

北洋銀行の新営業店システムが稼働開始

日立の統合チャネルソリューション「FREIA21+」で実現

株式会社北洋銀行(頭取:石井 純二/以下、北洋銀行)は、新営業店システム^{(*)1}を8月13日から順次稼働を開始します。北洋銀行では、新営業店システムの導入により業務の迅速化と厳正化を図り、お客さまサービスのさらなる向上に向けた営業店の実現をめざします。

なお、本システムは、株式会社日立製作所(執行役社長:中西 宏明/以下、日立)の統合チャネルソリューション「FREIA21+」^{(*)2}(フレイア 21 プラス/以下、「FREIA21+」)にて構築しています。

*1 本システムは2012年8月から2014年9月にかけて、全営業店に順次導入

*2 FREIA21+: Financial Retailing Delivery System of Information-Advance21+

今回、稼働する新営業店システムで実現する機能・サービスは下記の通りです。

1. イメージ処理機能を追加

今回新たに追加したイメージ処理機能を活用した帳票の自動読み取りにより、営業店窓口手続き対応の迅速化と厳正化が図れます。

2. 端末台数・種類の集約化

従来の営業店端末は、各システムとそれらに付随する端末がそれぞれ独立していたため、処理が煩雑となっていました。今回、既設の仮想デスクトップ環境^{(*)3}を利用し、同一端末から各システムへアクセス可能とすることで、営業店に配備している端末台数、端末種類を集約し、端末の多機能化、運用管理の効率化が図れます。

*3 仮想デスクトップ:銀行内のセンターに設置されたサーバ上で、仮想的に作られたパソコン環境(デスクトップ環境)を、行員がネットワークを経由して安全に利用できるもの。あたかも机上の端末に搭載されているかのように最新のOSやソフトウェアを利用することができる。

3. 検印ワークフロー機能を追加

高額な金融商品取引など、上席(上位責任者)の承認を必要とする取引については、PC上で承認登録を行うことができる検印ワークフロー機能を追加しました。これにより、事務の厳正化と処理のスピード化が図れます。

4. 端末へのログインにICカードを採用

新営業店端末へのログインは、ICカード型行員証を採用しています。これにより、ID・パスワード入力のみでの認証と比べ、事務処理における担当者の責任がより明確になります。

また北洋銀行は、今回新営業店システムの導入とともに、新たに事務ナビゲーションシステム^(*)を導入します。この事務ナビゲーションシステムは、必要な事務処理を端末画面上でナビゲーションするシステムで、高度なノウハウや法的知識などを必要とする複雑な営業店事務を、スキルや経験などに左右されず、均質に処理することが可能となります。

*4 事務ナビゲーションシステムは北洋銀行が北洋システム開発株式会社(取締役社長:大島 明夫)と共同で開発しており、2013 年度第 1 四半期から順次導入

北洋銀行では、持続的な成長を可能とする新中期経営計画「変革の加速」を策定し、①お客さまに選ばれる銀行への「変革の加速」、②地域の成長をバックアップする「変革の加速」、③収益力強化に向けた「変革の加速」の 3 つを経営計画として掲げています。今回の新営業店システムの導入は、この計画を支える重要な施策の一つであり、業務効率の向上、コスト削減、電力量の低減、セキュリティの向上により、お客さまへのさらなるサービス向上を図ります。

今後も、北洋銀行は、持続的な成長を可能とする新中期経営計画「変革の加速」を施行し、お客さまや地盤である北海道とともに持続的成長をめざし、さまざまな施策に取り組んでいきます。

日立は、これまで、イメージワークフロー採用による事務処理削減や金融機関の営業店セールス活動を支援するためのチャンネル統合、指静脈認証によるセキュアな取引環境の実現など、金融機関向けのさまざまなソリューションを提供してきました。

今後も日立は、「FREIA21+」や他ソリューションを通じて、金融機関の顧客サービス向上やセールス活動を支援するさまざまなソリューションを提供していきます。

■北洋銀行ホームページ

<http://www.hokuyobank.co.jp/>

■日立製作所ホームページ

<http://www.hitachi.co.jp/>

■統合チャンネルソリューション「FREIA21+」関連情報

<http://www.hitachi.co.jp/FREIA/>

■他社所有商標に関する表示

- ・「FREIA21+」は株式会社日立製作所の登録商標です。
- ・記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

■本件についてのお問い合わせ先

株式会社 北洋銀行 事務統括部 事務企画課 [担当:今井]
〒060-8661 北海道札幌市中央区大通西三丁目 7 番地
TEL :011-261-2463 (ダイヤルイン)

株式会社日立製作所 情報・通信システム社 金融システム営業統括本部 [担当:小清水]
〒100-8220 東京都千代田区丸の内一丁目 6 番 1 号
お問い合わせ先: <http://www.hitachi.co.jp/finance-inq/> 以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
