

地域のデジタル化を推進する 汎用デジタル窓口

遠隔地の住民からの相談・手続をリモートで受け付け、 自治体の窓口DX化を推進

利用者も職員も利用しやすいインターフェース

デジタルが苦手な高齢者や職員の使いやすさに配慮したUI/UX設計により、多くの方が利用しやすい窓口サービスを提供します。

リモート受付による拠点集約・人材集約

リモートでの相談・手続を実現することで、専門性のある職員を各拠点に配置することなく、本庁へ集約することが可能です。

マイナンバーカードの利活用を推進

マイナンバーカードから基本4情報を読み取り、本人確認を行うことができ、遠隔で紙の申請書の受領や、既存の電子申請システムを活用することが可能です。また、ぴったりサービスとも連携した電子申請も利用できます。

