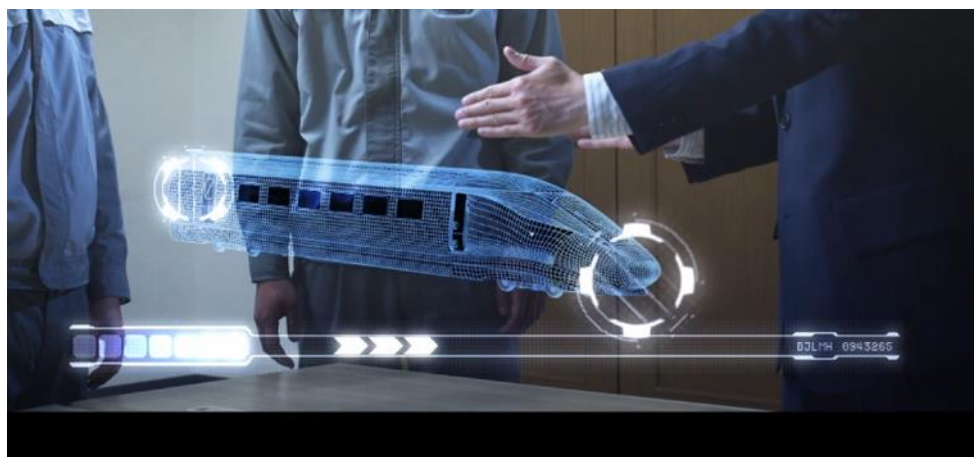


2024年3月1日
株式会社日立製作所

鉄道車両製造のノウハウを活かした鉄道車両メンテナンス向け

「Train Maintenance DX as a Service」サービス開始

車両メンテナンスの作業環境を見える化することで、作業効率の改善と品質向上を実現し、
現場のチームビルディングとモチベーション向上に寄与

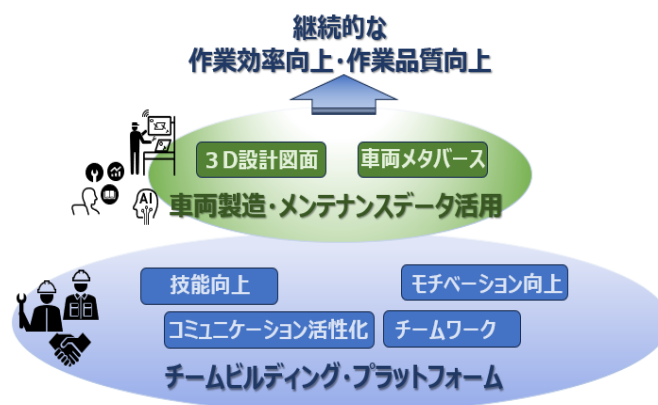


株式会社日立製作所(以下、日立)は、これまで笠戸事業所(山口県下松市)で培った鉄道車両製造におけるデジタル活用のノウハウを活かし、鉄道事業者の車両メンテナンスの作業環境の改善と品質の向上を実現する、業界初のサービス型(as a Service)ソリューション「Train Maintenance DX as a Service」の提供を開始します。ハードウェアのみならず、笠戸事業所で成果を出したチームビルディング・生産改善DXのノウハウとITソリューションを活用いただけることが特徴です。サービス導入後は、作業効率と品質の向上が継続的に行われ、鉄道事業者の作業現場のチームワークとモチベーションの向上にも寄与します。

日本の鉄道業界では、少子高齢化による労働人口の減少や雇用流動性の高まりなどにより、車両メンテナンスを始めとする鉄道オペレーションに関わる人財の確保が大きな課題となっています。また、現在の各鉄道事業者の作業現場では、紙主体の進捗管理やOJT主体の技術教育が中心であり、作業環境を共有しながら効果的かつ効率的に技術伝承を行うことが困難な状況となっています。現場の作業改善努力も見えにくく、従業員のモチベーションへの影響も懸念されます。

「Train Maintenance DX as a Service」は、車両メンテナンスを担う現場チームの効率とパフォーマンスを高め、従業員が高いモチベーションで働ける環境づくりを支援し、鉄道オペレーションに関わる人財確保と、現場の作業効率と品質の向上という、双方の課題解決に貢献します。

笠戸事業所でも、鉄道製造現場における労働環境とチーム内の業務状況の共有(見える化)が課題であり、生産現場における全体最適化の取り組みを進め、チームワークとモチベーションを向上させるチームビルディング・プラットフォームを構築してきました。これにより、導入以前はチームや個人に委ねられていた作業環境の共有(見える化)をすることで、作業遅延や急な欠員などが発生しても、速やかにチーム内で対策を検討・実施できるようになり、従業員の安全とモチベーションの向上という効果が認められました。「Train Maintenance DX as a Service」は、このプラットフォームを車両メンテナンス向けに発展させたもので、同じく鉄道車両事業を担う笠戸事業所だからこそ理解できる、鉄道事業者の現場の問題意識やニーズに応えるサービスとなっています。



鉄道事業者でも本チームビルディング・プラットフォームを活用することで、各鉄道事業者が独自に積み上げてきた技能やノウハウが多い現場の作業環境を見える化し、現場チームのコミュニケーション活性化とモチベーションの向上につなげることができます。

さらに、日立の車両製造における 3D 図面を活用した車両メタバースの取り組みや、AI による部品故障や劣化の自動検査技術なども併せて導入することで、鉄道事業者の車両メンテナンスの一層の品質や効率の向上、および技能向上・継承を実現します。

日立は、鉄道システムの製造・運用・メンテナンスのライフサイクルすべてで、鉄道業界、鉄道事業者及びステークホルダーの安全・安定輸送、安心、環境保全に貢献する価値を提供していきます。

■日立製作所について

日立は、データとテクノロジーでサステナブルな社会を実現する社会イノベーション事業を推進しています。お客さまの DX を支援する「デジタルシステム&サービス」、エネルギーや鉄道で脱炭素社会の実現に貢献する「グリーンエネルギー&モビリティ」、幅広い産業でプロダクトをデジタルでつなぎソリューションを提供する「コネクティブインダストリーズ」の事業体制のもと、IT や OT(制御・運用技術)、プロダクトを活用する Lumada ソリューションを通じてお客さまや社会の課題を解決します。デジタル、グリーン、イノベーションを原動力に、お客さまとの協創で成長をめざします。2022 年度(2023 年 3 月期)の連結売上収益は 10 兆 8,811 億円、2023 年 3 月末時点で連結子会社は 696 社、全世界で約 32 万人の従業員を擁しています。

詳しくは、日立のウェブサイト(<https://www.hitachi.co.jp/>)をご覧ください。

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
