

2003年12月11日

日立ホーム&ライフソリューション株式会社

ホームネットワーク技術を活用した生活サポート「ホラソ(\*1)ネットワーク」事業を開始  
—異業種と提携し、生活密着型のサービスを順次拡充—

日立ホーム&ライフソリューション株式会社（取締役社長：瀬端久仁雄、以下 日立 H&L）は、“便利・快適・健康・安全”をキーワードに、ECHONET(\*2)準拠、小電力無線を採用した「ホラソネットワーク」システムを新たに開発しました。まず第 1 弾として、12月12日より、通信アダプタセット(通信アダプタ、リモコンのセット)ネットワーク対応洗濯乾燥機、冷蔵庫、レンジ、ヒートポンプ給湯機の受注を開始します。以降、ネットワーク対応エアコン、センサー、照明についても順次ラインアップ化を計画しています。

日立 H&L は本年 4 月、全国の販売会社(9 社)、システム会社(6 社)、サービス会社(8 社)を統合して、日立コンシューママーケティング株式会社(以下日立 CM)を設立して、様々なソリューション事業の体制強化等にも努めてきました。これは少子高齢化の加速、安全や健康志向の高まり、インターネットの普及などに伴い、省エネ、シニア、セキュリティ等をキーワードにした新しい事業機会に対応することも大きな目的の一つです。

今回のサービス事業は、家庭でのインターネット常時接続を前提条件としているため、日立 H&L でもシステム保守やメンテナンス体制が必要となります。このため販売は日立 CM からエンジニアリングやサービスを含めた提案を行うなど、受注形式で営業活動を開始します。

また、「ホラソネットワーク」はインターネットとの親和性が高いために、日立 H&L の持つインターネットショッピングモール「ホラソ.com」(www.horaso.com)を通じ、この新しいサービスの普及促進を進め、必要に応じてネットワーク機器の受注も行います。

さらに今回、ホラソネットワーク対応の各種製品について日本電気株式会社(以下 NEC)と、インターネットにおける販売の分野で連携することで合意しました。NEC が運営するショッピングサイト「BIGLOBE ストア」(\*3)にて 2004 年 1 月より、日立 H&L のネットワーク対応製品の販売を開始いたします。

一方、サービス開始にあたり、電話健康相談の専門会社、ティーペック株式会社（以下ティーペック）と提携して、「ホラソネットワーク」の会員向けサービスメニューとして、「健康医療相談サービス」を提供することで合意しました。

ティーペックは、平成元年(1989 年)に、日本で最初に設立された健康サポートサービス会社です。現在では聖路加国際病院理事長の日野原重明氏、元東京大学医学部教授の大島正光氏を特別顧問に迎え、業界最大手のサービスサーとして、全国の様々な方々からの問い

合わせに対応しています。

今回開始するサービスは、医師をはじめ、看護師、保健師などの医療専門職が **24 時間・年中無休**で会員の相談に、直接電話でお答えする「ハロー健康相談 **24**」<sup>®</sup>です。「ホラソネットワーク」会員は、気になる身体の症状、治療、母子健康・育児、家庭看護・介護などの相談に、幅広く、的確なアドバイスを受けることが可能になります。

今後とも、日立 **H&L** としては、同・異業種を問わず、様々な企業に対して、開発した機器、システム及びプラットフォームを提供し、さらに多くのパートナーとの提携や新たな機器の開発やサービスの開発を通して、総合的な生活サポート事業を展開していきたいと考えています。

(※1)ホラソ 日立**ホーム&ライフソリューション**からの造語でネットワーク技術を活用した新しい生活サポートサービスを象徴化する意味が込められています。

(※2)**Energy Conservation and Homecare Network** の略。白物家電製品・住宅設備機器向けのホームネットワークシステムの規格。「エコーネット」「**ECHONET**」は、エコーネットコンソーシアムの商標です。

(※3)**BIGLOBE**ストア デジタル製品からブランド品まで幅広く販売する**BIGLOBE**直営のショッピングサイト (<http://store.biglobe.ne.jp/>)  
その他、会社名・製品名等は各社の商標または登録商標です。

■ 「ホラソネットワーク」ホームページ  
<http://ns.horaso.com> (2003年12月12日より)

■ 本件問合せ先  
日立ホーム&ライフソリューション株式会社 ネットワーク家電システム事業ユニット  
[担当：大門 (だいもん)、内田]  
〒120-0002 東京都足立区中川 5-1-34 (生活ソフト開発センター内)  
電話 03-3605-0080 (代表)

■ お客様からの問合せ先  
**NEC BIGLOBE** カスタマーサポート  
電話: (0120)86-0962  
<http://support.biglobe.ne.jp/ask.html>

ティーペック株式会社 マーケティング営業部 [担当：飯島]  
〒101-0021 東京都千代田区外神田 5-2-1  
電話 03-3839-1100

以 上

## (添付資料)

### 開発背景

現在、本格的な少子高齢化社会の到来を前に、家庭をとりまく環境が大きく変化しています。一方では、パソコンや携帯電話の普及、飛躍的に拡大するブロードバンドなど、高密度情報社会インフラの整備が進む中で、様々な技術や情報を活用して、一人ひとりの暮らし方に合わせた、便利で快適な生活サポートのニーズが高まっています。

このため、インターネットを活用し、白物家電品や住宅設備機器などをネットで結び、情報コントローラを介して情報センター（日立 H&L）と接続した「ネットワークシステム」の構築、及びこのようなシステムをプラットフォームとした新しい生活サポートサービスの開発を進めてきました。

### システムの特長

「ホラソネットワーク」は、家の中と外を結び、制御情報をコントロールする「通信アダプタ」と家中どこからでも操作が可能な「リモコン」を中心に会員情報の管理や各種コンテンツの配信を行う「情報センター」（日立 H&L）、通信アダプタと小電力無線で接続、制御情報を授受して動作する各種「ネットワーク機器」、通信アダプタ経由でネットワーク機器の設定を行う ADSL などインターネット常時接続環境の「パソコン」から構成されます。

「ホラソネットワーク」は、家の外とはインターネット、家の中では ECHONET 準拠、小電力無線のオープンなアーキテクチャーで構築されており、ネットワーク機器やサービスの追加・削除をスムーズに行ったり、システムの拡張にも柔軟に対応することが可能です。

日立 H&L では 2002 年 7 月に、松下電器産業株式会社（以下、松下）と共同で、白物ネット家電システムに関する基礎的技術の開発を終えており、将来、日立の製品と松下の製品とが、家庭内で混在した場合でも、システムがスムーズに稼働するよう、機器と通信アダプタを結ぶ通信方式や機器制御用通信プロトコルは相互に共通の仕様としています。

### サービスメニュー

生活に密着したサービスを目指して、ネットワークを活用したさらなる家事の軽減や生活環境の快適性の向上を実現する「生活のサポート」、暮らしに役立つ「情報サポート」、故障診断・修理の依頼などを行う「メンテナンス・サプライのサポート」といった、3つの分野でサービスの提供を行ってまいります。

「ホラソネットワークサービス」の利用料金

本システムのサービスを受けていただくためには会員となっていただく必要があります。

サービス利用料は以下の通りです。

初回登録時： 3,000円（税別）

利用料：毎月 950円（税別）

〔生活のサポート〕

#### グループ&ワンタッチ操作

ワンタッチボタンを押すだけで、外出する際に家中のエアコンや照明をまとめて切ったり、寝る時にリビングのエアコンや照明を切り、寝室の照明やエアコンをつけたり。リモコンを使えばフロアや部屋を問わず、家の中ならどこからでも手元で操作できるので、毎日の生活のちょっとした手間を省くことができます。

#### オリジナル設定

例えば、ネットワーク洗濯乾燥機では、水量、水流、洗い時間などを自由に設定することでわが家流オリジナル洗濯コースをつくることができます。また、ネットワークレンジでは、材料、作り方、調理写真、加熱データを自由に設定することでオリジナルメニューをつくることができます。

#### 遠隔操作

遠隔操作外出先から携帯電話を使って消し忘れたエアコンや照明の電源をOFFしたり、帰宅前に、エアコンをつけて快適な温度にしておいたり、安心して快適な生活をサポートします。

#### お家の見守りサイン

ネットワーク開閉センサーを使って窓やドアの閉め忘れ防止を音でお知らせしたり、外出中に窓やドアが開いた時には、ネットワーク開閉センサーが、人の動きを検知した時には、ネットワーク人感センサーが反応し、留守宅では通信アダプタがアラーム音を、外出先にはメールでお知らせします。

#### ワンボタンメール送信

よく使うメールをあらかじめパソコンで設定、登録しておけば、小さいお子様でもお年寄りの方でもリモコンや通信アダプタのワンタッチボタンを押すだけでご家族にメールを送信できます。

〔情報のサポート〕

#### 生活リズム確認

ネットワーク機器の使用状況をパソコンや携帯で確認できます。また、設定した時間内に機器の動作がなかった場合には、メールを送信します。これにより離れて暮らすご家族の安心をそっと見守ることができます。

### 健康相談ダイヤル

健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどのご相談にフリーダイヤルで医師、保健師、看護師がいつでも応じ、分かりやすくアドバイスします。

### お店紹介、オンラインショッピング

日立のお店紹介と家電品・バラエティグッズ（名産品など）のオンラインショッピングモール。ホラソ.com 会員限定コンテンツや楽しいゲーム、プレゼントなどエンターテイメントも充実しています。

〔メンテナンス・サプライのサポート〕

### 故障診断

ネットワーク機器の使い方を間違った時や、故障の時などに、通信アダプタのメッセージランプが点滅してお知らせします。また、パソコンでは故障の内容、対処法を確認できます。修理が必要な時は、故障の情報をメール送信し、修理を依頼することができます。

### 消耗品・パーツ注文

ホラソ.com の「パーツショップ」で、洗濯機の糸くずフィルター、掃除機ゴミパック、カミソリの替刃などの消耗品やパーツをいつでも手軽にインターネットでご注文いただけます。

「ホラソネットワーク」対応機器の主な仕様

商品名	通信アダプタセット	
型式	HN-TR01	
構成	通信アダプタ	リモコン
色	メタリックシルバー	メタリックシルバー
本体希望小売価格	オープン価格	
インタフェース	RJ-45(10BASE-T)	
外形寸法(mm) (幅×奥行×高さ)	56×170×160 (アンテナ、電源コード部除く)	75×150×29 (ボタンカバー閉時)
質量(g)	600g	250g
消費電力(50/60Hz)	4W	
電池寿命	約1年(単3アルカリ乾電池2本)	

2003年12月12日より受注開始。受注生産品です。

商品名	ネットワーク洗濯乾燥機	
型式	NW-D8CXHN	
本体希望小売価格	オープン価格	
外形寸法(mm) (幅×奥行×高さ)	612×625×1,015	
洗濯・脱水容量	8kg	
乾燥容量	4.5kg(標準コース)/6kg(たっぷりコース)	
質量(kg)	約47kg	
消費電力(50/60Hz)	洗濯310W、乾燥1,350W	

2003年12月12日より受注開始。受注生産品です。

商品名	ネットワーク冷蔵庫	
型式	R-KF40SHN	
色	クリアステンレス	
本体希望小売価格	オープン価格	
外形寸法(mm) (幅×奥行×高さ)	650×615×1,798	
各室定格内容積	冷蔵室220L 野菜室87L 独立アイスルーム14L 冷凍室72L 切替室22L	
質量(kg)	82kg	
全定格内容積	401L	
消費電力(50/60Hz)	250kWh/年	

2003年12月12日より受注開始。受注生産品です。

商品名	ネットワークレンジ	
型式	MRO-NX1HN	
色	ミラーステンレス	
本体希望小売価格	オープン価格	
外形寸法(mm) (幅×奥行×高さ)	496×454×347	
庫内容量	31L	
質量(kg)	17kg	
消費電力(50/60Hz)	電子レンジ 1,450W(最大時) オープン 1,350W グリル 1,330W	

2003年12月12日より受注開始。受注生産品です。

商品名	ネットワークヒートポンプ給湯機
型式	RHK-23RBAV
本体希望小売価格	600,000 円 (税別)
外形寸法(mm) (幅×奥行×高さ)	850×450×1,900
質量(kg)	製品 180 kg 満水時 270 kg
電源	単相 200V
最大電波	30A
定格加熱能力/消費電力(50/60Hz)	23.0kW/5.0kW
夏期加熱能力/消費電力(50/60Hz)	17.0kW/3.0kW
冬季加熱能力/消費電力(50/60Hz)	21.0kW/5.4kW

2003年12月12日より受注開始。受注生産品です。

接続時には、ネットワークヒートポンプ給湯機用通信ケーブル[別売品]RHK-HN1¥20,000(税別)が必要となります。

商品名	ネットワーク開閉センサー
型式	HN-SA01
色	ホワイト
本体希望小売価格	オープン価格
外形寸法(mm)(幅×奥行×高さ)	116×120×27
質量(g)	250g
電池寿命	約1年(単3アルカリ乾電池2本)
設置場所	屋内
付属品	マグネットセンサー、配線コード(3m)

近日受注開始。受注生産品です。

商品名	ネットワーク人感センサー(＊)
型式	HN-SA02
色	アイボリー
本体希望小売価格	オープン価格
外形寸法(mm)(幅×奥行×高さ)	150×90×118
質量(g)	350g
電池寿命	約1年(単3アルカリ乾電池2本)
設置場所	屋内

近日受注開始。受注生産品です。

商品名	ネットワークエアコン
型式	RAS-E25SHN
適用畳数	8畳程度
色	パールホワイト
本体希望小売価格	250,000 円 (税別)
外形寸法(mm) (幅×奥行×高さ)	840×248×298 (750×288×570)
( )内は室外ユニット	
電源	単相100V

近日受注開始。受注生産品です。

接続時には、ネットワークエアコン用通信ケーブル[別売品]SP-HN1¥15,000(税別)が必要となります。

商品名	ネットワークエアコン
型式	RAS-E28SHN
適用畳数	10畳程度
色	パールホワイト
本体希望小売価格	275,000円(税別)
外形寸法(mm) (幅×奥行×高さ) ( )内は室外ユニット	840×248×298 (750×288×570)
電源	単相100V

近日受注開始。受注生産品です。

接続時には、ネットワークエアコン用通信モジュール[別売品]SP-HN1¥15,000(税別)が必要となります。

商品名	ネットワークエアコン
型式	RAS-E40S2HN
適用畳数	14畳程度
色	パールホワイト
本体希望小売価格	370,000円(税別)
外形寸法(mm) (幅×奥行×高さ) ( )内は室外ユニット	840×248×298 (792×299×600)
電源	単相200V

近日受注開始。受注生産品です。

接続時には、ネットワークエアコン用通信モジュール[別売品]SP-HN1¥15,000(税別)が必要となります。

\*ネットワーク照明は、近日受注開始予定です。

以上



---

このニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。  
発表日以降に変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。

---