以下、日立)は、独自開発した人工知能技術「Hitachi AI*1 Technology/H」を活用したサービスとして、「Hitachi AI Technology/倉庫業務効率化サービス」を4月2日より提供開始します。本サービスは、主に流通、物流などの倉庫業務において、業務データや作業実績、さらにはサプライチェーン全体の情報を「Hitachi AI Technology/H」で分析、学習し、作業効率を継続的に改善するものです。本サービスの提供により、刻々と変化する事業環境にも対応した業務効率化を実現するとともに、生産性向上や働き方改革を支援します。

従来、倉庫業務においては、熟練者が長年の経験、ノウハウをもとに、在庫配置の変更などによる作業効率化を図ってきました。しかし、昨今、流通、物流業などでは、就業人口の減少や、商品・サービスの多様化、EC 利用拡大による物量の増加に伴う業務負荷の増大など、さまざまな経営課題を抱えており、業務効率化や生産性向上のニーズが高まっています。こうした急速な事業環境の変化に対応するためには、IoT や人工知能などデジタル技術の活用が重要になると考えられています。

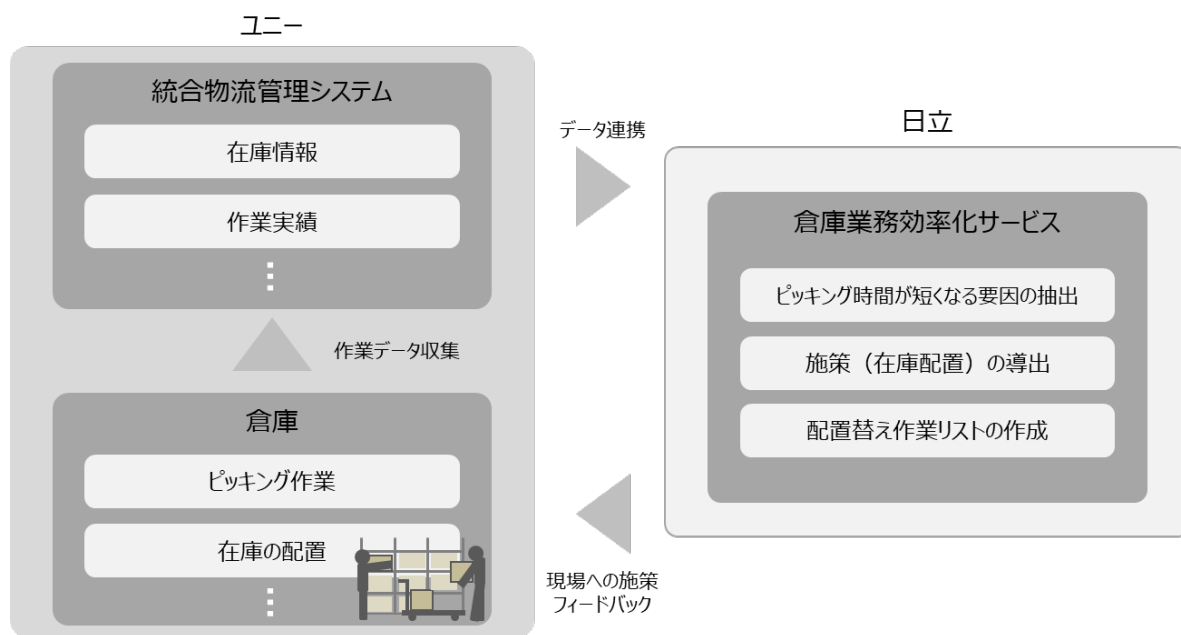
日立は、IoT プラットフォーム「Lumada」の活用で培ったデータアナリティクスに関するノウハウや、人工知能技術などを組み合わせ、企業のデータを価値に転換する取り組みを積み重ねてきました。今回、流通、物流業などで広く活用されている WMS*2 (倉庫管理システム)に蓄積された多様なデータを活用して、倉庫業務の生産性を向上させるサービスとして、「Hitachi AI Technology/倉庫業務効率化サービス」を提供します。

本サービスでは、「Hitachi AI Technology/H」により、お客さまの WMS の商品情報、在庫情報や、需要・販売などのサプライチェーン全体の情報を分析することで、倉庫業務の生産性向上につながる施策を導き出し、商品ピッキングなどの作業実績をもとに施策を評価します。そして、評価結果をもとに効果的な施策を学習することで、継続的に倉庫作業を効率化することが可能です。また、施策立案や評価・改善を、人工知能を活用し継続的に行うことができるようになるため、貴重な専門人財である熟練者をより創造的な業務にシフトするなど働き方改革にも貢献します。

本サービスは、総合小売業のチェーンストアとして全国 191 店舗を展開するユニー株式会社(代表取締役社長:佐古 則男/以下、ユニー)の物流センターにおいて、1月より倉庫作業の生産性向上を目的とした PoV*3(価値検証)に適用されています。PoV では、お客さまの統合物流管理システムと「Hitachi AI Technology/H」を連携して、システムに蓄積されているデータを分析し、ピッキング効率を向上する在庫配置を出力することで、商品ピッキングに要する時間の短縮を実現しています。

さらに、施策を評価、改善することで、在庫配置の継続的な最適化を図っています。なお、本サービスの適用によって、商品ピッキングの作業効率^{*4}を施策適用前後で最大 16%^{*5}向上することができました。

今後、日立は、ユニーとの PoV を、IoT プラットフォーム「Lumada」のユースケースとして広げ、流通、物流業を中心としたお客さまに展開し、経営課題解決やビジネスの成長などを支援していきます。



Hitachi AI Technology/倉庫業務効率化サービスの適用図

*1 AI: Artificial Intelligence

*2 WMS: Warehouse Management System

*3 PoV: Proof of Value

*4 作業員別の 1 時間あたりのピッキング回数で評価した結果

*5 検証期間: 2018 年 1 月 17 日から 1 月 23 日のピッキング実績で比較・評価

■ 本サービスの価格および提供開始時期

名称	価格	提供開始時期
Hitachi AI Technology/倉庫業務効率化サービス	個別見積	2018 年 4 月 2 日

■ 「Hitachi AI Technology/倉庫業務効率化サービス」に関する Web サイト

<http://www.hitachi.co.jp/bigdata/ai-wms/>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立製作所 サービス&プラットフォームビジネスユニット

サービスプラットフォーム事業本部 デジタルソリューション推進本部

お問い合わせフォーム: <http://www.hitachi.co.jp/bigdata/ask/index.html>

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
